

2022년 11월 전산 변경사항

노인복지법 시행규칙 변경 등에 따른 전산 변경사항 안내



목 차

01. 노인요양시설 영양보호사 인력배치 기준 변경 사항

02. 유급휴가대체 입력 방법 변경

노인요양시설 요양보호사 인력배치 기준 변경 사항 (급여제공월 2022년 10월)

h·well
국민건강보험



노인요양시설 요양보호사 인력배치 기준 변경 사항



■ 전산 입력 방법(수가가산및감액산정)

- 입소자, 종사자, 기타자료 및 프로그램관리 내용 입력 방법 동일

사용자 메뉴 ?
 * 입퇴소내용관리
 * 근무내용관리
 * 기타자료관리
 * 프로그램관리
 * 결장요청
 * 결장내용조회
 * 제출대장조회

급여제공년월 : 2019년 02월 급여유형 : 노인요양시설(개정법)

[자료상태 : 입력불가] 닫기

순번	이월일	비고
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

입퇴소내용신
입퇴소내용제출
제출이력조회

대상자명
추가
삭제
기본정보(급여계약동보)

인정등급	급여계약기간	비고
2등급	2019-02-22 ~ 2020-07-30	계약연장

입퇴소이동관리
조회
삭제
저장
+영추가

NO	입퇴소유형	입소구분	입소일자	시간	퇴소구분	퇴소일자	시간	연계외박자	유형변경횟수	외박횟수
1	일반	입소	2019.02.22	09:00					0	0
2	일반	입소	2012.12.04	09:00	퇴소	2017.04.30	15:00		0	3

외박/복귀
삭제
저장
+영추가

NO	외박사유	시작일자	시간	복귀사유	종료일자	시간	외박일수	특례입소자

기존 입력 방법과 동일

일	월	화	수	목	금	토
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22 입소	23 계속
24 계속	25 계속	26 계속	27 계속	28 계속		

노인요양시설 요양보호사 인력배치 기준 변경 사항



■ 전산 입력 방법(수가가산및감액산정)

● 결정요청시 요양보호사 인력배치 기준 선택 후 결정요청 클릭

급여비용가산및감액산정 [npfa100m01]

사용자 메뉴 ?

급여제공년월 : 급여유형 : 노인요양시설(개정법) [자료상태 : 입력불가] [닫기]

▶당월 청구가 진행 중인 경우 가산 관련 자료 입력이 불가능합니다. **요양보호사 인력배치 기준** 2.5:1 **2.3:1** 결정요청

□ 제출구분

구분	입소자 (필수)	종사자 (필수)	기타자료 (필수)	급식인원 (필수)	프로그램제공일자 (선택)
제출여부(차수)	제출(1)	제출(1)	제출(1)	제출(1)	미제출

□ 가산 사용여부 [사용안함으로 선택하실 경우 해당 가산이 적용되지 않습니다.]

전제선택	4대직종가산	필요수가산	간호사가산	야간인력배치 강화가산	맞춤형서비스 제공가산
전제사용	사용	사용	사용	사용	사용안함

□ 결정요청이력

요청번호	대상년월	요청일시	결정가능여부	결정예정일자	결정일자	취소일자	취소	상세	인력배치기준
13		2022-10-13 10:48:23	Y	2022-10-14	2022-10-17			상세보기	2.3:1
12		2022-10-13 09:47:50	Y	2022-10-14	2022-10-13			상세보기	2.5:1
11		2022-10-13 09:26:22	Y	2022-10-14		2022-10-13		상세보기	2.5:1
10		2022-10-13 09:07:02	Y	2022-10-14		2022-10-13		상세보기	2.5:1
9		2022-10-11 16:03:21	Y	2022-10-12		2022-10-12		상세보기	2.3:1
8		2022-10-11 14:56:13	Y	2022-10-12		2022-10-11		상세보기	
7		2022-09-20 14:28:53	Y	2022-09-21	2022-10-11			상세보기	2.3:1
6		2022-09-07 13:19:22	Y	2022-09-08	2022-09-14			상세보기	2.5:1
5		2022-09-07 10:58:22	Y	2022-09-08		2022-09-07		상세보기	2.5:1
4		2022-09-07 10:39:56	Y	2022-09-08		2022-09-07		상세보기	2.5:1
3		2022-09-07 10:35:39	Y	2022-09-08		2022-09-07		상세보기	2.5:1
2		2022-09-07 10:28:17	Y	2022-09-08		2022-09-07		상세보기	2.5:1

결정요청 당시의 인력배치 기준 선택 값 확인 가능

※ 기관지정일이 2022.10월 이후인 경우 요양보호사 인력배치 기준이 2.3:1로 적용(2.5:1 선택불가)

노인요양시설 요양보호사 인력배치 기준 변경 사항



■ 전산 입력 방법(수가가산및감액산정)

- 가감산 결정 이후 결정내용조회에서 인력배치 기준 선택값에 따른 결과 상세 조회 가능

급여비용가산및감액산정 [npfa100m01]

사용자 메뉴 ?

급여제공년월 : 급여유형 : 노인요양시설(개정법) [자료상태 : 입력불가] 닫기

□ 결정내용 조회

대상년월	결정이력번호	급여유형	결정일자	최종결론	비고		요양보호사 인력배치기준
	17 (최종)	노인요양시설(개정법)	2022-10-17	02.가산	요약보기	상세보기	2.3:1
	16	노인요양시설(개정법)	2022-10-13	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	15	노인요양시설(개정법)	2022-10-11	02.가산	요약보기	상세보기	2.3:1
	11	노인요양시설(개정법)	2022-09-14	02.가산	요약보기	상세보기	2.3:1
	10	노인요양시설(개정법)	2022-09-08	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	9	노인요양시설(개정법)	2022-09-08	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	8	노인요양시설(개정법)	2022-09-08	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	7	노인요양시설(개정법)	2022-09-08	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	6	노인요양시설(개정법)	2022-09-08	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	5	노인요양시설(개정법)	2022-09-08	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	4	노인요양시설(개정법)	2022-09-07	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	3	노인요양시설(개정법)	2022-09-07	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	2	노인요양시설(개정법)	2022-09-07	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1
	1	노인요양시설(개정법)	2019-03-03	02.가산	요약보기	상세보기	2.5:1

※ 2.5:1의 경우에도 요양보호사 1인당 입소자 비율이 2.2명 미만인 경우 추가배치 가산 가능

노인요양시설 요양보호사 인력배치 기준 변경 사항



■ 전산 참고 사항

- 청구서 목록에서 작성중(또는 작성완료)인 청구서의 인력배치기준 선택 내용 확인 가능
- 청구서의 처리상태가 **지급 이후**인 경우에는 해당월 **인력배치기준 선택값을 변경하여 가감산 결정요청 불가**
 - 해당 급여제공월 **노인요양시설 급여비용 청구서 1건이라도 '처리상태: 지급(채권압류 등 포함)'인 경우 인력배치기준 선택값 변경 불가** (장기근속장려금, 코로나19관련 지원금 등 노인요양시설 급여비용 외 청구 건과는 무관)
 - 청구의뢰 후 **변경 필요 시 청구취소**(청구일포함 2일이내) 또는 청구서 전체 **청구착오자진신고**(청구일포함 10일이내)하여 청구서 전체반려 후 인력배치기준 선택값 변경하여 가감산 결정요청
 - 동일 급여제공월 인력배치기준 선택값을 달리하여 청구의뢰 시 **심사불능**

급여비용청구 npca000m01

급여제공월 2022-10 | 급여종류(형태) 노인요양시설(개정법) | 현황 및 사전점검사항 조회 | 화면설명

□ 청구서 목록 조회결과 1건

순번	급여 제공월	심사 접수번호	청구 구분	급여종류(형태)	수급자 구분	요양보호사 배치 기준	청구일자 자동청구월	명세서 불능	처리상태 지급(예정)일	바로가기	청구 취소	청구착오 자진신고
1	202210	20 59	원청구	노인요양시설(개정법)	일반	2.3:1	2022-11-08	1	지급 2022-11-25	심사지급통보서		

급여비용가산및감액산정 [npfa100m01]

사용자 메뉴 ?

- 급여제공년월 : 2022년 10월 | 급여유형 : 노인요양시설(개정법), 가형1실, 가형2실
- 당월 청구가 진행 중인 경우 가산 관련 자료 입력이 불가능합니다.
- 요양보호사 인력배치 기준 2.5:1 2.3:1

변경불가 [자료상태: 입력가능] [닫기]

□ 제출구분

구분	입소자 (필수)	종사자 (필수)	기타자료 (필수)	급식인원 (필수)	프로그램제공일지 (선택)
제출여부(차수)	제출(1)	제출(2)	제출(1)	제출(1)	제출(2)

□ 가산 사용여부 [사용안함으로 선택하실 경우 해당 가산이 적용되지 않습니다.]

전체선택	4대직종가산	필요수가산	간호사가산	야간인력배치 강화가산	맞춤형서비스 제공가산
전체사용	사용	사용	사용	사용	사용

□ 결정요청이력

노인요양시설 요양보호사 인력배치 기준 변경 사항



■ 전산 참고 사항(청구)

- 급여내용 자료관리 화면에서 인력배치 기준에 따른 수가 적용 사항 확인



2.5:1

서비스 내역					가산점수	
□	일자	입퇴소 신고내용	서비스명칭 서비스단가	감산점수 산정단가	감산비율(%)	산정외박일수 입소이용승인여부
	2022-09-01	계속	노인요양시설(현행법) 2등급 (1일당) 69,450	0	0	
	2022-09-02	계속	노인요양시설(현행법) 2등급 (1일당) 69,450	0	0	
	2022-09-03	계속	노인요양시설(현행법) 2등급 (1일당) 69,450	0	0	
	2022-09-04	계속	노인요양시설(현행법) 2등급 (1일당) 69,450	0	0	

2.3:1

서비스 내역					가산점수	
□	일자	입퇴소 신고내용	서비스명칭 서비스단가	감산점수 산정단가	감산비율(%)	산정외박일수 입소이용승인여부
	2022-10-01	계속	노인요양시설(현행법) 2등급 (1일당) 72,550	0	0	
	2022-10-02	계속	노인요양시설(현행법) 2등급 (1일당) 72,550	0	0	
	2022-10-03	계속	노인요양시설(현행법) 2등급 (1일당) 72,550	0	0	
	2022-10-04	계속	노인요양시설(현행법) 2등급 (1일당) 72,550	0	0	

※예시화면의 수가는 2022년 10월, 2등급 수급자 기준

유급휴가대체 입력 방법 변경

h·well
국민건강보험



유급휴가대체 입력 방법 변경



급여비용가산및감액산정 [npfa100m01]

사용자 메뉴 ?

급여제공년월 : 2022년 09월 급여유형 : 재가노인복지시설 방문요양 [월기준근무시간 : 160시간] [자료상태 : 입력가능] 달기

근무내용관리 근무내용신고 기타근무내용신고 근무내용종합조회 근무내용제출 제출이력조회 근무유형보기

일근무입력 익일근무 근무 휴가 상제 ToolTip 연차사용내역 근무내용일괄등록 **유급휴가대체** 저장 종사자근무 상세 신고 +행추가 -행삭제

근무시작 근무종료 주간휴식(제외) 야간휴식(제외) 주간 야간 합계 근무구분1 근무내용 근무시작

00시 00분 00시 00분 0시간 00분 0시간 00분 0시간 0시간 0시간 비고 휴게시간 근무종료

선택 선택 선택 선택 0시간 00분 0시간 00분 0시간 0시간 0시간 교육 사회복지사 보수교육 09시 00분

가족관계 휴가사유 휴가일수 근무인정시간

본인 연차 1 8시간

가족관계 휴가사유 유급휴일대체일자 유급휴가대체근무시간

본인 유급휴일대체 선택

종사자 근무기간 종사자 기타등록

직종	근무 형태	근무시작	근무종료
3,사회복지사	전임	2014-04-01	----

종사자 전체

NO	성명	생년월일	의무 사복	입력 여부
1				0
2				0
3				0

월근무내역 [회계연월표 : 2022-10-20 10:00:55] 근무시간 160시간 기준 / 207시간

	일	월	화	수	목	금	토
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					1 총시간(1시간30분) 근무 1시간 30분 본인 유급휴일대체	2	3
4	총시간(3시간) 근무 3시간 근무1 00:00-08:00	5 총시간(4시간) 근무 2시간 본인 결혼 출장 09:00-11:00	6 총시간(8시간) 근무 8시간 본인 연차	7 총시간(0시간10분) 근무 0시간 10분 근무1 00:00-00:10	8 총시간(16시간) 근무 8시간 본인 연차 근무 8시간 본인 결혼	9 휴식	10 휴식
11 휴식	총시간(3시간) 근무 3시간 근무1 00:00-08:00	12 대체공휴일 총시간(19시간) 근무 19시간 근무1 00:00-19:00	13 총시간(19시간) 근무 19시간 근무1 00:00-19:00	14 총시간(19시간) 근무 19시간 근무1 00:00-19:00	15 총시간(19시간) 근무 19시간 근무1 00:00-19:00	16 총시간(18시간) 근무 18시간 근무1 04:00-24:00 근무2 00:00-08:00 주간제외 240분 야간제외 60분	17
18	총시간(2시간) 근무 2시간 본인 평가	19 총시간(8시간) 근무 8시간 본인 결혼	20 총시간(19시간) 근무 19시간 근무1 00:00-19:00	21 총시간(2시간) 근무 2시간 본인 평가	22 총시간(9시간) 교육 09:00-18:00	23	24
25	총시간(1시간20분) 근무 1시간 20분 근무1 00:00-01:20	26 총시간(8시간) 근무 8시간 본인 결혼	27 총시간(19시간) 근무 19시간 근무1 00:00-19:00	28	29 총시간(9시간) 교육 09:00-18:00	30	

해당 버튼을 클릭하여 유급휴가대체 조회

유급휴가대체 입력 방법 변경



공휴일근무이력

☐ 종사자 유급휴가근무 대체관리

• 종사자 월근무시간

종사자	급여제공월	월기준근무시간	총근무시간
	2022-01	160시간	132시간
	2022-02	144시간	240시간
	2022-03	168시간	222시간 10분
	2022-04	168시간	180시간
	2022-05	168시간	56시간
	2022-06	160시간	36시간
	2022-07	168시간	185시간
	2022-08	176시간	190시간

• 종사자 유급휴가근무대체 관리

※ 유급휴일대체 휴무 대상 참고사항(세부사항 12조)
 1. 유급휴일 근무자중 월기준근무시간 초과 근무자
 2. 유급휴일 초과근무당 최대 8시간 미월가능

적용 닫기

근무월	근무일자	근무요일명	이월가능시간	해당일근무합계	해당일주간근무시간	해당일야간근무시간	유급휴일대체등록일	사유
2022-01	31	설날	6시간	6시간	0시간	6시간		월기준근무시간 미 초과
2022-02	01	설날	2시간	2시간	0시간	2시간	2022-09-01	유급휴일대체 등록
	02	설날	4시간	4시간	0시간	4시간		
2022-03	01	삼일절	8시간	23시간 10분	15시간	8시간 10분		
	09	대통령선거일	3시간	3시간	0시간	3시간		
2022-05	01	근로자의 날	8시간	8시간	2시간	6시간		월기준근무시간 미 초과
	05	어린이날	8시간	8시간	2시간	6시간		월기준근무시간 미 초과
	08	석가탄신일	8시간	8시간	2시간	6시간		월기준근무시간 미 초과
2022-07	17	제헌절	3시간	3시간	0시간	3시간		
2022-08	15	광복절	8시간	19시간	13시간	6시간		

■ 급여제공월별 공휴일의 근무 상태 확인 가능한 화면 신설

● 해당월 월기준근무시간 및 총 근무시간 확인 가능하며 초과근무여부 확인 가능

※ 총 근무시간만 비교하며 우측의 공휴일 근무내용이 존재하고 상단부 유급휴일대체 휴무 대상 참고사항 내용이 충족되어야 이월가능

유급휴가대체 입력 방법 변경



공휴일근무이력

□ 종사자 유급휴가근무 대체관리
 • 종사자 월근무시간

※ 유급휴일대체 휴무 대상 참고사항(세부사항 12조)
 1. 유급휴일 근무자중 월기준근무시간 초과 근무자
 2. 유급휴일 초과근무당 월대체근무시간 미달 가능

종사자	급여제공월	월기준근무시간	총근무시간	근무월	근무일자	근무요일명	이월가능시간	해당일근무합계	해당일주간근무시간	해당일야간근무시간	유급휴일대체등록일	사유
	2022-01	160시간	132시간	2022-01	31	설날	6시간	6시간	0시간	6시간		월기준근무시간 미 초과
	2022-02	144시간	240시간	2022-02	01	설날	2시간	2시간	0시간	2시간	2022-09-01	유급휴일대체 등록
	2022-03	168시간	222시간 10분	2022-03	02	설날	4시간	4시간	0시간	4시간		
	2022-04	168시간	180시간	2022-03	01	삼일절	8시간	23시간 10분	15시간	8시간 10분		
	2022-05	168시간	56시간	2022-05	09	대통령선거일	3시간	3시간	0시간	3시간		
	2022-06	160시간	36시간	2022-05	01	근로자의 날	8시간	8시간	2시간	6시간		월기준근무시간 미 초과
	2022-07	168시간	185시간	2022-07	05	머리미날	8시간	8시간	2시간	6시간		월기준근무시간 미 초과
	2022-08	176시간	190시간	2022-07	08	석가탄신일	8시간	8시간	2시간	6시간		월기준근무시간 미 초과
				2022-07	17	제헌절	3시간	3시간	0시간	3시간		
				2022-08	15	광복절	8시간	19시간	13시간	6시간		

적용 단가

근무내용을 확인하고 반드시 "적용"버튼을 클릭해야 종사자 휴가 입력 화면의 유급휴일대체 목록에서 확인 가능합니다

- 공휴일별 근무내용 확인 가능하며 이월 가능여부 확인 가능
 - 유급휴일대체 휴무 부여 및 등록 시 등록일자 확인 가능
 - 월기준근무시간 미 초과시 해당일 근무 내용이 있더라도 유급휴일대체 부여 불가 (사유란에서 확인 가능)

유급휴가대체 입력 방법 변경



급여제공년월 : 2022년 09월 급여유형 : 재가노인복지시설 방문요양 [월기준근무시간 : 160시간] [자료상태 : 입력가능] **닫기**

근무내용신고 기타근무내용신고 근무내용종합조회 근무내용제출 제출이력조회 **근무유형보기**

일근무입력 익일근무 근무 휴가 상세 Tooltip **연차사용내역** 근무내용일괄등록 **유급휴가대체** 저장 종사자근무 상세 신고 +행추가 -행삭제

근무시작 근무종료 주간휴식(제외) 야간휴식(제외) 주간 야간 합계

00시 00분 00시 00분 0시간 00분 0시간 00분 0시간 0시간 0시간

선택 선택 선택 선택 0시간 00분 0시간 00분 0시간 0시간 0시간

가족관계 휴가사유 휴가일수 근무인정시간

본인 연차 1 8시간

가족관계 휴가사유 유급휴일대체일자 유급휴가대체근무시간

본인 유급휴일대체 선택 0시간 00분

종사자 근무기간 **종사자 기타등록** 설날(02/01) 최대(2시간) : 2022-10-27 11:38:11 근무시간

직종 근무 형태 근무시작 근무종료 설날(02/02) 최대(4시간) 월 화 수

3.사회복지사 전임 2014-04-01 --- 삼일절(03/01) 최대(8시간)

대통령선거일(03/09) 최대(3시간)

제헌절(07/17) 최대(3시간)

광복절(08/15) 최대(8시간)

종사자 전체

NO	성명	생년월일	의무 사복	입력 여부
1		77-10-18		0
2		93-08-31		0
3		76-12-22		0

일	구분	종시간	근무시간	비고
4	휴가	총시간(3시간) 근무 3시간	근무1 00:00-09:00	본인 결혼
5	휴가	총시간(4시간) 근무 2시간	출장 09:00-11:00 본인 결혼	본인 결혼
6	휴가	총시간(8시간) 근무 8시간	본인 연차	본인 연차
7	휴가	총시간(0시간) 근무 0시간	근무1 00:00-00:00	본인 결혼
11	휴가	총시간(3시간) 근무 3시간	근무1 00:00-09:00	휴식
12	휴가	총시간(19시간) 근무 19시간	근무1 00:00-19:00	대체공휴일
13	휴가	총시간(19시간) 근무 19시간	근무1 00:00-19:00	휴식
14	휴가	총시간(19시간) 근무 19시간	근무1 00:00-19:00	휴식
15	휴가	총시간(19시간) 근무 19시간	근무1 00:00-19:00	휴식
16	휴가	총시간(18시간) 근무 18시간	근무1 04:00-24:00 근무2 00:00-09:00 주간제외 240분 마가제외 240분	휴식
17	휴가	총시간(18시간) 근무 18시간	근무1 00:00-19:00	휴식
18	휴가	총시간(2시간) 근무 2시간	본인 병가	본인 병가
19	휴가	총시간(8시간) 근무 8시간	본인 결혼	본인 결혼
20	휴가	총시간(19시간) 근무 19시간	근무1 00:00-19:00	휴식
21	휴가	총시간(2시간) 근무 2시간	본인 병가	본인 병가
22	휴가	총시간(9시간) 교육 08:00-18:00	교육 08:00-18:00	교육
23	휴가	총시간(9시간) 교육 08:00-18:00	교육 08:00-18:00	교육
24	휴가	총시간(9시간) 교육 08:00-18:00	교육 08:00-18:00	교육
25	휴가	총시간(1시간20분) 근무 1시간 20분	근무1 00:00-01:20	휴식
26	휴가	총시간(8시간) 근무 8시간	본인 결혼	본인 결혼
27	휴가	총시간(19시간) 근무 19시간	근무1 00:00-19:00	휴식
28	휴가	총시간(19시간) 근무 19시간	근무1 00:00-19:00	휴식
29	휴가	총시간(9시간) 교육 08:00-18:00	교육 08:00-18:00	교육
30	휴가	총시간(9시간) 교육 08:00-18:00	교육 08:00-18:00	교육

유급휴일근무 대체 휴무 부여 가능 날짜 확인

- 일반 연차와 동일한 방법으로 등록
- 최대 이월 가능시간을 초과하여 입력 불가

예) 설날(2/1) 이월된 시간은 2시간을 초과하여 입력 불가

감사합니다

h·well
국민건강보험

