

■ 노인요양시설

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수				
기관운영	기관관리	1	운영규정	기관운영에 필요한 운영규정을 충실하게 마련하여 비치합니다.	1점				
					Y	N	상세배점	-	
				① 내용이 충실한 운영규정을 직원이 열람 가능한 장소에 비치하고 있다.					
				<ul style="list-style-type: none"> • 조직·인사·급여·회계·물품 규정 • 입소정원 및 모집방법 등에 관한 사항 • 입소계약에 관한 사항(계약기간, 계약목적, 월이용료 기타 비용 부담액, 신원인수인의 권라·의무, 계약의 해제 등에 관한 사항) • 이용료 등 비용에 대한 변경방법 및 절차 등에 관한 사항 • 서비스의 내용과 그 비용의 부담에 관한 사항 • 특별한 보호를 필요로 하는 경우에는 그 서비스기준과 비용에 관한 사항 • 의료를 필요로 하는 경우에는 그 구체적인 처리절차 • 시설물 사용상의 주의사항 등에 관한 사항 • 서비스 제공자의 배상책임·면책범위에 관한 사항 • 운영규정의 개정방법 및 절차 등에 관한 사항 • 운영위원회의 설치·운영에 관한 사항 					
				①의 운영규정 11개 항목을 모두 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
				①의 운영규정 9개 ~ 10개 항목을 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.75점		
				판단근거 및 추가의견					
				사업계획 및 평가				체계적인 기관운영을 위해 연도별 사업계획을 수립하고 평가 후 차기연도 계획에 반영합니다.	2점
									Y
① 연도별 사업계획을 수립한다.									
①의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점						
①의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점						
①의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점						
①의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점						

평가 요역	세 부 요역	지 표 번호	지 표 명	지표내용 및 평가기준			점수
			② 사업계획 추진결과에 대해 종합적인 평가를 실시하고 그 결과를 차기 연도 사업계획에 반영한다.				
			②의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
			②의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
			②의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
			②의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
				판단근거 및 추가의견			
	3	운 영 위 원 회	운영위원회를 정기적으로 개최하고, 그 결과를 기관운영에 반영합니다.			3점	
				Y	N	상세배점	-
			① 운영위원회 인원구성이 적정하다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점	
			② 운영위원회를 분기별 1회 이상 개최하고 회의록을 작성한다.				
			②의 지표적용기간동안 100% 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8점	
			②의 지표적용기간동안 75% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.6점	
			②의 지표적용기간동안 50% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4점	
			②의 지표적용기간동안 50% 미만 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
			③ 운영위원회 회의에 시설 종사자의 대표를 분기별 1회 이상 참여시켜 종사자 처우개선을 위한 의견을 수렴한다.				
			③의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.6점	
			③의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.3점	
			③의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.15점	
			③의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
			④ 운영위원회 회의에서 수렴한 종사자 처우개선 의견을 연 1회 이상 반영한다.				
			④의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4점	
			④의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점	

평가 요 호	세 부 요 호	지 표 번 호	지 표 명	지표내용 및 평가기준			점수	
				④의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.1점	
				④의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
				⑤ 운영위원회 회의에 수급자 또는 보호자 대표를 반기별 1회 이상 참여시켜, 노인인권보호 교육을 보고하고 노인학대예방을 위한 의견을 청취한다.				
				⑤의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
				⑤의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				⑤의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
				⑤의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
				판단근거 및 추가의견				
		4	직 원 교 육	직원이 기관의 운영규정과 급여제공지침 등을 숙지 할 수 있도록 노력합니다.			2점	
					Y	N	상세배점	N일 경우 누락된 항목 선택
				① 급여제공지침 등 13개 항목을 마련하여 비치하고 있다. <ul style="list-style-type: none"> 종사자 윤리지침: 수급자에 대한 윤리, 전문직으로서의 윤리 성폭력 예방 및 대응지침: 성폭력 유형, 예방, 대응방법 응급상황 대응지침: 응급상황 종류, 응급상황발생시 대응방법 감염예방 및 관리지침: 감염종류, 감염예방 및 관리, 소독 종류 및 실시 방법 치매예방 및 관리지침: 치매종류, 치매증상, 치매예방, 관리 및 치료 욕창예방 및 관리지침: 욕창발생요인, 욕창예방방법, 관리 및 치료 낙상예방 및 관리지침: 낙상요인, 낙상예방방법, 낙상발생시 응급조치 노인인권보호지침: 노인권리보호, 노인학대 유형, 노인학대 예방 및 대응방법 근골격계질환 예방지침 개인정보보호지침: 수집 및 이용목적, 수집항목, 보유 및 이용기간 「직원」 인권침해 대응지침: 수급자 및 가족으로부터 발생할 수 있는 폭언·폭행·상해에 대한 대응방법, 성희롱·성폭력 행위에 대한 대응방법 직원의 인권침해 상황에서의 기관의 조치사항 고충처리지침: 고충의 접수 방법(익명성이 보장되는 접수창구 포함), 고충처리 과정(접수, 처리, 결과 안내), 고충접수 및 처리기한 야간근무지침: 야간점검 시간, 수급자 확인, 시설안전 점검 기타 사항 				<ul style="list-style-type: none"> 종사자 윤리지침 ○ 성폭력 예방 및 대응지침 ○ 응급상황 대응지침 ○ 감염예방 및 관리지침 ○ 치매예방 및 관리지침 ○ 욕창예방 및 관리지침 ○ 낙상예방 및 관리지침 ○ 노인인권보호지침 ○ 근골격계질환 예방지침 ○ 개인정보보호 지침 ○ 직원 인권침해 대응지침 ○ 고충처리지침 ○ 야간근무지침 ○

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수																																																												
				<table border="1"> <tr> <td>①의 13개 항목을 모두 충족함</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1점</td> </tr> <tr> <td>①의 11개 ~ 12개 항목을 충족함(노인인권보호지침, 「직원」 인권침해 대응 지침 충족필수)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.75점</td> </tr> <tr> <td>② 모든 직원에게 연 1회 이상 운영규정 교육을 실시하고 있으며, 각 규정을 모두 숙지하고 있다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.5점</td> </tr> <tr> <td>③ 모든 직원에게 연 1회 이상 급여제공지침 교육을 실시하고 있으며, 각 지침별 내용을 모두 숙지하고 있다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.5점</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">판단근거 및 추가의견</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 100px;"></td> </tr> </table>	①의 13개 항목을 모두 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	①의 11개 ~ 12개 항목을 충족함(노인인권보호지침, 「직원」 인권침해 대응 지침 충족필수)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.75점	② 모든 직원에게 연 1회 이상 운영규정 교육을 실시하고 있으며, 각 규정을 모두 숙지하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	③ 모든 직원에게 연 1회 이상 급여제공지침 교육을 실시하고 있으며, 각 지침별 내용을 모두 숙지하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	판단근거 및 추가의견																																												
①의 13개 항목을 모두 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점																																																														
①의 11개 ~ 12개 항목을 충족함(노인인권보호지침, 「직원」 인권침해 대응 지침 충족필수)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.75점																																																														
② 모든 직원에게 연 1회 이상 운영규정 교육을 실시하고 있으며, 각 규정을 모두 숙지하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점																																																														
③ 모든 직원에게 연 1회 이상 급여제공지침 교육을 실시하고 있으며, 각 지침별 내용을 모두 숙지하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점																																																														
판단근거 및 추가의견																																																																	
		5	직원 건강관리	<table border="1"> <tr> <td>직원의 건강관리를 위해 노력하고, 정기검진을 매년 실시합니다.</td> <td colspan="3"></td> <td>4점</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Y</td> <td>N</td> <td>상세배점</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>① 모든 직원은 결핵검진을 포함한 건강검진을 매년 실시한다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>①의 평가기준을 충족함</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1점</td> <td></td> </tr> <tr> <td>①의 직원 건강검진 비율이 95% 이상 충족함</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.75점</td> <td></td> </tr> <tr> <td>② 직원의 직무스트레스 해소 프로그램을 연 1회 이상 운영한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1점</td> <td></td> </tr> <tr> <td>③ 모든 직원의 근골격계 질환 검사를 연 1회 이상 실시한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.5점</td> <td></td> </tr> <tr> <td>④ 근골격계 질환 검사결과 증상이 있는 경우 적절한 조치를 취한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.5점</td> <td></td> </tr> <tr> <td>⑤ 직원의 근골격계 질환 예방을 위하여 전동침대를 구비한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.5점</td> <td></td> </tr> <tr> <td>⑥ 직원의 근골격계 질환 예방을 위하여 목욕(또는 이동) 리프트를 구비한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.5점</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">판단근거 및 추가의견</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="height: 100px;"></td> </tr> </table>	직원의 건강관리를 위해 노력하고, 정기검진을 매년 실시합니다.				4점		Y	N	상세배점	-	① 모든 직원은 결핵검진을 포함한 건강검진을 매년 실시한다.					①의 평가기준을 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		①의 직원 건강검진 비율이 95% 이상 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.75점		② 직원의 직무스트레스 해소 프로그램을 연 1회 이상 운영한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		③ 모든 직원의 근골격계 질환 검사를 연 1회 이상 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점		④ 근골격계 질환 검사결과 증상이 있는 경우 적절한 조치를 취한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점		⑤ 직원의 근골격계 질환 예방을 위하여 전동침대를 구비한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점		⑥ 직원의 근골격계 질환 예방을 위하여 목욕(또는 이동) 리프트를 구비한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점		판단근거 및 추가의견										
직원의 건강관리를 위해 노력하고, 정기검진을 매년 실시합니다.				4점																																																													
	Y	N	상세배점	-																																																													
① 모든 직원은 결핵검진을 포함한 건강검진을 매년 실시한다.																																																																	
①의 평가기준을 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점																																																														
①의 직원 건강검진 비율이 95% 이상 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.75점																																																														
② 직원의 직무스트레스 해소 프로그램을 연 1회 이상 운영한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점																																																														
③ 모든 직원의 근골격계 질환 검사를 연 1회 이상 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점																																																														
④ 근골격계 질환 검사결과 증상이 있는 경우 적절한 조치를 취한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점																																																														
⑤ 직원의 근골격계 질환 예방을 위하여 전동침대를 구비한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점																																																														
⑥ 직원의 근골격계 질환 예방을 위하여 목욕(또는 이동) 리프트를 구비한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점																																																														
판단근거 및 추가의견																																																																	

평가 요역	세 부 요역	지 표 번호	지 표 명	지표내용 및 평가기준	점수				
		6	직원 권 익 향 상	직원의 권익향상을 위해 노력합니다.	3점				
					Y	N	상세배점	-	
				① 기관이 5대 보험에 가입되어 있으며, 보험료를 완납한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점		
				② 직전 정기평가 결과 가산금의 50% 이상을 직원 처우개선을 위해 사용한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
				③ 직원의 처우개선을 위한 다양한 복지 제도를 운영한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
		④ 직원은 고충처리절차를 알고 그에 따른 적절한 조치를 받는다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점				
		판단근거 및 추가의견							
		7	직원 인 권 보 호	직원의 인권을 보호하기 위해 노력합니다.	2점				
						Y	N	상세배점	-
					① 직원과 수급자의 폭언·폭행·성희롱 예방을 포함하는 내용의 포스터(스티커 등)를 잘 보이는 곳에 게시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
					② 직원과 수급자의 상호 존중을 포함하는 내용의 포스터(스티커 등)를 잘 보이는 곳에 게시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
③ 모든 수급자(보호자)에게 급여개시일까지 폭언·폭행·성희롱 예방 및 직원과 수급자의 상호 존중을 포함하는 내용을 문자 등으로 안내한다.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	0.5점			
④ 직원은 「직원」 인권침해대응지침 내용을 숙지하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점						
판단근거 및 추가의견									

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준			점수	
					Y	N		상세배점
		8	질향상노력	노인장기요양 제도 발전과 서비스 질을 향상하기 위해 노력합니다.			1점	
					Y	N	상세배점	-
				① 기관은 연간 인건비 지출비율을 준수하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점	
				② 치매전담실, 전문요양실을 운영한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점	
				③ 경영실태조사에 참여하여 관련 자료를 제출한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점	
				④ 인권 지킴이 사업에 참여한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점	
				⑤ 친환경 경영(ESG 경영)을 위하여 노력한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.1점	
				⑥ 기관은 요양보호사가 보수교육에 참여할 수 있도록 노력한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.1점	
				판단근거 및 추가의견				
				안전환경관리	9	안전하고 쾌적한 환경 조성	수급자가 안전하고 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 시설환경을 관리합니다.	
	Y	N	상세배점				-	
① 안전한 실내 환경을 조성한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점					
② 환기수칙에 따라 환기를 실시하고, 실내환기 일일 점검표를 비치한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점					
③ 수급자는 쾌적한 환경에서 생활한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점					
④ 기관 내부에 안내표지판, 각 층의 위치도, 피난안내도가 부착되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점					
판단근거 및 추가의견								

평가 영역	세부 영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수			
		10	낙상 예방 환경 조성	수급자의 낙상을 방지하기 위해 시설환경을 안전하게 관리합니다.	3점			
					Y	N	상세배점	-
				① 기관 내부에 안전손잡이를 설치한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				② 낙상 위험이 높은 공간에 미끄럼방지 처리를 하고, 낙상주의 및 낙상 고위험 수급자 안내표지를 부착한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				③ 수급자가 주로 이용하는 공간의 턱과 적재물을 제거한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				④ 수급자의 낙상을 예방하고 이동이 편리하도록 휠체어 이동공간을 확보한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				⑤ 낙상 고위험 수급자를 알고 있으며, 낙상예방을 위한 방법을 숙지한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				⑥ 직원은 낙상예방을 위한 수급자 이동방법을 숙지한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
		판단근거 및 추가의견						
		11	재난 상황 대응	화재, 지진 등 재난 상황에 대비할 수 있도록 훈련을 실시합니다.			2점	
					Y	N	상세배점	-
				① 재난상황 대응방법에 대한 매뉴얼이 있으며, 재난대응훈련(화재발생 대응훈련 등)을 수급자와 직원을 대상으로 반기별 1회 이상 실시한다.				
				①의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
				①의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				①의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
				①의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
② 화재, 지진 등 재난상황 대응방법 및 소화기 작동방법을 직원이 숙지하고 있다.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	1점			

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준			점수	
				판단근거 및 추가의견				
		12	시설 안전 전	화재 등 재난 상황에 대비할 수 있도록 시설 설비를 관리합니다.			2점	
					Y	N	상세배점	-
				① 소화설비 및 경보설비를 갖추어 매월 점검하며, 화재위험 요인을 제거한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				② 소방시설에 대해 작동기능점검을 연 1회 이상 실시한다.				
				②의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				②의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
				②의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.13점	
				②의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
				③ 전기 및 가스설비 안전점검을 연 1회 이상 받는다.				
				③의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				③의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
				③의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.13점	
				③의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
				④ 전기 및 가스설비를 매월 점검한다.				
				④의 지표적용기간동안 100% 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				④의 지표적용기간동안 75% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.38점	
				④의 지표적용기간동안 50% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
④의 지표적용기간동안 50% 미만 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점					

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수			
				판단근거 및 추가의견				
수급자 존중	수급자 권리	13	수급자 (보호자) 참여 강화	기관운영 및 서비스 제공과정에서 수급자와 보호자의 의견이 충분히 반영되도록 노력합니다.	3점			
					Y	N	상세배점	-
				① 모든 수급자 또는 보호자와의 상담을 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
				② 상담결과 수급자 또는 보호자의 의견을 연 1회 이상 급여에 반영한다.				
				②의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
				②의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				②의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
				②의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
				③ 분기별 1회 이상 보호자와 소통한다.				
				③의 지표적용기간동안 100% 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				③의 지표적용기간동안 75% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.38점	
				③의 지표적용기간동안 50% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
				③의 지표적용기간동안 50% 미만 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
				④ 수급자는 본인의 요구사항 등을 부담 없이 표현한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
판단근거 및 추가의견								

평가 요역	세 부 영 역	지 표 번 호	지 표 명	지표내용 및 평가기준			점수
				Y	N	상세배점	
		14	가 족	가족 및 지역사회와 교류를 통해 수급자의 사회관계 증진을 위해 노력합니다.			2점
			및				-
			지 역 사 회	① 가족(보호자)이나 지역주민이 참여하는 프로그램을 분기별 1회 이상 제공한다.			
				①의 지표적용기간동안 100% 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점
				①의 지표적용기간동안 75% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.75점
			교 류	①의 지표적용기간동안 50% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점
				①의 지표적용기간동안 50% 미만 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점
				② 수급자가 지역사회에서 주최하는 행사에 연 1회 이상 참여한다.			
				②의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점
				②의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점
				②의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.13점
				②의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점
				③ 자원봉사자가 월 1회 이상 활동한다.			
				③의 지표적용기간동안 100% 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점
				③의 지표적용기간동안 75% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.38점
				③의 지표적용기간동안 50% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점
				③의 지표적용기간동안 50% 미만 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점
				판단근거 및 추가의견			

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수			
		15	수급자의 권리	수급자의 존엄성과 개인의 권리를 보장하기 위해 노력합니다.	3점			
					Y	N	상세배점	-
				① 수급자의 권리를 보장하기 위해 노력한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				② 개인정보 자료를 적정하게 관리한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				③ 폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 영상정보에 대한 내부관리계획이 수립되어 있고, 영상정보 열람대장을 관리한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
		④ 폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 영상정보에 대한 내부관리계획 내용에 대해 모든 직원에게 연 1회 이상 교육을 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점			
		판단근거 및 추가의견						
		16	개별 욕구 존중	수급자의 개인별 욕구를 급여에 반영할 수 있도록 노력합니다.	2점			
					Y	N	상세배점	-
① 취침시간 이후 활동을 할 수 있는 공간을 마련하고, 개별 활동을 희망하는 수급자가 안전하게 활동할 수 있도록 지원한다.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	1.5점			
② 수급자는 목욕 급여를 제공받는 시간을 조정할 수 있다.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0.5점			
판단근거 및 추가의견								

평가 요역	세 부 영 역	지 표 번 호	지 표 명	지표내용 및 평가기준	점수
		17	야 간 보 호	야간에 수급자의 안전을 위해 노력합니다.	2점
				Y N 상세배점	-
			①	직원은 매일 야간(22시부터 다음날 06시까지)에 3회 이상 수급자의 상태를 확인하고 있으며, 시설안전 점검을 실시한다.	
				①의 지표적용기간동안 100% 수행	1점
				①의 지표적용기간동안 75% 이상 수행	0.75점
				①의 지표적용기간동안 50% 이상 수행	0.5점
				①의 지표적용기간동안 50% 미만 수행	0점
			②	야간근무자와 주간근무자는 서로 인계(전달) 할 내용을 매일 작성한다.	1점
				판단근거 및 추가의견	
		18	정 보 제 공	수급자에게 급여이용에 대한 정보를 제공하여 급여선택권 보장을 위해 노력합니다.	1점
				Y N 상세배점	-
			①	급여이용에 필요한 정보를 기관 내부에 게시한다.	0.5점
			②	장기요양기관의 정보를 노인장기요양보험 홈페이지에 게시하고 있으며, 정보가 변경된 경우 지체 없이 수정한다.	0.5점
				판단근거 및 추가의견	

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수			
		19	노인인권보호	수급자 학대를 예방하고, 신체적 제한을 하지 않는 등 노인인권보호를 위해 노력합니다.	3점			
					Y	N	상세배점	-
				① 입소 시 노인인권보호지침을 모든 보호자(수급자)에게 제공하며, 노인학대 신고·예방에 관한 정보를 게시 및 수록한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				② 노인 인권 및 학대예방을 위한 활동을 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				③ 모든 직원에게 노인 인권 및 학대예방교육을 분기별 1회 이상 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
		④ 수급자의 상태에 따라 긴급하거나, 수급자의 안전을 위해 부득이하게 신체를 제한하게 되는 경우 그 사실을 가족 등에게 통지하고 자세히 기록한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점			
		판단근거 및 추가의견						
		20	생애말기돌봄	수급자의 생애말기 돌봄을 준비하기 위해 노력합니다.	2점			
					Y	N	상세배점	-
				① 임종돌봄서비스 제공을 위해 급여제공직원을 대상으로 임종돌봄(생애말기돌봄·호스피스(완화의료)) 교육을 연1회 이상 실시하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
				② 보호자(수급자)를 대상으로 연명의료결정 제도에 대해 안내(설명)한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				③ 임종돌봄, 감염병 발생 등 상황을 위하여 별도 공간을 마련한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
		판단근거 및 추가의견						

평가요역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준			점수			
				Y	N	상세배점				
수급자건강	21	응급상황 대응체계	응급상황에 관한 대응체계를 갖추고, 응급상황 발생 시 적절히 대처합니다.				2점			
				Y	N	상세배점	-			
			① 응급의료기기를 갖추고 있으며, 적정 관리를 한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점				
			② 기관 내부에 응급상황 알림장치가 설치되어 있으며 정상적으로 작동한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점				
			③ 응급상황 대응 방법을 숙지하고 있으며, 발생 시 적절하게 대처한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점				
			판단근거 및 추가의견							
			감염관리	22	감염관리	수급자와 직원의 안전을 위해 감염관리 활동을 실시하며, 감염병 발생 시 필요한 조치를 합니다.			2점	
							Y	N	상세배점	-
						① 간호에 필요한 비품을 소독하고 청결하게 관리한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
						② 의료폐기물을 분리하여 배출한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
						③ 분기별 1회 이상 실내·외 전문소독을 실시한다.				
						③의 지표적용기간동안 100% 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
						③의 지표적용기간동안 75% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.38점	
③의 지표적용기간동안 50% 이상 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				0.25점				
③의 지표적용기간동안 50% 미만 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				0점				
④ 감염병 유행 및 발생을 대비하여 대응체계를 수립하고 있으며, 감염병 유행 및 발생 시 적절한 조치를 취한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				0.5점				
판단근거 및 추가의견										

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수				
		23	수급자 건강관리	수급자에 대한 감염병 건강진단을 정기적으로 실시합니다.	2점				
					Y	N	상세배점	-	
				① 모든 수급자에 대하여 결핵 검진을 포함한 건강진단을 연 1회 이상 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
				② 신규 수급자는 결핵 검진을 포함한 감염병에 대한 건강진단을 급여개시 전에 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
				판단근거 및 추가의견					
서비스제공	서비스계획	24	통합적사정	수급자의 건강상태와 개인적 특성 등을 고려한 종합적 욕구사정을 실시합니다.	2점				
					Y	N	상세배점	-	
				수급자1	① 모든 수급자의 종합적인 욕구사정을 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					② 모든 수급자의 낙상위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 100%	
					③ 모든 수급자의 욕창위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2점	
					④ 모든 수급자의 인지기능 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 1.5점	
				수급자2	① 모든 수급자의 종합적인 욕구사정을 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%이상	
					② 모든 수급자의 낙상위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1점	
					③ 모든 수급자의 욕창위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만 <input type="checkbox"/> 0점	
					④ 모든 수급자의 인지기능 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준			점수
			수급자3	① 모든 수급자의 종합적인 욕구사정을 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				② 모든 수급자의 낙상위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				③ 모든 수급자의 욕창위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				④ 모든 수급자의 인지기능 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			수급자4	① 모든 수급자의 종합적인 욕구사정을 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				② 모든 수급자의 낙상위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				③ 모든 수급자의 욕창위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				④ 모든 수급자의 인지기능 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			수급자5	① 모든 수급자의 종합적인 욕구사정을 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				② 모든 수급자의 낙상위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				③ 모든 수급자의 욕창위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				④ 모든 수급자의 인지기능 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
수급자6	① 모든 수급자의 종합적인 욕구사정을 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	② 모든 수급자의 낙상위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	③ 모든 수급자의 욕창위험도 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	④ 모든 수급자의 인지기능 평가를 반기별 1회 이상 정기적으로 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수																																																																
				판단근거 및 추가의견																																																																	
		25	급여제공계획수립 및 제공	<p>종합적인 욕구사정 등을 바탕으로 개별 급여제공계획을 세우고, 급여제공 계획에 따라 급여를 제공합니다.</p>	2점																																																																
				<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Y</th> <th>N</th> <th>상세배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수급자1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>표본비율 100%</td> </tr> <tr> <td>수급자2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> 2점</td> </tr> <tr> <td>② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 1.5점</td> </tr> <tr> <td>③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>표본비율</td> </tr> <tr> <td>④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>50%이상 <input type="checkbox"/> 1점</td> </tr> <tr> <td>수급자3</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>표본비율 50%미만</td> </tr> <tr> <td>② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> 0점</td> </tr> <tr> <td>③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Y	N	상세배점	수급자1				① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 100%	수급자2				① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2점	② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 1.5점	③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율	④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50%이상 <input type="checkbox"/> 1점	수급자3				① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만	② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0점	③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-
	Y	N	상세배점																																																																		
수급자1																																																																					
① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																			
② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																			
③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																			
④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 100%																																																																		
수급자2																																																																					
① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2점																																																																		
② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 1.5점																																																																		
③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율																																																																		
④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50%이상 <input type="checkbox"/> 1점																																																																		
수급자3																																																																					
① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만																																																																		
② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0점																																																																		
③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																			
④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																			

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수
				<div data-bbox="338 358 454 824">수급자4</div> <div data-bbox="454 358 1054 824"> <p>① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.</p> <p>② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.</p> <p>③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</p> <p>④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</p> </div> <div data-bbox="1054 358 1257 824"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>	
				<div data-bbox="338 824 454 1290">수급자5</div> <div data-bbox="454 824 1054 1290"> <p>① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.</p> <p>② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.</p> <p>③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</p> <p>④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</p> </div> <div data-bbox="1054 824 1257 1290"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>	
				<div data-bbox="338 1290 454 1756">수급자6</div> <div data-bbox="454 1290 1054 1756"> <p>① 기관에서 실시한 욕구사정, 낙상위험, 욕창위험, 인지기능 평가 등을 반영한 개별 급여제공계획을 반기별 1회 이상 수립한다.</p> <p>② 모든 급여제공계획에 대하여 수급자 또는 보호자에게 설명하고 확인서명을 받아 공단에 통보한다.</p> <p>③ 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</p> <p>④ 급여제공계획의 변경이 필요한 경우 그 사유를 기록하고 변경된 급여제공계획에 따라 급여를 제공한다.</p> </div> <div data-bbox="1054 1290 1257 1756"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>	
판단근거 및 추가의견					

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수				
평가영역	서비스제공	26	구강관리	수급자의 구강청결과 구강건강을 위해 노력합니다.	2점				
					Y	N	상세배점	-	
				① 급여제공직원에게 구강건강을 위한 교육을 반기별 1회 이상 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점		
				② 청결한 구강서비스 제공을 위해 개별 구강관리 도구(양치도구, 틀니관리 도구, 구강면봉 등)를 위생적으로 관리한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점		
				③ 구강상태에 문제가 있는 수급자에 대하여 적절한 조치를 취한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
		판단근거 및 추가의견							
		27	목욕서비스	목욕	수급자가 청결하고 쾌적한 신체 상태를 유지할 수 있도록 목욕 서비스를 제공합니다.	2점			
						Y	N	상세배점	-
					① 모든 수급자에게 월 4회 목욕서비스를 제공하고, 목욕 전·후 수급자의 상태를 관찰하고 기록한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.5점	
					② 모든 수급자에게 월 5회 이상 목욕서비스를 제공하고, 목욕 전·후 수급자의 상태를 관찰하고 기록한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
					판단근거 및 추가의견				
		28	배설관리	배설관리	수급자의 기능 상태에 따라 배설서비스를 제공합니다.	2점			
						Y	N	상세배점	-
① 신규 수급자의 배설상태를 파악한다.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	1점			
② 배설관리가 필요한 수급자에게 적절한 조치를 취한다.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	1점			
판단근거 및 추가의견									

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수			
		29	육 창 예 방 및 관 리	육창발생 위험이 있는 수급자를 관리하고 육창발생 수급자에 대해 적절히 조치합니다.		4점		
					Y	N	상세배점	-
				① 육창발생 위험이 있는 수급자의 육창위험도를 분기별 1회 이상 파악한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				② 육창이 있거나 육창발생 위험이 있는 수급자 등에게 육창방지 보조도구를 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				③ 육창발생 위험 및 고위험 수급자를 알고 있으며, 육창예방을 위한 방법을 숙지하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				④ 육창발생 고위험 수급자의 육창발생 여부를 1일 1회 이상 관찰하고 기록한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				⑤ 육창이 있거나 육창발생 위험 수급자에 대해 최소 2시간(수면시간 포함)마다 체위변경을 실시하고 기록한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
		⑥ 육창이 있는 수급자의 육창간호 및 상태변화를 주 1회 이상 관리하고 기록한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점			
		판단근거 및 추가의견						
		30	투 약 및 약 품 관 리	약품을 안전하게 관리하고, 수급자의 투약 관련 정보를 숙지하여 정확하게 투약합니다.		3점		
					Y	N	상세배점	-
				① 약품보관함에 잠금장치가 되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.3점	
				② 일반의약품의 사용기한 및 보관 상태를 분기별 1회 이상 점검한다.				
②의 지표적용기간동안 100% 수행	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0.7점			
②의 지표적용기간동안 75% 이상 수행	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0.53점			
②의 지표적용기간동안 50% 이상 수행	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	0.35점			
②의 지표적용기간동안 50% 미만 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점					

평가 영역	세 부 영 역	지 표 번 호	지 표 명	지표내용 및 평가기준			점수		
				③	수급자별 적절한 투약을 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.3점	
				④	수급자의 투약(전문의약품)에 대해 기록하고 관리한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
				⑤	퇴소한 수급자의 의약품을 보호자에게 전달하거나 폐기한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.7점	
				판단근거 및 추가의견					
		31	신 체 기 능 프 로 그 램	수급자의 신체 특성을 고려한 서비스 제공을 위해 노력합니다.			2점		
						Y	N	상세배점	-
				①	수급자 상태에 맞는 신체기능 프로그램 계획을 연 1회 이상 수립한다.				
					①의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8점	
					①의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4점	
					①의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점	
					①의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점	
				②	신체기능 프로그램 계획에 따라 주 2회 이상 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8점	
				③	신체기능 프로그램에 대한 수급자(보호자) 의견 수렴을 그룹별로 분기별 1회 이상 실시하고, 그 내용을 그룹별로 연 1회 이상 반영한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4점	
				판단근거 및 추가의견					

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준			점수					
				Y	N	상세배점						
		32	인지기능 프로그램	치매 등 수급자의 개별 특성을 고려한 서비스 제공을 위해 노력합니다.			2점					
					Y	N	상세배점	-				
				① 수급자 상태에 맞는 인지기능 프로그램 계획을 연 1회 이상 수립한다.								
				①의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8점					
				①의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4점					
				①의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점					
				①의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점					
				② 인지기능 프로그램 계획에 따라 주 3회 이상 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8점					
				③ 인지기능 프로그램에 대한 수급자(보호자) 의견 수렴을 그룹별로 분기별 1회 이상 실시하고, 그 내용을 그룹별로 연 1회 이상 반영한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4점					
				판단근거 및 추가의견								
						33	여가활동 프로그램	수급자의 다양한 여가활동 욕구 충족을 위한 프로그램을 실시합니다.			2점	
									Y	N	상세배점	-
								① 수급자 상태에 맞는 여가프로그램 계획을 연 1회 이상 수립한다.				
								①의 지표적용기간동안 누락 없이 수행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8점	
①의 지표적용기간동안 1회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4점									
①의 지표적용기간동안 2회 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.2점									
①의 지표적용기간동안 3회 이상 누락 발생	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0점									
② 여가프로그램 계획에 따라 주 2회 이상 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8점									
③ 여가프로그램에 대한 수급자(보호자) 의견 수렴을 그룹별로 분기별 1회 이상 실시하고, 그 내용을 그룹별로 연 1회 이상 반영한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4점									

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수		
판단근거 및 추가의견							
		34	기능회복훈련 계획	<p>수급자의 신체 상태를 반영하여 일상생활 유지에 필요한 기능회복훈련 계획을 수립합니다.</p>	2점		
				Y	N	상세배점	-
		수급자1	<p>① 수급자의 잔존능력유지를 위해 신체상태를 반영한 개인별 기능회복훈련 계획을 연 1회 이상 수립한다.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율	
		수급자2	<p>① 수급자의 잔존능력유지를 위해 신체상태를 반영한 개인별 기능회복훈련 계획을 연 1회 이상 수립한다.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100% <input type="checkbox"/> 2점	
		수급자3	<p>① 수급자의 잔존능력유지를 위해 신체상태를 반영한 개인별 기능회복훈련 계획을 연 1회 이상 수립한다.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 1.5점	
		수급자4	<p>① 수급자의 잔존능력유지를 위해 신체상태를 반영한 개인별 기능회복훈련 계획을 연 1회 이상 수립한다.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%이상 <input type="checkbox"/> 1점	
		수급자5	<p>① 수급자의 잔존능력유지를 위해 신체상태를 반영한 개인별 기능회복훈련 계획을 연 1회 이상 수립한다.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만	
		수급자6	<p>① 수급자의 잔존능력유지를 위해 신체상태를 반영한 개인별 기능회복훈련 계획을 연 1회 이상 수립한다.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0점	
판단근거 및 추가의견							

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준			점수		
				Y	N	상세배점			
서비스결과	수급자상태	35	기능회복훈련	수급자의 잔존능력 유지를 위해 개별 훈련을 실시합니다.			3점		
					Y	N	상세배점	-	
				① 수급자의 잔존 능력 유지를 위해 신체기능훈련을 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
				② 수급자의 잔존 능력 유지를 위해 기본동작훈련을 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
				③ 수급자의 잔존 능력 유지를 위해 일상생활동작훈련을 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
		판단근거 및 추가의견							
		36	관절구축 예방		입소 후 급여를 제공받은 수급자의 관절 구축을 예방합니다.			1점	
						Y	N	상세배점	-
					수급자1	① 입소 후 수급자의 관절구축 정도가 유지된다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 100% <input type="checkbox"/> 1점
수급자2	① 입소 후 수급자의 관절구축 정도가 유지된다.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 0.75점		
수급자3	① 입소 후 수급자의 관절구축 정도가 유지된다.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%이상 <input type="checkbox"/> 0.5점		
수급자4	① 입소 후 수급자의 관절구축 정도가 유지된다.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만 <input type="checkbox"/> 0점		
수급자5	① 입소 후 수급자의 관절구축 정도가 유지된다.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만 <input type="checkbox"/> 0점		
수급자6	① 입소 후 수급자의 관절구축 정도가 유지된다.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만 <input type="checkbox"/> 0점		
② 기관에 관절구축 유지 정도를 평가할 수 있는 수급자가 없거나 표본이 부족한 경우 '관절구축 예방' 지표 점수를 제외한 총점을 100점으로 환산한다.			<input type="checkbox"/>		해당 없음				
판단근거 및 추가의견									

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수																											
		37	급여제공결과평가	급여제공에 대한 결과를 정기적으로 평가하고 기록합니다.	2점																											
				<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Y</th> <th>N</th> <th>상세배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수급자1</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>수급자2</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>수급자3</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>표본비율 100% <input type="checkbox"/> 2점</td> </tr> <tr> <td>수급자4</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 1.5점</td> </tr> <tr> <td>수급자5</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>표본비율 50%이상 <input type="checkbox"/> 1점</td> </tr> <tr> <td>수급자6</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>표본비율 50%미만 <input type="checkbox"/> 0점</td> </tr> </tbody> </table>		Y	N	상세배점	수급자1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		수급자2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	수급자3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 100% <input type="checkbox"/> 2점	수급자4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 1.5점	수급자5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%이상 <input type="checkbox"/> 1점	수급자6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만 <input type="checkbox"/> 0점	-
	Y	N	상세배점																													
수급자1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
수급자2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
수급자3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 100% <input type="checkbox"/> 2점																													
수급자4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 1.5점																													
수급자5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%이상 <input type="checkbox"/> 1점																													
수급자6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만 <input type="checkbox"/> 0점																													
판단근거 및 추가의견																																

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수				
		38	사 례 관 리	수급자에 대한 체계적인 사례관리를 실시합니다.	2점				
					Y	N	상세배점	-	
				① 사례관리 회의를 주기적으로 실시한다.					
				①의 평가기준을 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
				①의 내부참가자 직종별 1인 이상 참여하여 사례관리를 주기적으로 실시함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점		
				② 사례관리 회의 다음날부터 30일 이내에 급여 등에 반영하고, 평가를 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점		
		판단근거 및 추가의견							
		39	간 호 및 의 료 서 비 스		수급자에게 적절한 간호 및 의료서비스 제공을 위해 노력합니다.	2점			
						Y	N	상세배점	-
					① 계약의사 또는 협약의료기관 의사가 기관을 방문하여 모든 수급자를 월 2회 이상 진찰하고 기록한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
					② 수급자에게 의료적인 조치가 필요한 경우 적절하게 조치한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
③ 전원이나 퇴소할 때 수급자와 급여 이용 종료 상담을 실시하고 연계기록지를 작성하여 제공한다.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	0.5점			
판단근거 및 추가의견									

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수				
		40	체중관리	수급자의 체중을 주기적으로 파악하여, 건강을 관리합니다.	2점				
					Y	N	상세배점	-	
				수급자1	① 수급자의 건강유지를 위한 체중관리를 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 100% <input type="checkbox"/> 1점	
				수급자2	① 수급자의 건강유지를 위한 체중관리를 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 75%이상 <input type="checkbox"/> 0.75점	
				수급자3	① 수급자의 건강유지를 위한 체중관리를 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%이상 <input type="checkbox"/> 0.5점	
				수급자4	① 수급자의 건강유지를 위한 체중관리를 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	표본비율 50%미만 <input type="checkbox"/> 0점	
				수급자5	① 수급자의 건강유지를 위한 체중관리를 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				수급자6	① 수급자의 건강유지를 위한 체중관리를 실시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					② 체중이 과도하게 감소하는 수급자에 대해 적절히 조치한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
					③ 수급자의 기능상태에 따른 적절한 체중관리를 위해 특수 체중계를 구비한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				판단근거 및 추가의견					
						41	백신 접종률	수급자의 환절기 건강관리를 위해 예방접종을 실시합니다.	1점
									Y
① 환절기 건강관리를 위한 인플루엔자(독감) 예방접종을 매년 실시한다.									
①의 접종률 비율이 100%를 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점						
①의 접종률 비율이 90% 이상 100% 미만임	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.38점						
①의 접종률 비율이 80% 이상 90%미만임	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점						

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수			
				② 환절기 건강관리를 위한 COVID19 예방접종을 매년 실시한다.				
				②의 접종률 비율이 100%를 충족함	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	
				②의 접종률 비율이 90% 이상 100% 미만임	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.38점	
				②의 접종률 비율이 80% 이상 90% 미만임	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.25점	
				판단근거 및 추가의견				
		42	육 창 회 복 관 리	수급자의 피부를 관리하여 욕창이 회복되도록 노력합니다.		2점		
					Y	N	상세배점	-
				① 욕창 치유율: 입소 후 욕창이 완치된 수급자가 20% 이상이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2점	
				판단근거 및 추가의견				
만 족 도 평 가		43	장 기 근 속 현 황	안정적으로 장기요양 서비스를 제공하는 장기근속 직원이 많습니다.		1점		
					Y	N	상세배점	-
				① 장기근속 장려금 대상 직원이 많습니다.				
				①의 1개월 이상 장기근속 장려금 청구비율이 50% 이상	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	
				①의 1개월 이상 장기근속 장려금 청구비율이 30% 이상 50% 미만	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.9점	
				①의 1개월 이상 장기근속 장려금 청구비율이 30% 미만	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8점	
				판단근거 및 추가의견				

평가영역	세부영역	지표번호	지표명	지표내용 및 평가기준	점수																																			
		44	식사(간식) 제공결과	<p>수급자의 욕구를 반영한 식사를 제공하기 위해 노력합니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Y</th> <th>N</th> <th>상세배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 입소 시 수급자 욕구사정을 통해 기피식품을 파악하여, 대체식품을 제공하는지 확인한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1점</td> </tr> <tr> <td>② 수급자의 욕구를 반영한 식사(간식)를 월 1회 이상 제공한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>2점</td> </tr> <tr> <td>③ 수급자의 식사(간식) 만족도를 높이기 위해 노력한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.5점</td> </tr> <tr> <td>④ 영양사가 작성한 1식 4찬 이상의 식단표를 게시한다.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>0.5점</td> </tr> </tbody> </table> <p>판단근거 및 추가의견</p>		Y	N	상세배점	① 입소 시 수급자 욕구사정을 통해 기피식품을 파악하여, 대체식품을 제공하는지 확인한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점	② 수급자의 욕구를 반영한 식사(간식)를 월 1회 이상 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2점	③ 수급자의 식사(간식) 만족도를 높이기 위해 노력한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	④ 영양사가 작성한 1식 4찬 이상의 식단표를 게시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점	4점															
	Y	N	상세배점																																					
① 입소 시 수급자 욕구사정을 통해 기피식품을 파악하여, 대체식품을 제공하는지 확인한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1점																																					
② 수급자의 욕구를 반영한 식사(간식)를 월 1회 이상 제공한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2점																																					
③ 수급자의 식사(간식) 만족도를 높이기 위해 노력한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점																																					
④ 영양사가 작성한 1식 4찬 이상의 식단표를 게시한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.5점																																					
		45	서비스 만족도 조사(유선)	<p>보호자는 기관에서 제공하는 서비스에 만족합니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>만족</th> <th>보통</th> <th>불만</th> <th>상세배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 기관에서 정기적으로 상담을 실시하고 있으며, 귀하의 요구사항을 해결하기 위해 노력합니까?</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>평균 9점 이상 ~10점임 <input type="checkbox"/> 3점</td> </tr> <tr> <td>② 소식지나 문자 등을 통하여 기관의 소식을 잘 제공받고 있습니까?</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>평균 7점 이상 ~9점 미만 <input type="checkbox"/> 2.25점</td> </tr> <tr> <td>③ 기관이 귀하에게 본인부담금 납부와 변경사항에 대하여 안내를 잘 합니까?</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>평균 6점 이상 ~7점 미만 <input type="checkbox"/> 1.5점</td> </tr> <tr> <td>④ 기관에서 제공하는 서비스 내용에 대하여 만족하십니까?</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>평균 6점 미만 <input type="checkbox"/> 0점</td> </tr> <tr> <td>⑤ 이 기관을 다른 사람에게 추천 할 의향이 있습니까?</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>평균 6점 미만 <input type="checkbox"/> 0점</td> </tr> <tr> <td>⑥ 기관에 만족도 조사가 가능한 수급자 또는 보호자가 없는 경우 '서비스 만족도 조사(유선)' 지표 점수를 제외한 총점을 100점으로 환산한다.</td> <td colspan="3"><input type="checkbox"/></td> <td>해당 없음</td> </tr> </tbody> </table> <p>공단의 별도 계획에 따라 실시(보호자의 익명 보장 및 객관적 평가를 위해 답변 및 지표 평가결과 비공개)</p>		만족	보통	불만	상세배점	① 기관에서 정기적으로 상담을 실시하고 있으며, 귀하의 요구사항을 해결하기 위해 노력합니까?	2	1	0	평균 9점 이상 ~10점임 <input type="checkbox"/> 3점	② 소식지나 문자 등을 통하여 기관의 소식을 잘 제공받고 있습니까?	2	1	0	평균 7점 이상 ~9점 미만 <input type="checkbox"/> 2.25점	③ 기관이 귀하에게 본인부담금 납부와 변경사항에 대하여 안내를 잘 합니까?	2	1	0	평균 6점 이상 ~7점 미만 <input type="checkbox"/> 1.5점	④ 기관에서 제공하는 서비스 내용에 대하여 만족하십니까?	2	1	0	평균 6점 미만 <input type="checkbox"/> 0점	⑤ 이 기관을 다른 사람에게 추천 할 의향이 있습니까?	2	1	0	평균 6점 미만 <input type="checkbox"/> 0점	⑥ 기관에 만족도 조사가 가능한 수급자 또는 보호자가 없는 경우 '서비스 만족도 조사(유선)' 지표 점수를 제외한 총점을 100점으로 환산한다.	<input type="checkbox"/>			해당 없음	3점
	만족	보통	불만	상세배점																																				
① 기관에서 정기적으로 상담을 실시하고 있으며, 귀하의 요구사항을 해결하기 위해 노력합니까?	2	1	0	평균 9점 이상 ~10점임 <input type="checkbox"/> 3점																																				
② 소식지나 문자 등을 통하여 기관의 소식을 잘 제공받고 있습니까?	2	1	0	평균 7점 이상 ~9점 미만 <input type="checkbox"/> 2.25점																																				
③ 기관이 귀하에게 본인부담금 납부와 변경사항에 대하여 안내를 잘 합니까?	2	1	0	평균 6점 이상 ~7점 미만 <input type="checkbox"/> 1.5점																																				
④ 기관에서 제공하는 서비스 내용에 대하여 만족하십니까?	2	1	0	평균 6점 미만 <input type="checkbox"/> 0점																																				
⑤ 이 기관을 다른 사람에게 추천 할 의향이 있습니까?	2	1	0	평균 6점 미만 <input type="checkbox"/> 0점																																				
⑥ 기관에 만족도 조사가 가능한 수급자 또는 보호자가 없는 경우 '서비스 만족도 조사(유선)' 지표 점수를 제외한 총점을 100점으로 환산한다.	<input type="checkbox"/>			해당 없음																																				

구분	내용
상담내용 (100자이내)	
특이사항	

※ 공단은「장기요양기관 평가관리 시행세칙」의 '2025년 장기요양기관 시설급여(노인요양시설) 평가 매뉴얼' 매뉴얼 일반사항> 3.평가방법 > 바. '평가 자료는 평가 당일 평가 종료 시까지 확인된 자료만 인정한다.'에 따라 **평가 종료 이후에 제출된 자료는 인정하지 않음**
 상기 장기요양기관 평가조사표에 대한 내용을 상세히 설명을 듣고 기재사항 모두를 확인하였으며, 장기요양기관에서 작성한 평가 자료가 허위로 확인되는 경우 평가결과 등급조정 등 불이익을 받을 수 있음에 대해 안내받았음을 확인합니다.

년 월 일

구분	성명
기관관계자	(서명)
평가팀장	(서명)
평가팀원	1. (서명)
	2. (서명)