케어포 시설급여 **사용메뉴얼**







케어포 프로그램 사용을 위한 기초 세팅



케어포 프로그램 사용을 위해선 기초설정 작업이 필요하며,

위의 흐름도 대로 6단계까지 설정이 완료되면, 그 후 부터 수급자관리, 직원관리, 본인부담금관리 등 주기적인 업무 흐름대로 자료를 입력해 평가시나 업무시 이용을 하면 됩니다.

※모니터 해상도 1600 X 1050 이상 권장

※단계별 안내 메뉴번호는 메뉴얼의 상세 설정 안내를 참고하시면 됩니다.

1.수급자관리 2.요양 급여제공

3.간호 급여제공 4.물리치료 급여제공

5.프로그램 급여제공 6.위생.안전 점검관리

7.본인부담금관리 8.직원관리

9.기초정보 설정관리 10.부가서비스

11.직원 급여관리 12.수입지출관리

목 차

1.수급자 정보관리

수급자관리 업무흐름도	8
수급자 신규등록	
수급자 정보수정하기	10
퇴소 처리하기	11
건물 및 생활실 설정방법	12
수급분류 변경하기	13
등급/인정기간 변경등록하기	14
수급자별 개별설정(비급여수가 및 등급외 비용설정)	15
서류관리 안내	
상담일지 작성안내	
전체 기초평가 관리	
기초평가 현황	
상담일지	20
외출,외박관리	21
가정통신문	22
수급자 현황 리포트	23
외출,외박 현황 리포트	24
수급자 월별 통계 리포트	25
등급변동 만료현황리포트	26
2.요양 급여제공	
요양급여제공기록	28
요양급여제공기록(2016 이전)	
낙상발생 고위험군 관리기록	30
목욕일정표 ····	
신체제재 기록	32
요양/간호/식사/배설 리포트	33
목욕도움관찰 리포트	
체위변경/욕창간호 리포트	35
기능회복훈련 급여제공 리포트	
월간 집중배설관찰 리포트	
급여제공 리포트	
월간 급여제공 서비스 집계 리포트	39
3.간호 급여제공	
간호급여제공 - 간호일지	41
간호급여제공 - 투약관리	
간호급여제공 - 욕창간호,비위관관리	
간호급여제공 - 도뇨관관리,식사관리	44
간호급여제공 - 진료기록	45
간호급여제공 - 배설관리,목욕전후관리	46

통합 바이탈 기록	
욕창발생 고위험군 관리기록	
체위변경.욕창간호 기록조회	
응급상황 기록	50
분기별 욕창위험도 평가결과 리포트	51
배설관리/비위관/도뇨관 관리 리포트	52
통합 간호제공 리포트	53
통합 집중배설관찰 리포트	54
병의원 진료내역 리포트	55
투약 기록,관리 리포트	56
4.물리치료 급여제공	
물리(작업)치료 제공기록	58
기능평가 및 급여제공계획	59
물리(작업)치료 제공 리포트	60
물리(작업)치료 운영 리포트	61
연간 물리(작업)치료 제공 리포트	62
5.프로그램 급여제공	
프로그램 급여 업무흐름도	64
프로그램 일지기록	
프로그램 일정관리	66
수급자 목표 및 계획수립	67
프로그램 정보관리	68
프로그램 그룹관리	69
프로그램 평가	
참여프로그램 제공 리포트	······ 71
연간 프로그램 운영기록 리포트	
수급자 목표 및 계획수립 리포트	
수급자 프로그램 일정 리포트	······································
6.위생*안전 점검관리	
주간식단표	
일일점검	
정기점검	
시설일지	
질향상 활동·····	80
7.본인부담금 관리	
본인부담금 업무흐름도	
청구내역 생성하기	
본인부담금 각종 명세서 및 발송내역	
본인부담금 입금관리 및 입금처리 방법	
본인부담금 미납관리	
청구시작 기준금액 설정	
각종 입금,수납 리포트 안내	88

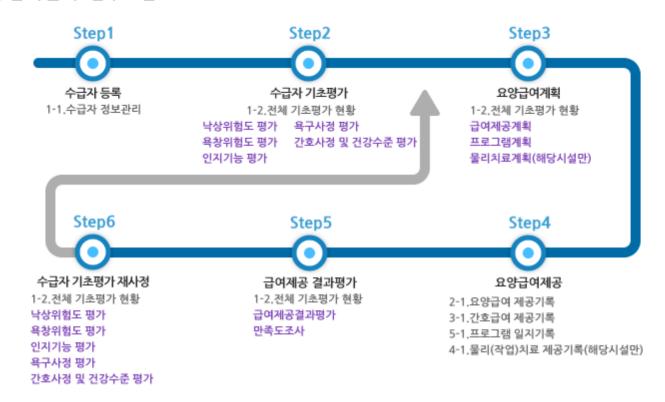
의료비 공제 및 본인부담금 통계	89
8.직원관리	
직원 신규등록·····	91
직원 기본정보 수정 하기·······	
프로그램권한 변경하기	
근무일정표 ····································	
연간 일정계획 ······	
출퇴근 및 근무일지 관리	
사례관리 회의록	
회의록	
교육일지	
자원봉사자 활동일지	
고충처리 관리	
현황 리포트 ···································	
급여제공 리포트	
	103
9.기초정보 설정관리	
기관정보 설정	
권한분류 설정	
건물 및 생활실 설정	
요양급여 수가설정	
서비스 결제 및 이력	
40 H71 JJULA	
10.부가서비스	
문자메시지 발송	
급여제공내역 안내문자 발송	
보호자 급여기록 열람내역 ····································	113
자료실	
11.직원급여	
직원급여 관리 업무흐름도	
월별 급여대장	
월별급여내역 안내문자전송	
월별 수당 및 공제관리 ····································	
급여계약 설정 ·····	
급여기초설정(수당/공제)	
급여계산기	
직원 연간 급여대장····································	
	123
12.수입지출관리	
수입지출관리	125
수입지출일괄관리	
품의서관리	
추가경정관리	

예산관리		129
결산관리		130
기본설정		131
회계문서	출력관리	132
2015년5	- 시석급여 평가지표 기준····································	133

1.수급자 정보관리

수급자관리 업무흐름도 수급자 신규등록 수급자 정보수정하기 퇴소 처리하기 건물 및 생활실 설정방법 수급분류 변경하기 등급/인정기간 변경등록하기 수급자별 개별설정(비급여수가 및 등급외 비용설정) 서류관리 안내 상담일지 작성안내 전체 기초평가 관리 기초평가 현황 상담일지 외출,외박관리 가정통신문 수급자 현황 리포트 외출,외박 현황 리포트 수급자 월별 통계 리포트 등급변동 만료현황리포트

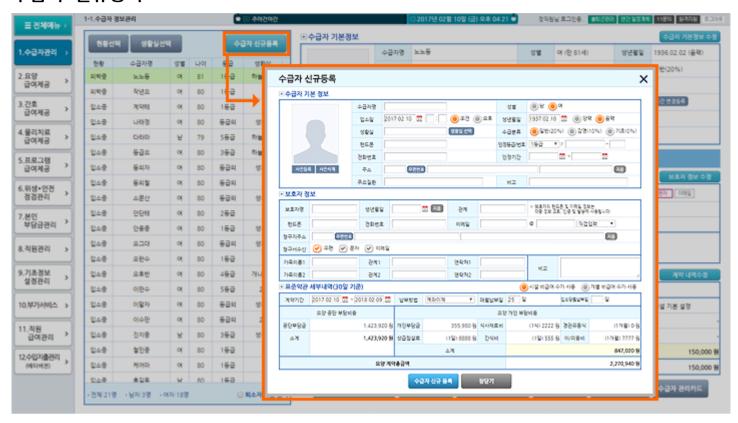
수급자관리 업무흐름도



위의 흐름도에 나와 있는 절차대로 진행하시면 원활하게 업무와 평가대비가 가능합니다.

※수급자 기초평가, 급여계획은 일반적으로 6개월 주기로 이루어지며, 기관 상황에 따라 주기를 최소 1년 이상으로 운영을 하시면 됩니다.

수급자 신규등록



메뉴위치 : 1-1 수급자 정보관리 - 수급자 신규등록 버튼

수급자명 / 성별 / 생년월일 / 입소일 / 보호자정보 등 필수값을 입력하여 수급자를 등록시킨다.

입소일 : 수급자가 시설에 입소한 날짜로 본인부담금, 각종 기록지 시작일로 설정

생활실: "9-2.건물 및 생활실 설정"에서 설정된 생활실이 목록으로 나오며, 해당 수급자를 배정할 수 있음 보호자 정보에서 연락처 및 이메일정보는 추후에 본인 부담금쪽에서 명세서 발송시 수신정보로 사용됨 표준약관 계약내역(기간,납부방법,납부일)은 표준계약서 출력시 인쇄에 필요한 정보로 활용되며, 비급여 부분은 시설기본설정 또는 개별 비급여수가 설정에 따라 본인부담금 계산에 활용됨

※본인부담금 계산시 표준약관 비급여항목 반영안내

- 시설기본설정으로 선택된 경우 약관에 표시된 금액이 아닌 "9-3.요양급여 수가설정"의 현재 수가가 반영
- 개별 비급여수가로 선택된 경우 약관에 들어가 있는 금액으로 반영이 됨

수급자 정보수정 하기



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 단위별로 정보수정이 가능합니다.

- ①기본정보수정으로 이름/성별/생년월일/인정번호/핸드폰번호/전화번호/주소/주요질환/비고등을 수정
- ②생활실선택 버튼은 기초설정 쪽에 설정된 생활실 선택이 가능하며, 변경이력 조회가능
- ③인정기간 변경등록는 등급 및 기간 변동사항이 있을 경우 이곳에서 변경처리가 가능하며, 변경일,이력 등을 조회 할 수 있으며, 추후에 본인부담금 계산시 이 기간 설정에 따라 계산이 됨.
- ④보호자정보수정은 보호자 연락처 및 급여비용명세서 수신 받을 연락처(청구지주소/이메일/핸드폰번호)를 설정 및 변경할 수 있으며, 비상시를 대비하여 가족정보 두명을 더 입력할 수 있음
- ⑤계약내용수정은 장기요양급여 이용 표준약관 계약서에 납부방법/매월납부일/당월납부일 내역을 수정할수 있으며, 비급여부분에 시설기본 또는 개별 비급여수가 설정에 따라 본인부담금 계산에 활용됨
- ⑥퇴소/재입소처리 및 연계정보은 수급자를 퇴소처리하면서 연계 기록지 정보까지 입력할 수 있음
- ⑦각종 수급자 관련 서류(수급자제재 동의서 / 개인정보수집 및 이용동의서 / 표준약관 / 표준약관hwp / 수급자 관리카드)를 출력 할 수 있음

퇴소 처리하기



메뉴위치 : 1-1.수급자 정보관리 - 퇴소/재입소처리 및 연계정보 버튼

수급자 목록에서 퇴소처리하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 하단에 퇴소/재입소처리 및 연계정보 버튼을 눌러 퇴소처리를 해 줄 수 있습니다.

- ①퇴소처리한 경우 재입소 처리 버튼이 나오며, 수급중인 경우는 퇴소처리 입력 폼이 나옴
- ②퇴소처리 상태인 경우 작성해야 할 연계기록지를 작성할 수 있는 버튼이 생성되며,클릭하여 작성 후 연계기록지 출력까지 가능

건물 및 생활실 설정방법



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 생활실 선택 버튼

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 생활실 항목에 생활실 선택버튼을 눌러 생활실을 변경해 줄 수 있습니다.

- ①변경할 생활실과 변경일을 선택 후 수정처리 (정원 제한이 있는 경우 "9-2.건물 및 생활실 설정"에서 해당 생활실의 각종정보 및 정원 조정가능)
- ②과거 있었던 생활실을 조회할수 있는 이력 영역

수급분류 변경하기

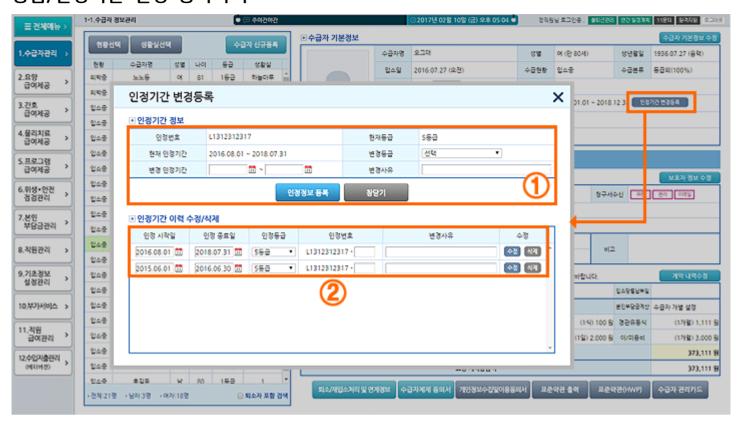


메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 수급자 기본정보 수정 버튼

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 "수급자 기본정보 수정"을 이용하여 수급분류를 변경해 줄 수 있습니다.

수급분류 항목에서 선택 후 수정 -〉 추후에 본인부담금 계산시 반영이 되니 반드시 정확한 수급분류를 설정해야 함.

등급/인정기간 변경 등록하기



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 등급/인정기간 변경등록 버튼

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 인정기간 항목에 등급/인정기간 변경등록을 이용하여 인정기간 및 등급을 변경해 줄 수 있습니다.

- ①인정기간 및 등급 정보를 신규로 등록할 수 있는 영역
- ②인정기간 및 등급을 조회 및 수정하거나 삭제할 수 있으며, 이 설정에 따라 **본인부담금 계산이** 구간별 적용이 됨

수급자별 개별설정(비급여수가 및 등급외 비용설정)

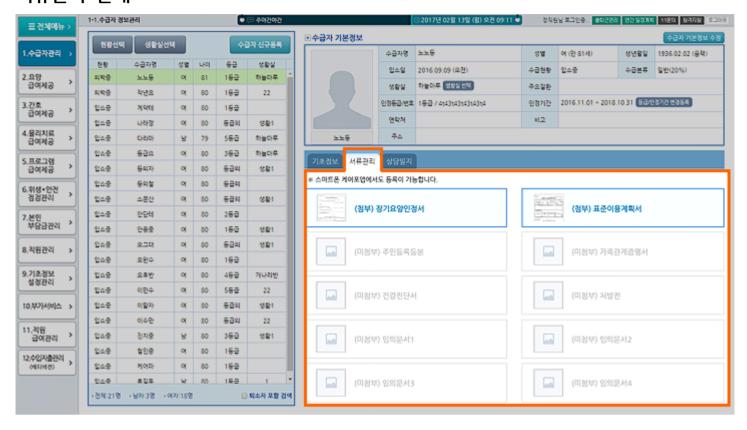


메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 계약내역 수정 버튼

수급자별로 본인부담시 생성시 비급여 항목을 시설기본설정(9-3.요양급여 수가설정)으로 할것인지 개별 비급여수가로 할것인지 설정할 수 있으며, 개별수가 설정시에는 수정할 수 있는 입력 폼이 나옵니다.

- 시설기본설정으로 선택된 경우 약관에 표시된 금액이 아닌 "9-3 요양급여 수가설정"의 현재 수가가 반영
- 개별 비급여수가로 선택된 경우 약관에 들어가 있는 금액으로 반영이 됨
- 개별 비급여 수가사용에서 식재비 월한도액 사용을 체크한 경우 식사재료비와 간식비 합이 크더라도 본인부담금 생성시 한도액으로만 계산이 됨

서류관리 안내



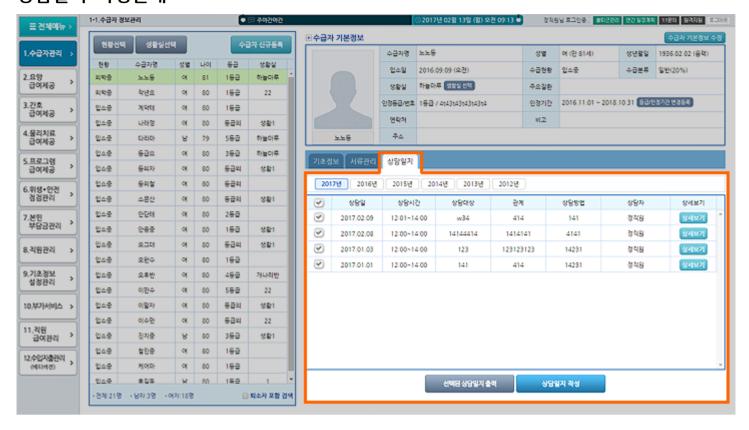
메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 서류관리 탭

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급자의 관련서류들을 사진첨부로 등록이 가능합니다.

서류종류 - 장기요양인정서, 표준이용계획서, 주민등록등본, 가족관계증명서, 건강진단서, 처방전 등

※서류관리는 모바일 앱에서도 등록이 가능합니다.

상담일지 작성안내



메뉴위치: 1-1.수급자 정보관리 - 상담일지 탭

수급자 목록에서 수정하고자 하는 수급자를 선택한 후 오른쪽 화면에서 수급자의 상담일지등을 작성하여 조회 및 저장 출력 등이 가능합니다.

※상담일지는 모바일 앱에서도 작성이 가능합니다.

전체 기초평가 관리



메뉴위치: 1-2.전체 기초평가 현황

시설의 모든 수급자들의 각종 평가자료들을 년도별로 한눈에 파악할 수 있는 서비스를 제공해드립니다.

낙상위험도/ 욕창위험도/ 인지기능/ 욕구사정/ 간호사정 및 건강수준 평가/ 프로그램 계획/ 물리치료계획/ 급여제공계획/ 만족도조사/ 만족도 조사분석 등이 있으며, 최근 작성된 문서들만 표기가 되며, 수급자별로 자세한 이력을 보기 위해선 1-3.기초평가 관리 메뉴에서 수급자별로 선택하여 문서별 상세조회가 가능.

※평가별 연동사항

낙상위험도평가 - 2-2.낙상발생 고위험군 관리기록에 영향(11점 이상 고위험군 분류 및 대상등록)

욕창위험도 평가 - 3-2.욕창발생 고위험군 관리기록에 영향(14점 이하 고위험군 분류 및 대상등록)

욕구사정 - 7.영양상태는 3-1.간호 및 2-1.요양급여 제공기록 정보제공

인지기능평가 - 19점이하 확정적 치매로 치매 관리대상으로 표기

건강수준평가 - 배설기능 영역쪽은 간호 및 2-1.요양급여 제공기록 정보제공

프로그램과 물리치료계획는 수급자의 계획일이 잡혀있어야 일지 작성이 가능함

급여제공 계획수립 - 2.기능회복훈련탭은 2-1.요양급여제공에서 기능회복훈련계획 불러오기에 반영됨

기초평가 관리



메뉴위치: 1-3.기초평가 관리

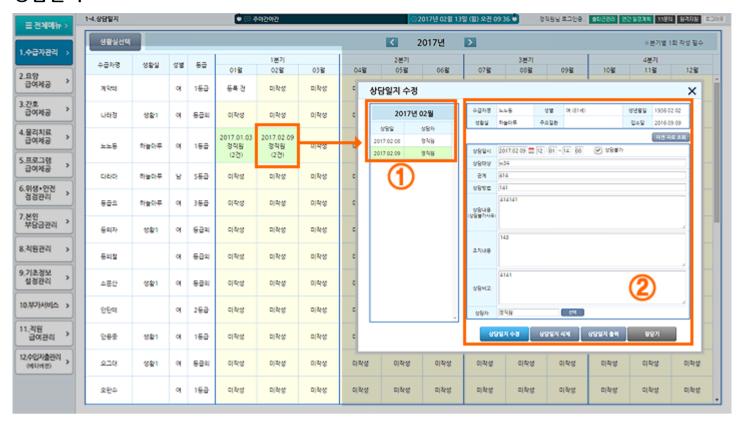
수급자별로 각종 평가자료들을 년도별로 작성 및 조회,출력이 가능한 서비스입니다.

낙상위험도/ 욕창위험도/ 인지기능/ 욕구사정/ 간호사정 및 건강수준 평가/ 물리치료계획/ 프로그램 계획/ 급여제공계획 등이 있으며, 작성된 문서들이 연단위로 누적이 되어 한눈에 수급자의 모든 평가관련 자료들을 관리할수 있음.

특히, 낙상, 욕창,인지 등 평가점수에 따라 위험도를 표기해주는 기능이 구현되어 있음.

※회차는 각 평가문서들과 연관이 없는 별도의 순서이며, 누적 파악을 위한 단순한 카운터 입니다.

상담일지



메뉴위치: 1-4.상담일지

시설의 모든 수급자들의 상담일지를 년도별로 작성 및 조회,출력이 가능한 서비스입니다.

분기별로 1회이상 작성하게 되어있는 상담일지를 연도별로 한눈에 작성/미작성 여부를 파악할수 있으며, 미작성을 눌러서 바로 작성하거나 작성된 날짜를 눌러 수정할 수 있음.

- ①해당월에 2개이상 등록된 경우 해당영역에서 리스트영역으로 선택이 가능
- ② "①"영역에서 선택된 상담내역을 조회 및 수정처리 할 수 있는 영역
- ※분기와 상관없이 추가 작성을 원할 경우 상담일시 날짜로 새로 지정해서 내용을 작성하거나 1-1.수급자정보관리 - 상담일지 탭에서 추가 작성가능

외출,외박관리

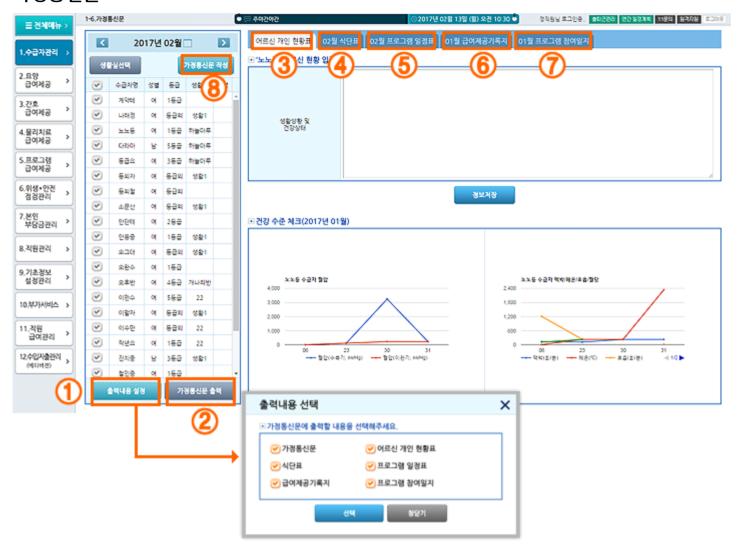


메뉴위치: 1-5.외출, 외박 관리

수급자의 외출,외박을 관리 기록하는 서비스이며, 외박인 경우 본인부담금 계산과 각종 일지 기록등이 연계되어 있습니다.

- ※필요시 병원 입·퇴원 여부 추가 정보 입력이 가능
- ※외박수가는 시작일부터 1회 최대 10일까지 50% 적용, 초과시 0% 적용, 복귀일 100% 적용되어 계산
- ※외박 등록시 2-1.급여제공일지/ 3-1.간호일지 / 4-1.물리치료일지 / 5-1.프로그램 일지등 각종 기록지 작성이 차단

가정통신문



메뉴위치: 1-6.가정통신문

매월 시설이 작성하는 보호자에게 보내는 소식지나 통신문을 작성하고 출력할수 있는 서비스입니다.

- ①출력내용 설정 가정통신문, 어르신 개인 현황표, 식단표, 요양 급여제공기록지, 프로그램 일정표, 프로그램 참여일지 항목들 중 출력하고 싶은 항목만 선택 후 설정
- ②가정통신문 출력 왼쪽 선택된 수급자들의 가정통신문을 출력하는 서비스
- ③어르신 개인 현황표 어르신의 시설 생활 상황을 기록하며, 건강상태를 그래프로 한눈에 확인 가능
- 4 식단표 해당월의 식단표를 월 단위로 확인할 수 있는 서비스
- ⑤프로그램 일정표 해당월의 프로그램 급여 일정을 월 단위로 확인 할 수 있는 서비스
- ⑥급여제공기록지 해당월의 요양급여 제공기록을 주간 단위로 확인 할 수 있는 서비스
- ⑦프로그램 참여일지 해당월의 참여한 프로그램 급여의 참여여부 및 특이사항등을 조회할수 있는 서비스
- ⑧가정통신문 작성 월단위로 가정통신문 첫페이지에 들어가는 기관의 인사말 이나 기타 안내사항 및 사진등을 작성하는 서비스

수급자 현황 리포트



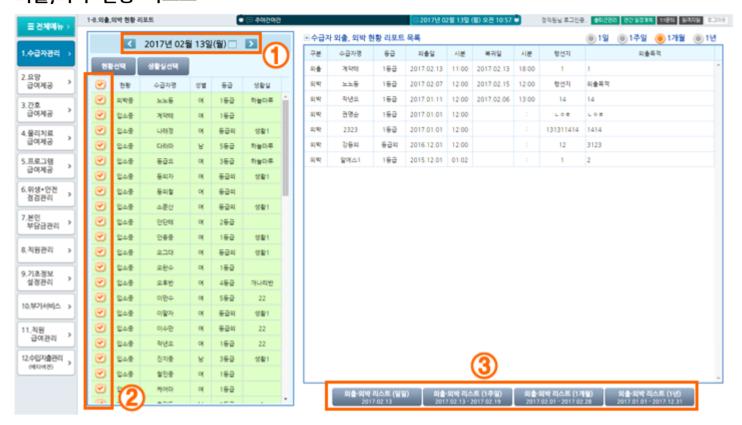
메뉴위치: 1-7.현황 리포트

시설에 계약된 수급자들의 각종 정보들에 따라 업무나 평가에 필요한 문서들을 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력 가능한 문서

수급자 생일자, 수급자현황(기준일), 수급자현황(사진게시), 수급자 가족연락처, 월간 수급자 명부, 월간 입,퇴소자 명부, 수급자정보(기준일) 엑셀 다운로드 기능

외출,외박 현황 리포트



메뉴위치: 1-8.외출.외박 현황 리포트

수급자의 외출,외박 현황을 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ※출력방법
- ①:기준일선택 → ②:출력할 수급자 선택 → ③:출력 문서 종류 선택
- ※출력문서 종류
- 외박,외출 리스트 → 일별, 1주일, 1개월, 1년 단위

수급자 월별 통계 리포트



메뉴위치: 1-9.수급자 월별 통계 리포트

시설에 계약된 수급자현황을 다양한 통계로 참고 할 수 있는 서비스입니다.

※제공하는 통계 분류

수급자 등급 및 본인부담율 별 통계, 등록현황 및 연령별 통계, 본인부담금 청구현황

- 추가적으로 인정기간이 만료예정인 수급자 정보도 참고자료로 제공

등급변동 현황 리포트



메뉴위치: 1-10.등급변동 리포트

공단 평가시 필요한 수급자의 등급변동 현황에 대한 자료을 조회하고 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※제공하는 서비스 내역

년도별 등급변동 내역, 등급변동 집계

- 해당년도에 이전등급을 비교하여 호전, 유지, 악화 상태 여부를 제공

2.요양 급여제공

요양급여제공기록(2016 이전)
낙상발생 고위험군 관리기록
목욕일정표
신체제재 기록
요양/간호/식사/배설 리포트
목욕도움관찰 리포트
체위변경/욕창간호 리포트
기능회복훈련 급여제공 리포트 월간 집중배설관찰 리포트 급여제공 리포트

요양급여제공기록



메뉴위치 : 2-1.요양급여 제공 기록

수급자별로 요양 급여제공 기록지를 주간 단위로 입력 및 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자의 기초평가에서 욕구사정과 건강수준평가쪽에서 현재상태를 가져와서 보여줌
- ②급여제공자를 선택하며, 첫 번째 작성자만 대표제공자로 급여기록지에 출력됨
- ③기초평가에서 작성한 급여제공 계획를 별도창으로 확인할수 있는 기능
- ④전일기록한 내역을 그대로 가져와서 표기하는 기능
- ⑤요양일지 특이사항을 입력하는 영역으로 50자 이상 작성시 별지로 내용을 출력할수 있음
- ※목욕일정예정이나 욕창위험군의 수급자인 경우 해당영역에 녹색으로 표기되어 작성해야되는 것을 알려줌
- ※급여제공자가 한명이라도 지정이 안된 날짜의 급여기록지는 주간 제공기록 저장시 해당 날짜 급여내역이 저장 안됨

요양급여제공기록(2016 이전)

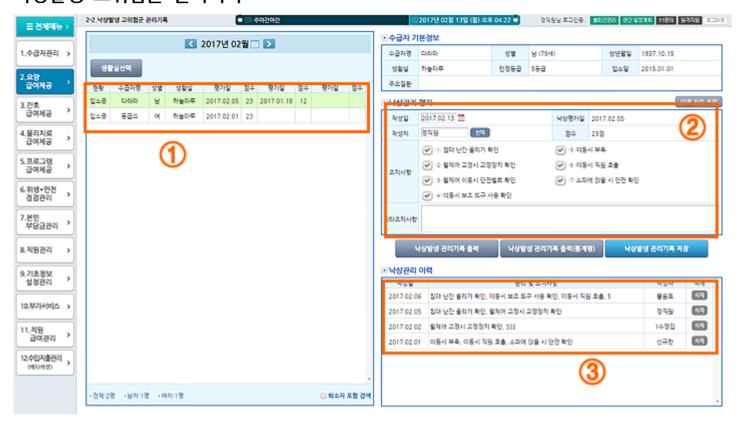


메뉴위치: 2-1.요양급여제공기록(2016 이전)

수급자별로 요양 급여제공 기록지를 하루 단위로 입력 및 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자의 기초평가에서 욕구사정과 건강수준평가쪽에서 현재상태를 가져와서 보여줌
- ②급여제공자를 선택하며, 첫 번째 작성자만 대표제공자로 급여기록지에 출력됨
- ③전일기록한 내역을 그대로 가져와서 표기하는 기능
- ④요양일지 특이사항을 입력하는 영역으로 50자 이상 작성시 별지로 내용을 출력할수 있음
- ※좌측 수급자 목록에서 요양급여기록 여부와 목욕기록 여부를 일자별로 한눈에 확인할 수 있음
- ※목욕일정예정이나 욕창위험군의 수급자인 경우 해당영역에 녹색으로 표기되어 작성해야되는 것을 알려줌

낙상발생 고위험군 관리기록

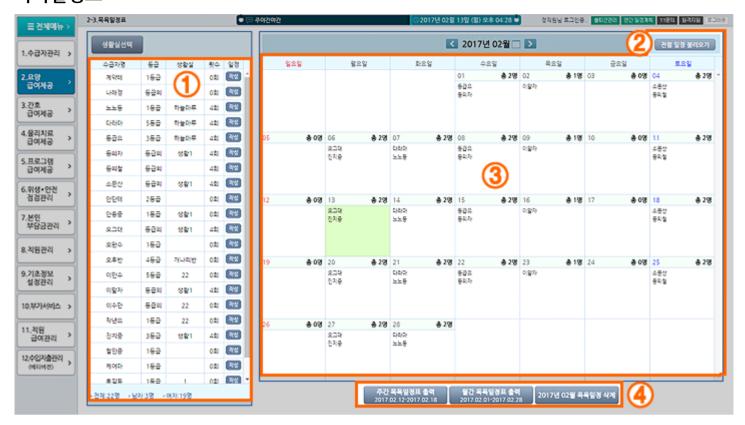


메뉴위치: 2-2.낙상발생 고위험군 관리기록

공단평가에서 요구하는 낙상고위험군을 입력 및 관리할 수 있으며, 해당 수급자 기준은 조회일 기준 1년이내에 한번이라도 낙상위험도 평가시 고위험에 해당하는 수급자가 나옵니다.

- ①1년이내에 낙상 고위험 평가를 받은 수급자 기록을 최근순으로 3회까지 표기
- ②낙상에 대비한 조치사항을 기록하는 영역
- ③"②"영역에서 기록된 내역을 리스트로 보여주는 영역이며, 클릭시 "②"영역에서 수정할수 있음

목욕일정표

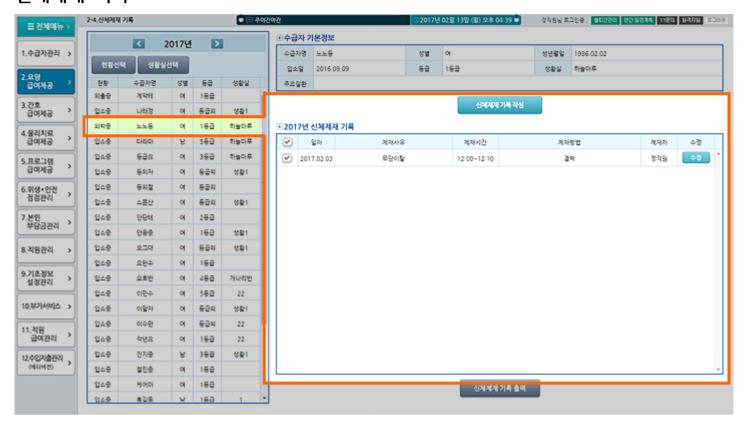


메뉴위치: 2-3.목욕일정표

목욕일정표을 입력 및 관리할 수 있으며, 계획을 잡은 경우 해당날짜에 2-1.요양급여 제공기록 항목에서 녹색영역으로 표기하여 목욕계획 수급자임을 알리는 기능이 있습니다.

- ① 수급자목록에서 일정 작성버튼을 눌러 수급자의 월별계획을 작성
- ②전월에 잡은 일정을 그대로 당월에 반영하는 기능
- ③좌측 모든 수급자의 계획을 달력일정에 모든 표기
- ④모든 수급자의 목욕 일정을 주간, 월간으로 출력하며, 일괄적으로 모든 일정을 삭제하는 기능영역

신체제재 기록



메뉴위치: 2-4.신체제재 기록

공단 평가시 필요한 신체 제재 기록을 입력 및 출력 할수 있는 서비스입니다.

※연간별로 수급자마다 신체 제재 기록 이력을 관리할 수 있으며, 2-1.요양급여제공기록(2016 이전)에서도 입력이 가능

요양/간호/식사/배설 리포트



메뉴위치: 2-5.요양/간호/식사/화장실 리포트

2-5.부터 2-12.메뉴까지는 2-1.요양급여제공 기록지 내용을 출력하는 기능 서비스이며, 공단 평가시 필요한 각종 요양, 간호, 식사, 화장실 관련 리포트등을 출력 할 수 있습니다.

※조회 기준 일자별 수급자를 선택 후 하단의 출력기능 버튼 클릭

- 요양/ 간호/ 식사/ 화장실 기록을 일자별, 월별로 출력

목욕도움관찰 리포트



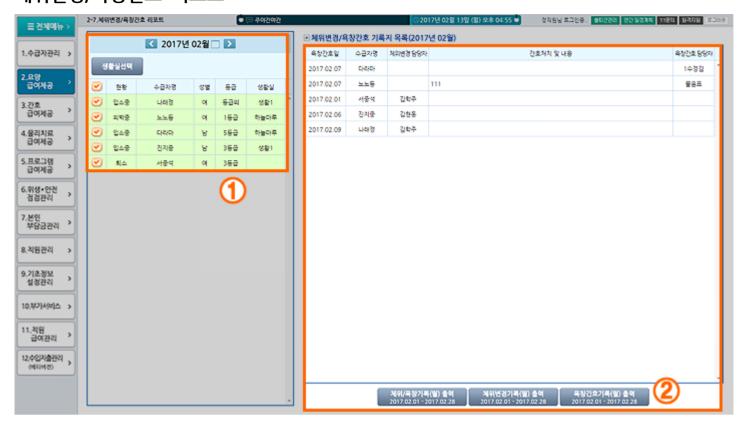
메뉴위치: 2-6.목욕도움관찰 리포트

공단 평가시 필요한 목욕도움 리포트등을 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력방법

①:기준일과 수급자선택 → ②:출력할 기간 선택(일별,1,2,3개월) → ③:출력 문서 종류 선택

체위변경/욕창간호 리포트



메뉴위치: 2-7.체위변경/욕창간호 리포트

공단 평가시 필요한 체위변경 및 욕창간호 리포트등을 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력방법

①:기준일과 수급자선택 → ②:출력할 내역 확인 및 기간 및 구분 선택(월별단위)

기능회복훈련 급여제공 리포트



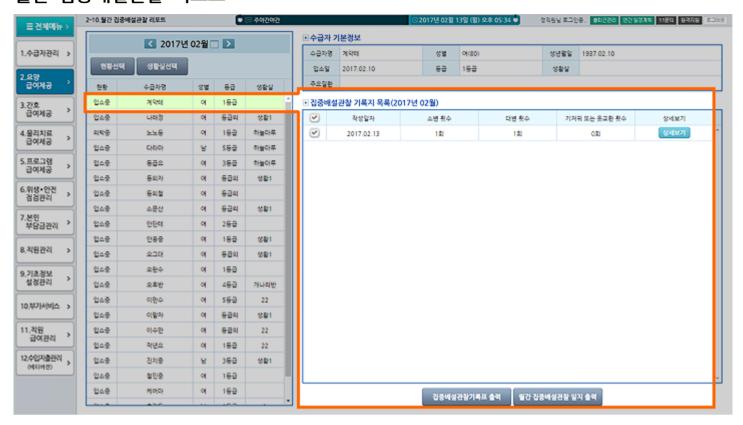
메뉴위치: 2-8.기능회복훈련 급여제공 리포트

공단 평가시 필요한 기능회복훈련 리포트등을 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력방법

①:기준일 선택 → ②:대상자 선택 → ③:출력할 내역 확인 및 기간, 구분 선택(횟수 또는 기록여부 선택)

월간 집중배설관찰 리포트

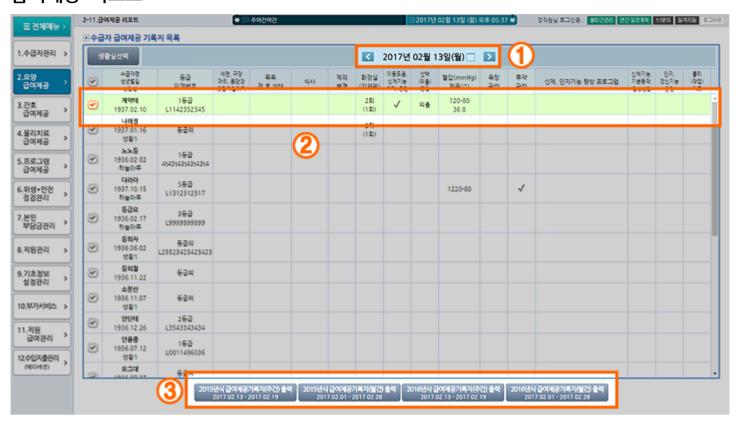


메뉴위치: 2-10.월간 집중배설관찰 리포트

공단 평가시 필요한 집중배설 관찰 리포트등을 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※2-1.요양급여기록지에 기록된 집중배설관찰 기록지의 내용을 월별 단위로 출력할수 있으며, 해당월에서 건별 또는 전체 출력이 가능

급여제공 리포트



메뉴위치: 2-11.급여제공 리포트

공단 평가시 필요한 급여제공 기록지를 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력방법

①:기준일자 선택 \rightarrow ②:대상자 선택 \rightarrow ③:출력할 내역 확인 및 구분 선택(2015,2016년 양식 또는 주간, 월간)

월간 급여제공 서비스 집계 리포트



메뉴위치 : 2-12.월간 급여제공 서비스 집계 리포트

월별 급여제공 내역(신체활동지원 / 간호 및 처치 / 기능회복훈련 / 기타급여)을 한페이지에 표기하여 출력할 수 있는 서비스입니다.

※출력방법

①:기준월선택 → ②:대상자 선택 → ③:내역 확인 및 출력(세로형으로 한달치 내역 출력)

3.간호 급여제공

간호급여제공 - 간호일지

간호급여제공 - 투약관리

간호급여제공 - 욕창간호,비위관관리

간호급여제공 - 도뇨관관리,식사관리

간호급여제공 - 진료기록

간호급여제공 - 배설관리,목욕전후관리

통합 바이탈 기록

욕창발생 고위험군 관리기록

체위변경.욕창간호 기록조회

응급상황 기록

분기별 욕창위험도 평가결과 리포트

배설관리/비위관/도뇨관 관리 리포트

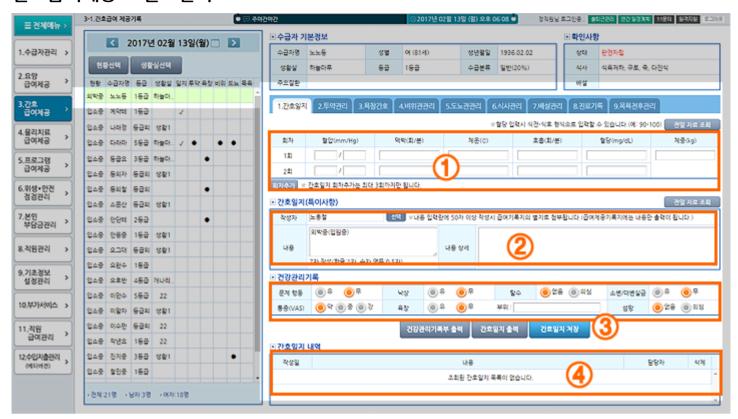
통합 간호제공 리포트

통합 집중배설관찰 리포트

병의원 진료내역 리포트

투약 기록,관리 리포트

가호급여제공 - 가호일지

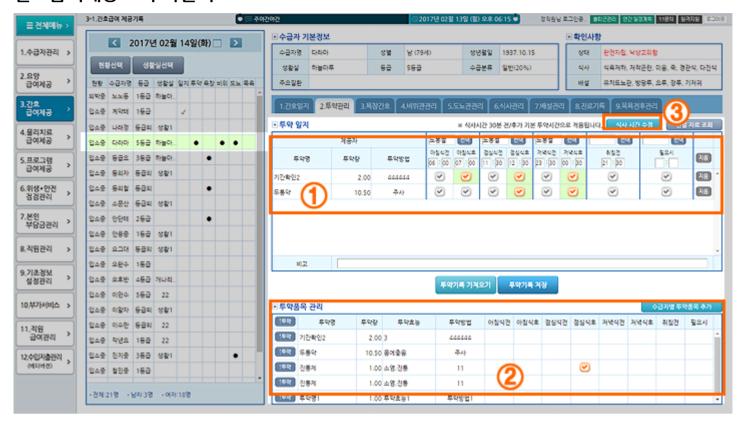


메뉴위치: 3-1.간호급여 제공기록 - 간호일지 탭

간호급여에서 간호일지 및 바이탈, 건강관리기록 사항들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①혈압, 맥박, 체온, 호흡, 혈당, 신장, 체중등 건강정보 입력영역(전일 자료 불러오기 지원, 최대 3회까지 입력 추가가능)
- ②간호일지 입력영역이며, 급여기록지 간호부분에 특이사항으로 출력(전일 자료 불러오기 지원)
- ③건강관리기록 입력 영역이며, 저장되면 건강관리기록부 출력가능
- ④간호일지 저장이력을 해당 월별로 확인 할 수 있는 영역

간호급여제공 - 투약관리

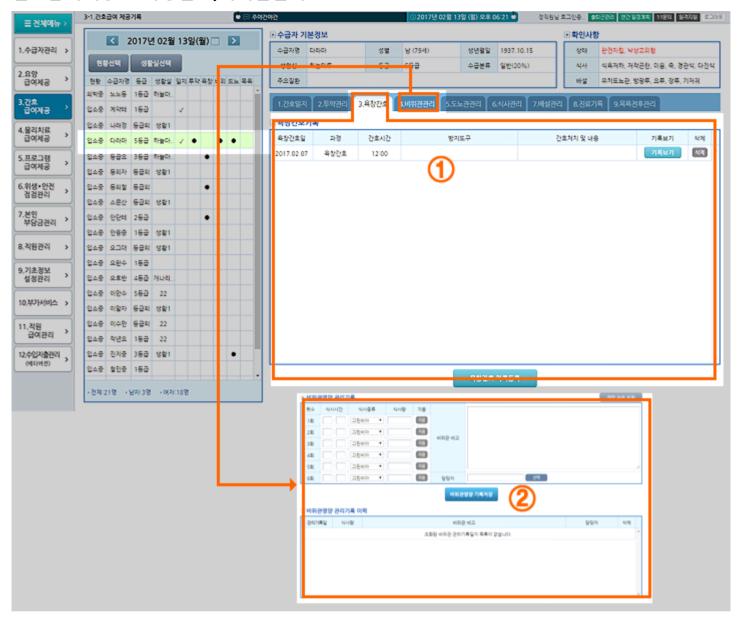


메뉴위치: 3-1.간호급여 제공기록 - 투약관리 탭

간호급여에서 수급자별로 투약관리 기록들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①투약명, 투약제공자, 제공시간등을 입력 관리
- ②수급자별로 관리되는 투약품목들을 관리하며, 별도 추가가 가능, 투약일지 품목 추가를 원하면 왼쪽 추가버튼 클릭시 투약일지 항목으로 추가됨(모든 수급자의 등록약품은 6-3.정기점검 약품점검에서 수급자 투약품목 가져오기 기능버튼을 통해 연동관리 할 수 있음)
- ③투약일지에 기록되는 투약제공시간의 기준시간을 수정할 수 있음.

간호급여제공 - 욕창간호,비위관관리

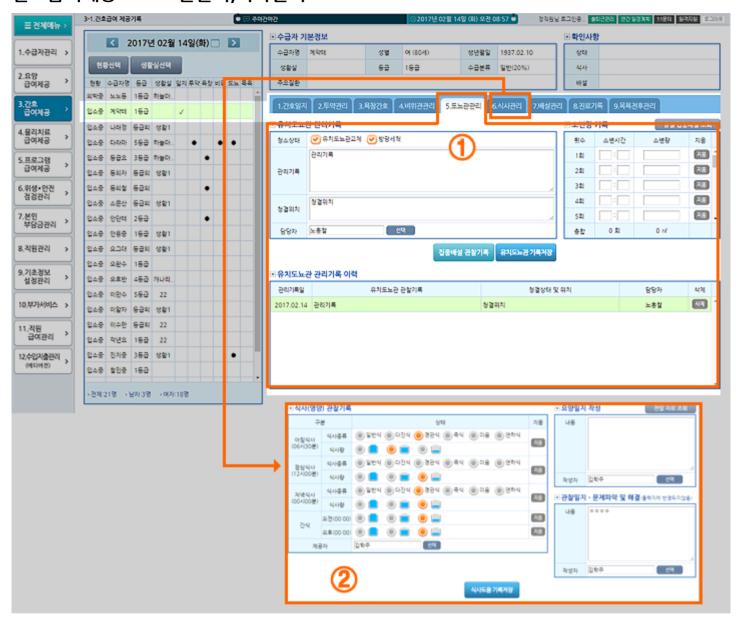


메뉴위치 : 3-1.간호급여 제공기록 - 욕창간호,비위관 관리 탭

간호급여에서 수급자별로 욕창간호 및 비위관 관리 기록들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자의 욕창간호 내역을 기록하고 해당 월의 전체 내역이 조회가 가능
- ②비위관 처치 내역을 기록하고 해당 월의 전체 내역이 조회가 가능

간호급여제공 - 도뇨관관리 식사관리

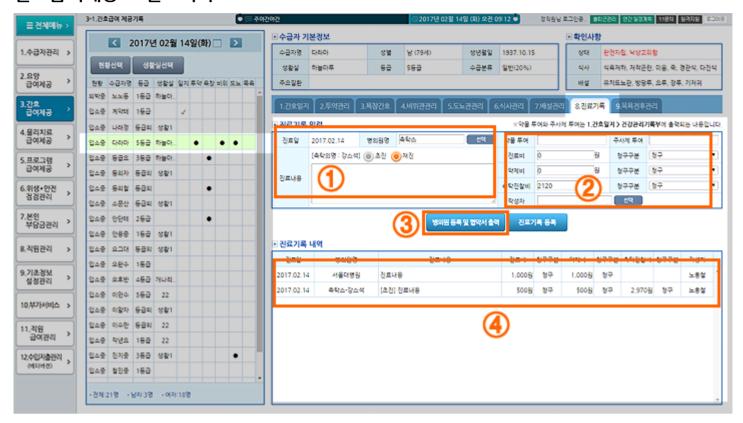


메뉴위치 : 3-1.간호급여 제공기록 - 도뇨관관리,식사관리 탭

간호급여에서 수급자별로 도뇨관 관리 및 식사 관리 기록들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자의 도뇨관 처치 내역을 기록하고 해당 월의 전체 내역이 조회가 가능
- ②식사기록을 조회하여 관찰일지를 작성하는 영역(2-9.건강상태 평가 리포트에 반영이 되어 출력)

간호급여제공 - 진료기록

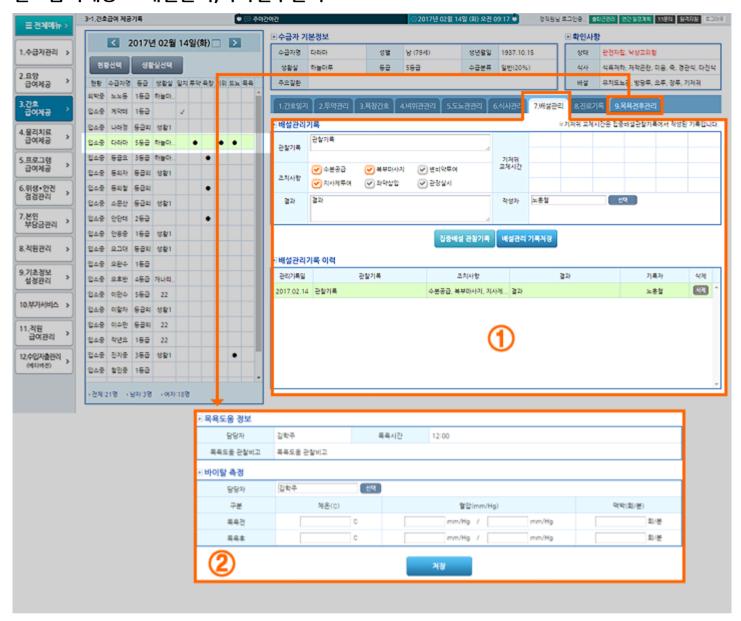


메뉴위치 : 3-1.간호급여 제공기록 - 진료기록 탭

간호급여에서 진료기록 항목들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①진료기록 입력 및 수정할 수 있으며, 병의원 선택에서 촉탁의가 명기된 병원을 선택하면 촉탁 진찰비 청구가 가능
- ②진료비 및 약제비를 입력하고 청구구분에 따라 본인부담금 계산시에 추가할지 선택
 - 청구(명세서반영) : 본인부담금 계산시에 추가해서 넣을 경우 선택
 - 미청구 : 수급자 본인이나 보호자가 부담하거나 기타의 경우 선택(본인부담금 계산시 제외)
- ③병의원 선택시 나오는 병의원 목록을 추가하거나 수정, 삭제 할수 있고, 협약서 양식폼으로 출력이 가능
- ④수급자별 진료 기록 목록을 조회할수 있으며, 수정할 경우 목록을 클릭하면 ①에서 수정처리해서 저장이 가능(작성날짜의 해당 월 작성 목록이 나옴)

간호급여제공 - 배설관리 목욕전후관리

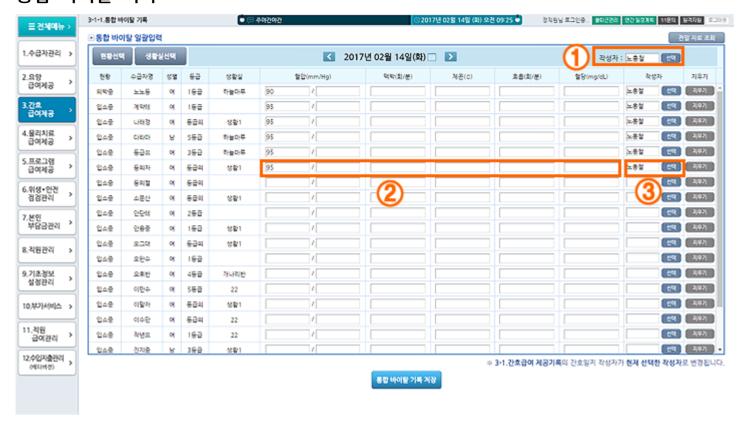


메뉴위치 : 3-1,간호급여 제공기록 - 배설관리,목욕전후관리 탭

간호급여에서 수급자별로 배설 관리 및 목욕 전후 바이탈 기록들을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자의 기저귀교체시간을 참고하여 배설관리 내역을 기록하고 해당 월의 전체 내역이 조회가 가능
- ②요양쪽에서 목욕을 실시한 정보를 확인하고 수급자의 목욕 전후 바이탈을 측정하여 기록하는 영역

통합 바이탈 기록



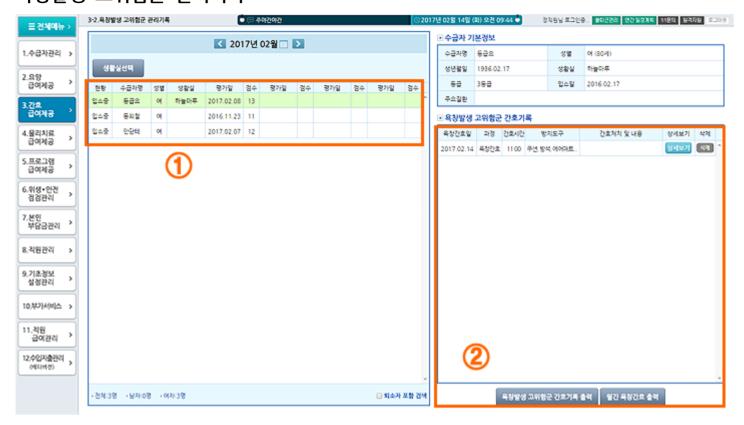
메뉴위치: 3-1-1.통합 바이탈 기록

3-1.간호급여 제공기록에서 수급자별로 선택해서 입력해야할 바이탈정보를 일자별로 모든 수급자 정보를 일괄적으로 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①바이탈 입력 작성전 대표 작성자를 지정
- ②해당 수급자의 바이탈 정보를 입력하는 역역
- ③바이탈 작성자를 입력하는 영역이며,바이탈 정보를 입력하면 ①에서 지정한 사람이 자동으로 지정되며, 변경을 원할 경우 선택버튼을 통해 변경이 가능

※통합바이탈 작성자 정보는 해당수급자의 3-1.간호일지에서 간호일지 작성자와 연동되어 변경이 됩니다.

욕창발생 고위험군 관리기록

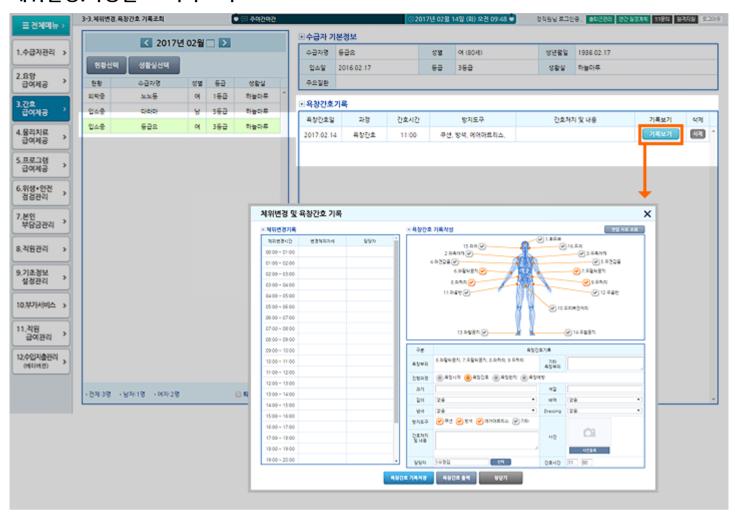


메뉴위치: 3-2.욕창발생 고위험군 관리기록

공단평가에서 요구하는 욕창발생고위험군을 입력 및 관리할 수 있으며, 해당 수급자 기준은 조회일 기준 1년이내에 한번이라도 욕창위험도 평가시 고위험에 해당하는 수급자가 나옵니다.

- ①1년이내에 욕창 고위험 평가를 받은 수급자 기록을 최근순으로 3회까지 표기
- ②욕창에 대비한 조치사항을 조회하고 출력 영역

체위변경,욕창간호 기록조회



메뉴위치: 3-3.체위변경.욕창간호 기록조회

요양쪽에서 체위변경 기록과 간호기록의 욕창간호 기록들을 수급자별,해당월별로 상세히 조회하고 출력할 수 있는 서비스입니다.

응급상황 기록

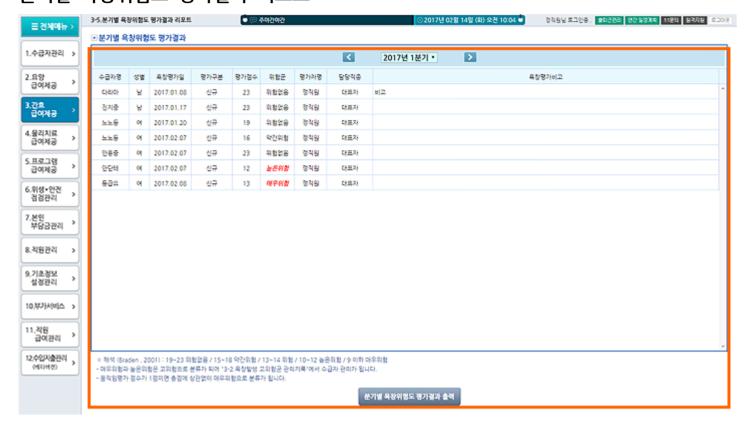


메뉴위치: 3-4.응급상황 기록

공단평가에서 요구하는 응급상황 발생시 사유와 처리사항등을 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①발생일시,사유,조치사항,보호자상담,사후관리,담당자의견등 응급상황처리에 필요한 내용들을 기록할 수 있는 서비스
- ②해당 수급자의 응급상황 작성목록 조회 영역
- ③최근에 작성된 기관의 모든 수급자의 응급상황 기록 목록 조회 영역

분기별 욕창위험도 평가결과 리포트

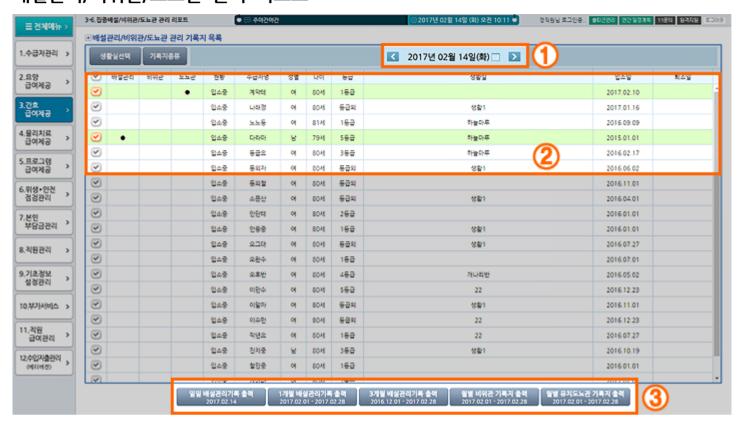


메뉴위치 : 3-5.분기별 욕창위험도 평가결과 리포트

분기별 구간으로 욕창위험도 평가가 이루어진 수급자 상태를 한눈에 파악 및 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- 매우위험과 높은위험은 고위험으로 분류가 되어 "3-2.욕창발생 고위험군 관리기록"에서 수급자 관리가 됩니다.
- 움직임평가 점수가 1점이면 총점에 상관없이 매우위험으로 분류가 됩니다.

배설관리/비위관/도뇨관 관리 리포트



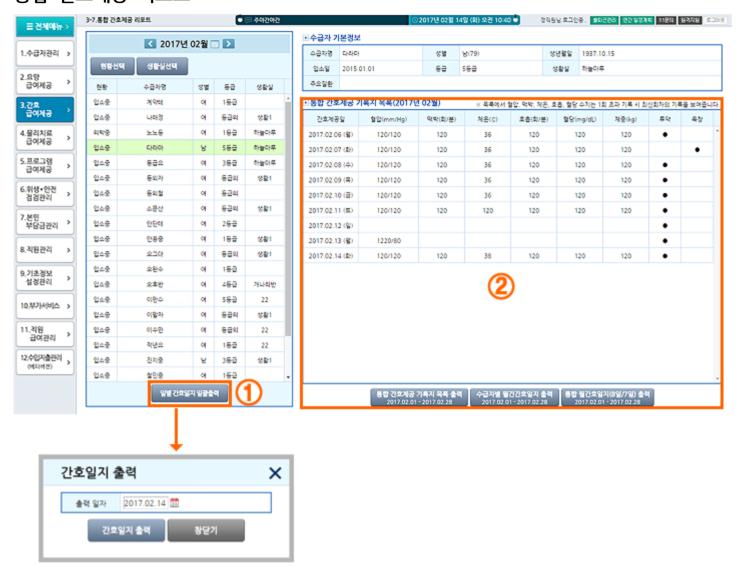
메뉴위치: 3-6.집중배설/비위관/도뇨관 관리 리포트

공단 평가시 필요한 집중배설,비위관,도뇨관 기록들을 일자별로 기록여부 확인과 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력방법

①:기준일자 선택 → ②:대상자 선택 → ③:출력할 구분 선택

통합 간호제공 리포트

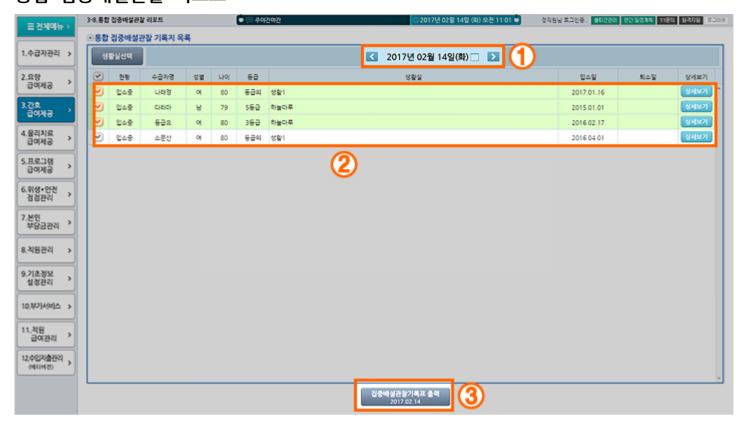


메뉴위치: 3-7.통합 간호제공 리포트

월별로 수급자별 간호일지 정보와 바이탈 정보를 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①출력일자를 선택 후 그 일자의 모든 수급자의 간호 급여 관련 정보를 출력 할 수 있는 서비스
- ②수급자별로 월별 간호 급여 관련 정보를 조회할 수 있으며, 다양한 포맷으로 출력 할 수 있는 서비스
- 통합 간호제공 기록지 : 바이탈정보, 투약,욕창 기록여부정보
- 수급자별 월간간호일지 : 바이탈정보, 간호일지 정보
- 통합 월간호일지 : 바이탈, 투약상세, 욕창 담당자,간호일정 상세 정보(8일,7일 두가지 양식제공)

통합 집중배설관찰 리포트



메뉴위치: 3-8.통합 집중배설관찰 리포트

일자별로 집중배설관찰 기록을 한 수급자 목록을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력방법

①:기준일자 선택 → ②:대상자 선택 → ③:출력할 버튼 클릭 후 실행

병의원 진료내역 리포트



메뉴위치: 3-9.병의원 진료내역 리포트

월별로 수급자별 병의원 진료내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ※출력방법
- ①:기준일자 및 대상자 선택 → ②:출력할 내역 확인 및 구분 선택
- 진료기록리스트: 수급자명, 병의원명, 진료내용, 비용, 구분, 작성자 정보(일간,월간,연간 제공)
- 수급자별 진료기록 : 수급자개별로 병의원명, 진료내용, 비용, 구분, 작성자 정보(월간,연간 제공)
- 진료비 본인청구 집계(월) : 본인부담금이 청구되는 진료건을 집계해서 출력
- 촉탁의 진찰 및 비용보고서(월) : 촉탁의 진료로 구분 기록된 건만 별도로 집계 및 내용 출력 (촉탁 병원와 정산 업무시 참고자료로 활용가능)

투약 기록 관리 리포트



메뉴위치: 3-10. 투약 기록,관리 리포트

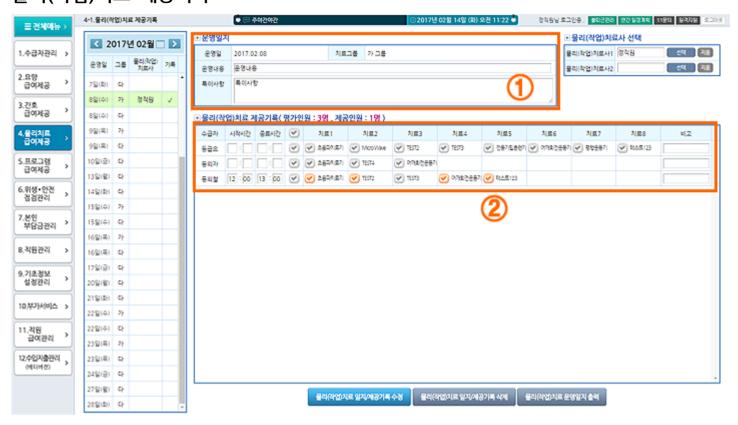
월별로 수급자별 투약 내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①:기준일자 및 대상자 선택 \rightarrow ②:출력할 내역 확인 및 구분 선택
- ※출력타입 일일 투약 기록, 주간 투약기록, 월간 투약기록

4.물리치료 급여제공

물리(작업)치료 제공기록 기능평가 및 급여제공계획 물리(작업)치료 제공 리포트 물리(작업)치료 운영 리포트 연간 물리(작업)치료 제공 리포트

물리(작업)치료 제공기록

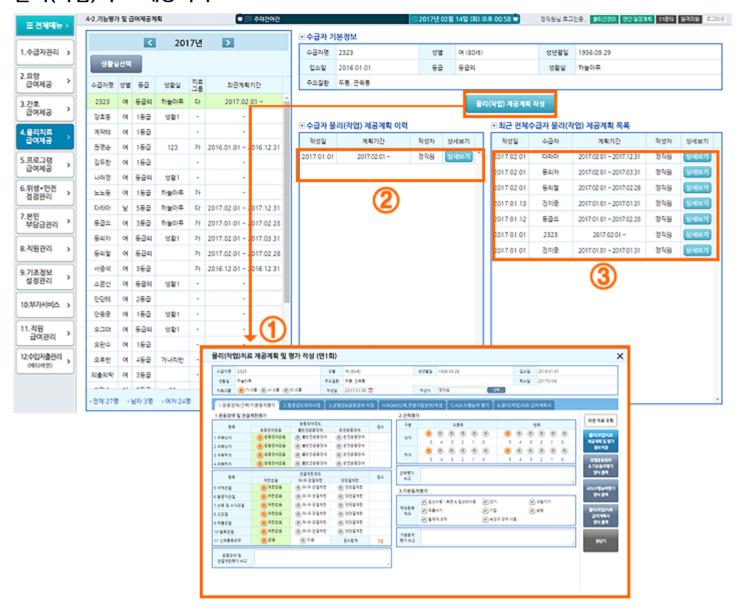


메뉴위치: 4-1.물리(작업)치료 제공기록

물리치료 급여를 제공할 경우 수급자별로 물리치료 급여 제공기록을 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①물리(작업)치료 운영정보를 입력 및 수정하는 영역
- ②수급자별 치료 시작.종료 시간과 치료방법을 기록하는 영역
- ※②영역에 수급자 목록이 나오게 할려면
- 1-2.전체 기초평가 현황 물리치료계획/평가 6.물리(작업)치료 급여계획서에 계획기간과 계획정보가 입력이 되어있어야 함.(4-2.기능평가 및 급여제공계획도 동일한 기능서비스)

물리(작업)치료 제공기록

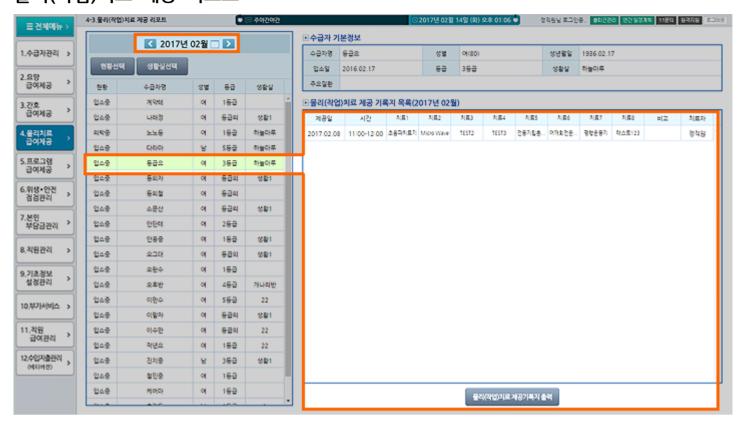


메뉴위치 : 4-2.기능평가 및 급여제공계획

수급자의 물리치료 급여 관련하여 계획 및 평가를 관리 할 수 있는 서비스이며, 제공계획이 되어있어야 물리치료 급여제공일지에 대상 수급자로 지정이 됩니다.

- ①선택된 수급자의 물리치료관련 계획 및 평가를 작성 및 기록할 수 있는 서비스 (1-2.전체 기초평가 현황 물리치료계획/평가와 같은 서비스임)
- ②해당 수급자의 물리치료 계획 작성목록 조회 영역
- ③최근에 작성된 기관의 전체 수급자의 물리치료 계획작성 목록 조회 영역

물리(작업)치료 제공 리포트

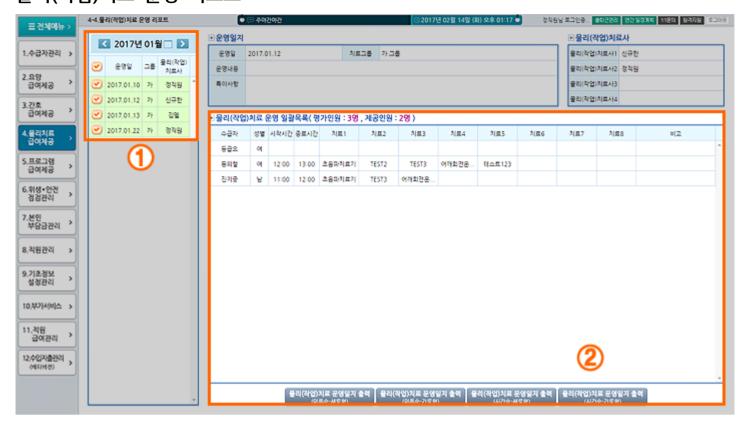


메뉴위치: 4-3.물리(작업)치료 제공 리포트

월별로 수급자별 물리(작업)치료 내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.(수급자 기준)

※물리치료 제공기록지 출력: 제공일/시간, 제공기록 내역, 비고, 담당자 (가로형,세로형 제공)

물리(작업)치료 운영 리포트



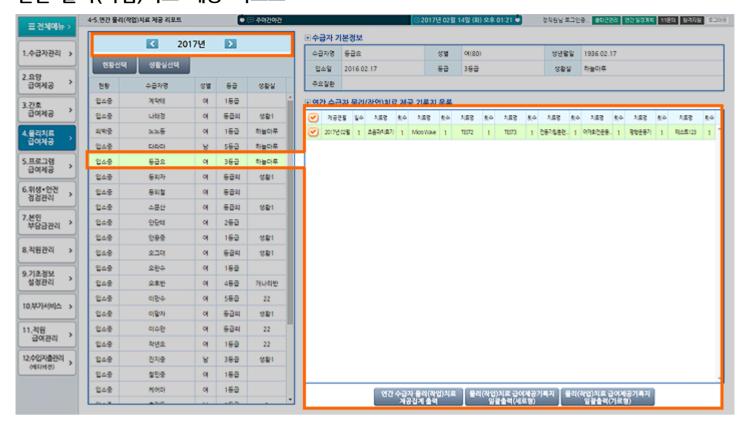
메뉴위치: 4-4.물리(작업)치료 운영 리포트

월별로 운영일별 물리(작업)치료 내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.(운영일 기준)

※출력방법

①:기준일자 및 대상자 선택 → ②:출력할 구분 선택(이름 및 시간 순으로 가로형,세로형 제공)

연간 물리(작업)치료 제공 리포트



메뉴위치: 4-5.연간 물리(작업)치료 제공 리포트

연간 물리 치료 내역을 수급자별로 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.(수급자 기준)

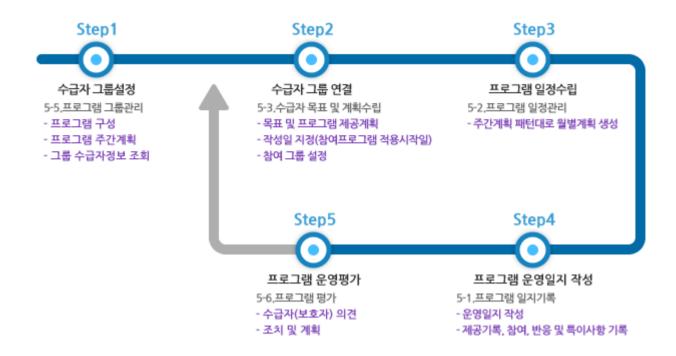
※출력구분

- 연간 수급자 물리치료 제공집계 : 월별로 구분하여 치료 횟수를 집계
- 물리치료 급여제공기록지 : 일년치 내역을 일괄출력(가로형, 세로형 제공)

5.프로그램 급여제공

프로그램 급여 업무흐름도 프로그램 일지기록 프로그램 일정관리 수급자 목표 및 계획수립 프로그램 정보관리 프로그램 그룹관리 프로그램 평가 참여프로그램 제공 리포트 연간 프로그램 운영기록 리포트 수급자 목표 및 계획수립 리포트 수급자 프로그램 일정 리포트

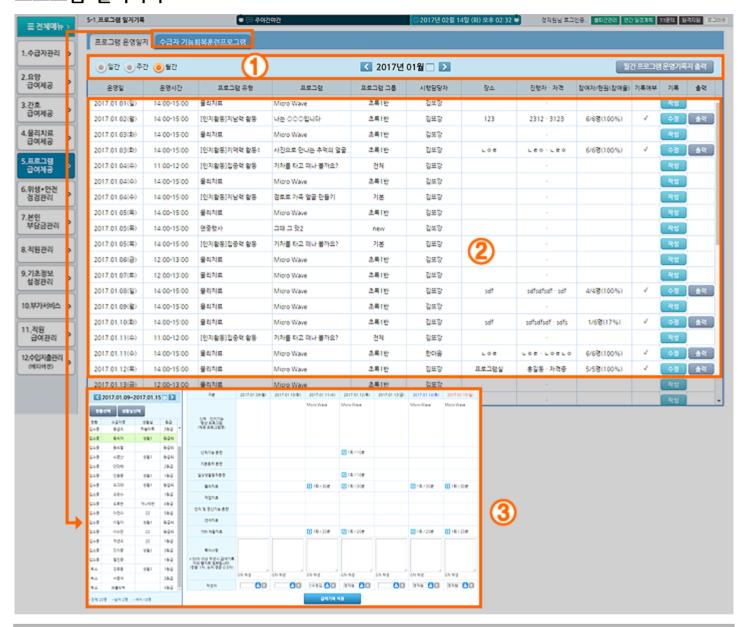
프로그램 급여 업무흐름도



위의 흐름도에 나와 있는 절차대로 진행하시면 원활하게 업무와 평가대비가 가능합니다.

- ※프로그램 기본 정보는 공단에 나와 있는 권장 프로그램이 기본적으로 제공되어 있으며, 수정 및 신규 등록은 "5-4.프로그램 정보관리"에서 처리가 가능합니다.
- ※프로그램 일정에 수급자 목록을 나타나도록 하기 위해선 5-3.수급자 목표 및 계획수립에 작성일은 꼭 지정되어 있어야 됩니다.(다른 목표 항목이나 내용들은 추후에 작성 및 수정처리)

프로그램 일지기록

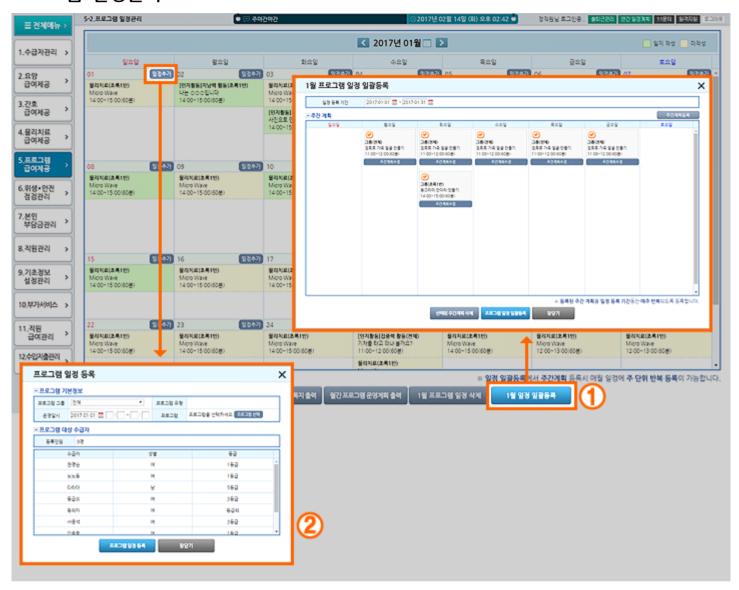


메뉴위치: 5-1.프로그램 일지기록

프로그램 운영일지를 일자별로 작성 하거나 요양 급여기록지에 기능회복훈련 항목에 나오는 내용을 조회할 수 있는 서비스입니다.

- ①조회기준을 일간,주간,월간으로 선택할수 있으며, 우측에 기간에 따른 기록지도 출력가능
- ②일자별로 해당 프로그램 일지 작성 또는 출력이 가능
- ③수급자별로 요양 급여 기록지 "기능회복훈련"란에 항목들이 표기가 되며, 특이사항을 기록할 수 있음.
- ※프로그램 일지기록의 특이사항을 수급자 기능회복훈련프로그램 특이사항에 자동표기를 원하시면 "9-1.시설정보설정" 기타설정에서 사용체크를 하면 됩니다.

프로그램 일정관리



메뉴위치: 5-2.프로그램 일정관리

프로그램 일정을 월별로 생성 시킬 수 있는 서비스입니다.

- ①일괄 생성 시 주간계획 단위로 반복해서 월별 일정을 생성시키며, 해당 주간에 들어가는 프로그램을 추가시킬 수 있으며, 생성 기간 설정이 가능
- ②일괄 생성 후 미작성된 일정에 한해 수정이나 일별로 일정 추가 가능

수급자 목표 및 계획수립

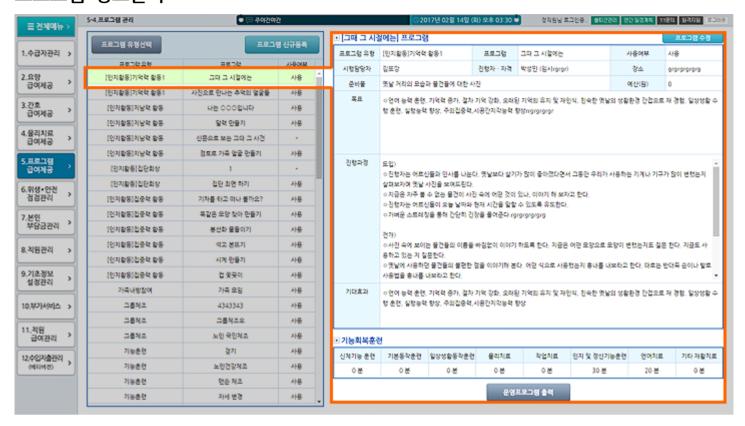


메뉴위치: 5-3.수급자 목표 및 계획수립

수급자별로 프로그램 목표 및 제공계획서를 작성하고 참여그룹과 작성일(일정 적용일)을 설정할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자별로 프로그램 계획수립 작성을 위한 버튼
- ②작성일 : 일자를 기준으로 그룹의 일정 생성시 프로그램 참여자 목록으로 나올 수 있게 됨.
 - 작성일 이전 날짜 일정에는 수급자 프로그램 참여자 목록이 나오지 않음.
- ③참여 프로그램 그룹선택 : 그룹을 선택해야 월별 일정 생성시 프로그램 참여가 가능함
 - (그룹 중복 선택 가능 5-5.프로그램 그룹관리에서 그룹관리 가능)

프로그램 정보관리



메뉴위치: 5-4.프로그램 정보관리

프로그램을 유형별로 분류하여 신규등록 및 관리할 수 있는 서비스입니다.

- 공단에서 제공하는 프로그램을 기본으로 제공해드리며, 필요시 목록 우측상단에 신규등록 추가가 가능
- 프로그램 유형별로 해당하는 프로그램을 생성
- 기능회복훈련에 해당되는 소요시간을 각각 분리하여 입력이 가능하며 프로그램 일지 작성시 기본설정으로 시간 표기가 됨

(신체기능훈련, 기본동작훈련, 일상생활동작훈련, 물리치료, 작업치료, 인지 및 정신기능훈련, 언어치료, 기타 재활 치료 등)

프로그램 그룹관리

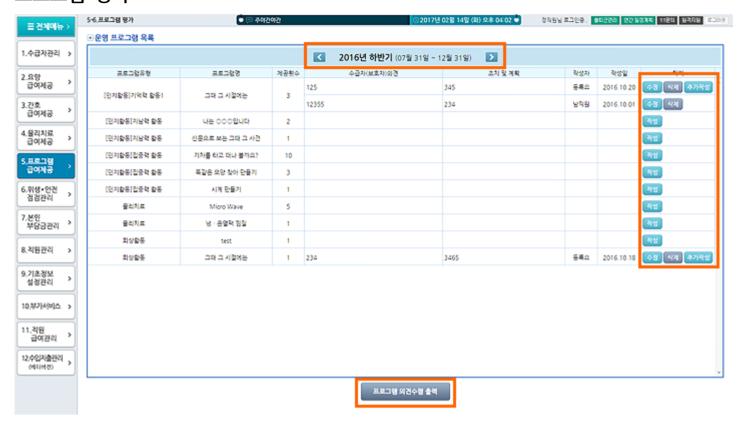


메뉴위치: 5-5.프로그램 그룹관리

프로그램 그룹이란 수급자 상태나 성향에 따라 그룹을 만들어 월별 일정에 따라 생성하거나 관리할 수 있는 서비스입니다.

- ①그룹목록 영역이며, 생성이나 수정이 가능
- ②해당 그룹이 실행할수 있는 프로그램을 선택하거나 수정,삭제 처리하는 영역
- ③해당 그룹이 프로그램 주간계획을 세우면, 이 패턴대로 월별 일정이 일괄생성 가능
- ④해당 그룹에 포함된 참여 수급자 목록("5-3.수급자 목표 및 계획수립"에서 수급자별로 그룹 지정 설정)

프로그램 평가



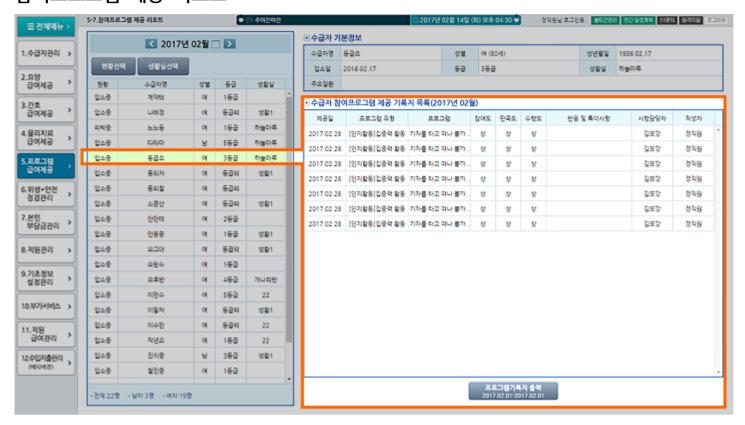
메뉴위치: 5-6.프로그램 평가

프로그램 급여 제공 후 수급자 및 보호자에게 의견을 수렴하여 개선사항을 반영해야 되며, 이를 관리할 수 있는 서비스입니다.

일정에 따라 실시하였던 프로그램들이 반기별로 목록으로 나오며, 작성 버튼을 클릭하여 수급자(보호자)의견과 조치 및 계획 등을 작성하여 기록하고 출력이 가능

- 작성은 기간에 상관없이 언제든지 추가 작성이 가능

참여프로그램 제공 리포트

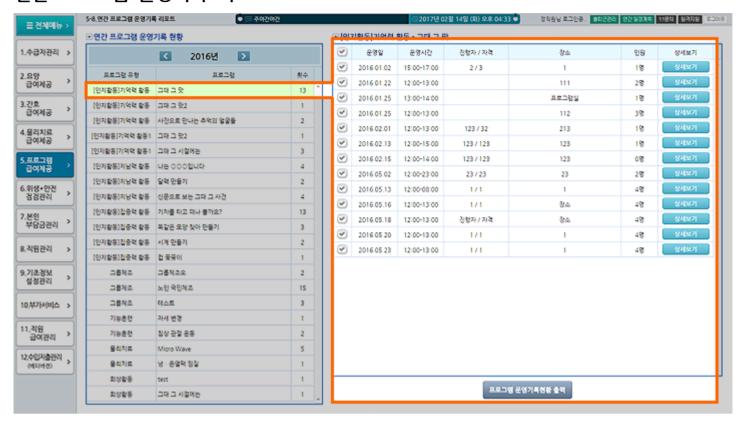


메뉴위치: 5-7.참여프로그램 제공 리포트

수급자별 월별 단위로 참여한 프로그램 제공내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.(수급자 기준)

- 오른쪽 일자별 제공일과 참여관련 사항들이 나열되며, 하단에 프로그램 기록지 출력기능이 있음

연간 프로그램 운영기록 리포트



메뉴위치: 5-8.연간 프로그램 운영기록 리포트

프로그램별 년간 단위로 실시한 프로그램 제공내역을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다. (프로그램 기준)

- 상세보기를 클릭하면 프로그램 계획 목표 및 계획수립 정보를 상세 조회할 수 있음

수급자 목표 및 계획수립 리포트



메뉴위치 : 5-9.수급자 목표 및 계획수립 리포트

년간 단위로 수급자별 프로그램 계획수립 현황을 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- 수급자 계획수립 기준으로 데이터들이 나오는 형태로 같은 수급자가 해당년도에 여러건이 계획이 된 경우 같은 수급자가 여러건이 나오는 경우가 있음
- 상세보기를 클릭하면 운영일에 실시했던 프로그램 운영일지를 상세 조회할 수 있음

※출력방법

①:기준년도 선택 → ②:대상건 선택 → ③:출력버튼 실행

수급자 프로그램 일정 리포트



메뉴위치 : 5-10.수급자 프로그램 일정 리포트

수급자별로 프로그램급여 월간 계획표를 달력형태로 조회 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※출력방법

①:대상자 선택 → ②:기준월 선택 → ③:내역 확인 및 출력

6.위생*안전 점검관리

주간식단표

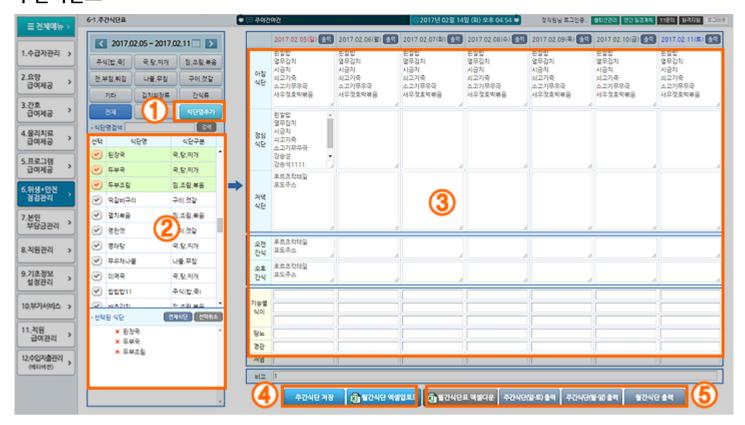
일일점검

정기점검

시설일지

질 향상 활동

주가식단표



메뉴위치: 6-1.주간식단표

시설의 주간식단표를 수립하고 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①케어포에서 제공하는 기본 식단 외에 다른 식단을 추가할 수 있는 서비스
- ②등록된 식단을 여러개 체크해 한꺼번에 오른쪽 주간식단표에 클릭만으로 추가해 넣을 수 있는 선택 식단영역
- ③주간 식단표 영역이며, 식단은 좌측에 메뉴를 선택 후 마우스로 찍으면 식단들이 등록되고, 등록이 되어있지 않더라도 바로 입력해서 저장을 시킬수 있으며, 그대로 출력이 가능
- ④"③"에서 입력된 식단표를 저장시키는 기능버튼과 식단표를 케어포에 맞는 엑셀 양식으로 작성하여 업로드하면 프로그램에 똑같이 반영이 가능
- ⑤시설에 맞는 다양한 형식으로 출력이 가능

일일점검



메뉴위치: 6-2.일일점검

공단평가를 위해 시설이 준비해야 할 일일점검 현황들을 월간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

일자별로 현재일 이전날짜를 클릭하면 작성품이 나오며, 작성완료시 녹색으로 배경색과 작성자가 나옴.

- 위생점검일지 : 일자별 위생 점검 사항을 작성
- 야간점검일지 : 시간대별 순찰 점검사항을 작성
- 간호비품 소독일지 : 간호에 필요한 비품의 소독 및 청결상태를 관리
- 급식운영 : 식단분석과 급식인원, 조리/취사원 근무현황, 업무내용, 보존식폐기일 등을 기록
- 식중독예방 : 식중독 예방 점검항목들을 기록
- 일일식사평가 : 식사구분별로 식단구성,기호도,염도 등을 기록
- 위생원업무일지 : 위생원의 점검항목들을 기록할수 있으며, 점검항목들을 수정할 수 있음

위의 출력물들은 일간, 주간, 월간으로 출력 가능

정기점검

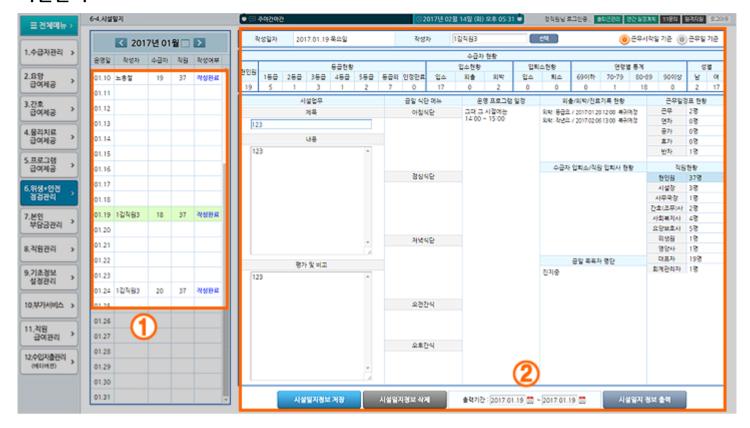


메뉴위치: 6-3.정기점검

공단평가를 위해 시설이 준비해야 할 주기별 점검 현황들을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- 소화용기구점검관리표(월1회) : 소방관련 기구 및 설비등을 관리하는 대장
- 응급의료기기 점검(월1회) : 의료기기 관리상태 및 조치 내용을 관리하는 대장
- 약품점검(분기별1회) : 시설 약품목록, 수급자 약품목록의 수량, 유효기간, 취급방법등을 관리하는 대장
 - 수급자 투약관리품목과 시설 투약관리 품목이 연동됨
- 정기소독(분기별1회) : 일시, 장소, 소독자, 현황, 소독제품명 등을 관리하는 대장
- 전기안전관리점검표(월1회) : 전기시설의 점검항목과 결과, 기타 조치사항을 관리하는 대장
- 가스안전관리점검표(월1회) : 가스관련 설비시설의 점검내용과 결과, 비고사항을 관리하는 대장

시설일지



메뉴위치: 6-4.시설일지

시설의 모든 현황(인력, 프로그램, 식단, 외출/외박/진료, 수급자 입/퇴소현황, 근무현황 등)을 일자별로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①월별 일자별 일지 작성자와 작성여부 현황 확인
- ②시설일지, 수급자현황, 운영프로그램, 외출/외박/진료, 수급자 입/퇴소현황, 식단표, 직원현황 등을 한눈에 파악할 수 있으며, 기간 선택을 해서 시설일지를 일괄 출력할수 있는 기능 제공

질향상 활동



메뉴위치: 6-5.질향상 활동

공단평가를 위해 시설이 준비해야 할 질향상 활동 현황들을 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

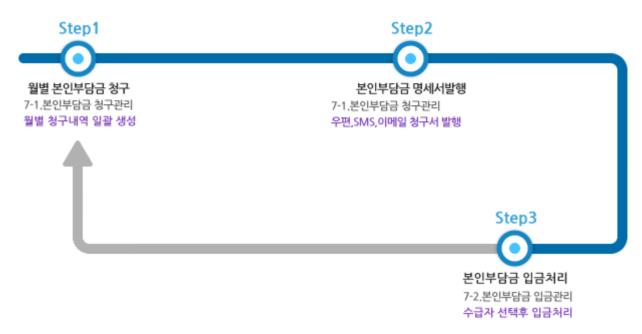
※질 향상 활동 작성방법 (질향상활동 예제보기를 참고해주세요.)

공단에서 실시한 자체평가 점수 및 평가일자를 기록하며, 그에 따른 조치계획 및 활동결과를 기록하여 평가에 대비 할 수 있음.

7.본인부담금 관리

본인부담금 업무흐름도 청구내역 생성하기 본인부담금 각종 명세서 및 발송내역 본인부담금 입금관리 및 입금처리 방법 본인부담금 미납관리 청구시작 기준금액 설정 각종 입금,수납 리포트 안내 의료비 공제 및 본인부담금 통계

본인부담금 업무흐름도



※케이포 프로그램 사용하기 이전 미납금,선납금은 처음 청구전에 7-3.정산시작 기준금액 설정 에서 입력처리

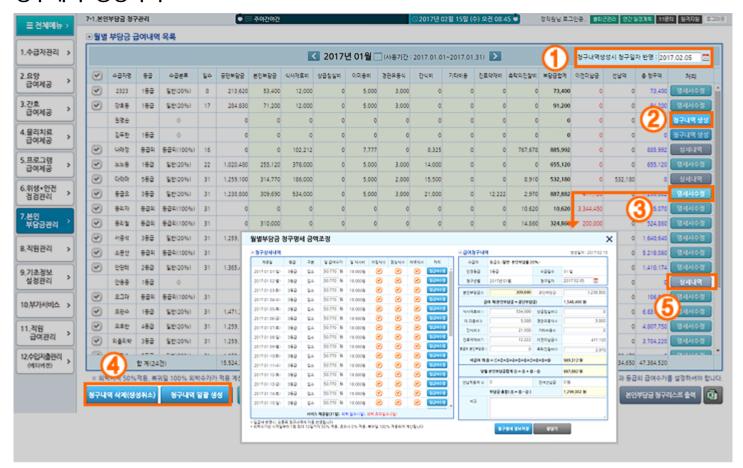
위의 흐름도에 나와 있는 절차대로 진행하시면 원활하게 업무와 평가대비가 가능합니다.

※7-1.월별 청구서 발행 시 반드시 이전 달에 생성된 청구금액을 입금처리를 해 주어야 이전미납금 항목이 나오지 않습니다.

청구서 생성 후엔 이전 달 입금처리를 한다고 해서 자동으로 이전미납금 항목 금액이 삭제되지 않음.

예) 8월달 청구서 생성 전에 7월달 청구금액이 실제 입금되었으면, 7-2.본인부담금 입금관리에서 입금처리를 해야 8월달 청구서 생성 때 7월달 청구금액이 이전미납금으로 안 나옴.

청구내역 생성하기



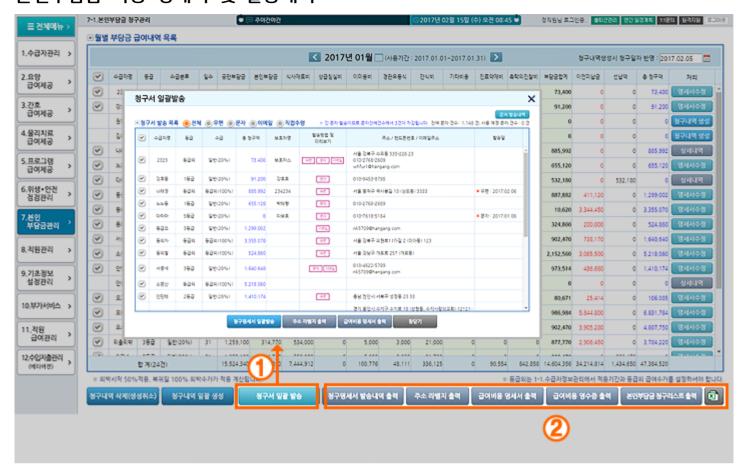
메뉴위치: 7-1.본인부담금 청구관리

매월 단위로 수급자의 급여제공내역을 계산하여 명세서를 생성 또는 수정, 발송 할 수 있는 서비스입니다.

- ①청구서 발행일 : 청구명세서에 찍히는 청구일자를 설정하는 기능(날짜 지정 후 개별 생성 가능)
- ②청구내역 생성 : 해당 수급자 개별로 청구서 생성 시킬 수 있음
- ③청구내역 생성 처리영역 : 시설의 모든 수급자를 일괄적으로 청구서 생성시키거나 선택 삭제하는 기능
- ④명세서 수정: 해당 수급자 개별로 상세내역(일 급여수가, 식사여부, 비급여 항목 등) 수정 기능
- ⑤상세내역 처리상태: 입금처리나 미입금상태에서 다음달 청구서가 생성된 경우 청구금액 수정이되지 않으며, 조회만 가능하며 변경을 원한 경우 입금처리를 취소하거나 다음달 청구서를 삭제해야 함

※월 중간에 인정등급이 바뀐 경우, "1-1.수급자 정보관리 - 인정기간 변경등록"에서 인정정보를 수정한 후 청구서를 생성시켜야 함(인정정보를 변경안하고 청구서생성을 시키면 인정기간 만료 후는 계산이 안됨)

본인부담금 각종 명세서 및 발송내역

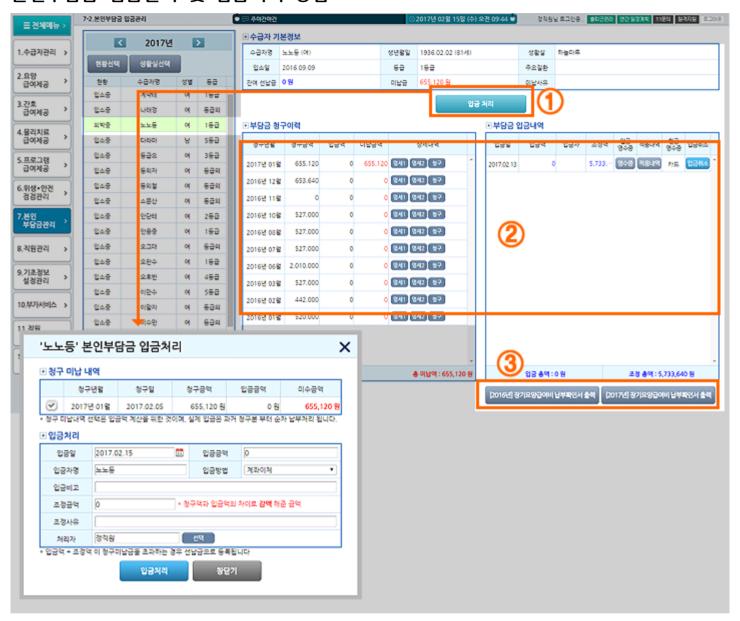


메뉴위치: 7-1.본인부담금 청구관리

매월 생성된 청구서를 수급자나 보호자에게 여러 가지 방법으로 명세서를 발송 및 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①1-1.수급자 정보 보호자 정보쪽에 등록된 청구서 수신정보설정(우편,SMS,이메일)대로 청구서를 일괄 발송 할 수 있는 기능이며, 부수적으로 관련된 라벨지나 명세서등을 출력할 수 있음.
- ②좌측 체크박스에 선택된 수급자의 주소라벨지, 급여비용 명세서, 영수증, 청구 리스트등을 출력할 수 있으며, 발송내역 조회 및 엑셀 다운로드 기능 등이 있음.
- ※우편은 발송일을 수정하여 저장 할 수 있지만, 문자와 이메일은 시스템 날짜로 정확히 자동 기록됨으로 수정이 불가능합니다.

본인부담금 입금관리 및 입금처리 방법

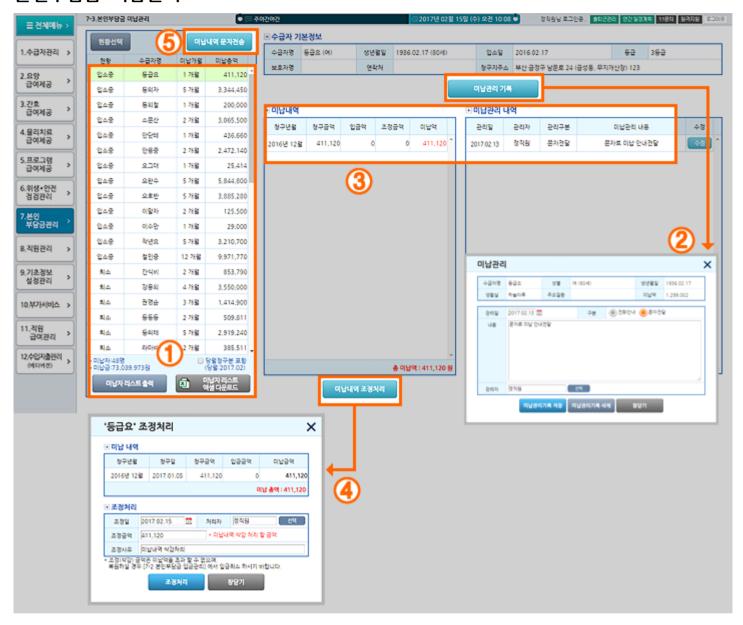


메뉴위치: 7-2.본인부담금 입금관리

수급자별 청구서 입금처리를 관리하며, 연간 장기요양급여비용 납부확인서를 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①입금처리를 누르면 생성된 청구서 년월 목록이 나오며, 선택하여 입금자 정보를 입력 후 납부 처리하는 기능
- ②부담금 청구이력(청구서 생성)과 부담금 입금내역을 조회 및 출력 처리 할 수 있는 영역
- ③연말정산이나 증빙서류가 필요할 경우 이 서비스를 통해 연간 장기요양급여비 납부 확인서 출력이 가능

본인부담금 미납관리

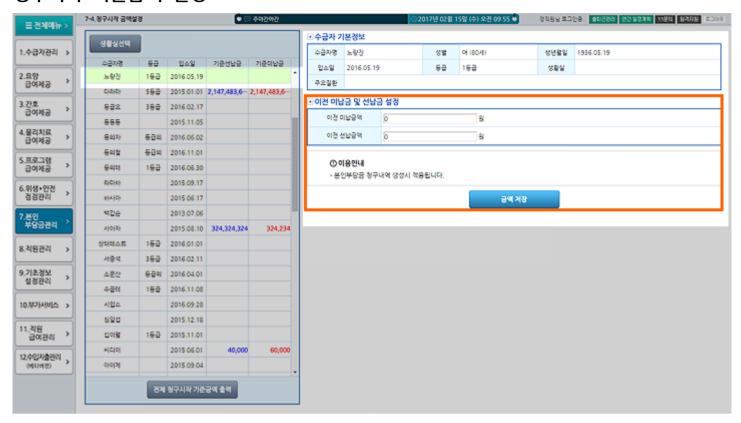


메뉴위치: 7-3.본인부담금 미납관리

수급자별로 미납내역을 상세 조회하고 조정처리 및 관리내역을 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①수급자의 미납개월과,미납총액을 조회할수 있으며, 출력 및 엑셀 다운로드 기능 제공
- ②미납내역에 대해 전화나 문자로 수납 독려 사항이나 관리사항을 기록하여 관리
- ③해당 수급자 선택시 상세 미납내역이나 관리내역을 확인 할 수 있음
- ④미납내역 조정처리란 미납 금액의 일정부분이나 전체를 조정하거나 삭제처리 할 수 있는 기능
- ⑤미납대상자를 지정하여 문자안내를 전송할 수 있으며, 미납관리 내역에 자동 등록

청구시작 기준금액 설정



메뉴위치: 7-4.청구시작 금액설정

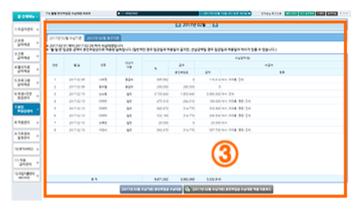
케어포 시스템을 이용하기 이전에 미납금액이나 선납금액등을 입력하는 서비스입니다.

※본인부담금이 1회 이상 생성이 되면, 이후에는 설정이 되지 않습니다.

각종 입금 수납 리포트 안내







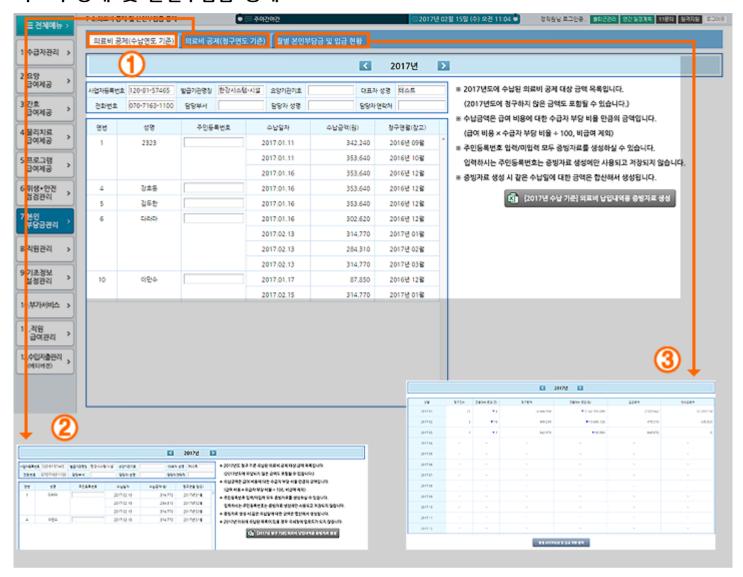


메뉴위치: 7-5.연간 본인부담금 청구대장 리포트, 7-5.월별 본인부담금 입금대장 리포트, 7-6.월별 본인부담금 수납대장 리포트, 7-7.본인부담금 입금/미수 집계 리포트

수급자별 입금 및 청구관련 정보를 리포트 형식으로 출력 하는 서비스입니다.

- ①청구대장: 수급자의 연도별 청구내역을 조회할 수 있는 리포트이며, 월별로 상세내역을 목록으로 쉽게 조회가 가능하고 출력 및 엑셀 다운로드 기능 제공
- ②입금대장: 월별 입금일자를 기준으로 처리현황을 자료를 조회할 수 있는 리포트이며, 수급자 입금영수증, 본인부담금 입금대장(월간), 본인부담금 입금대장(1일~15일), 본인부담금 입금대장(16일~말일)를 출력 할 수 있음.
- ③수납대장: 월별 수납기준/청구기준으로 처리현황을 자료를 조회할 수 있는 리포트(엑셀 다운로드 제공) 수납기준 - 청구월에 상관없이 해당월에 수납된 목록
 - 청구기준 해당월에 청구된 내역이며, 수납일에 상관없이 출력되는 목록
- ④본인부담금 입금/미수 : 청구시작월, 청구총액, 입금총액, 미수금 등을 조회할 수 있으며, 미납사유 또는 수납노력 내용 등을 확인 할수 있음.
 - ※수납노력은 7-4.미납관리에서 입력된 항목임

의료비 공제 및 본인부담금 통계



메뉴위치: 7-8.의료비 공제 및 본인부담금 통계

수급자 연말정산 관련 자료를 국세청에 올릴수 있는 엑셀파일 생성과 본인부담금의 청구 및 입금처리 현황을 조회 할 수 서비스입니다.

- ①의료비공제(수납연도 기준): 해당년도내에 수납된 내역을 기준으로 국세청 증빙 파일을 생성해서 파일 제공(해당년도에 청구하지 않은 금액도 포함 될 수 있음)
- ②의료비공제(청구연도 기준) : 청구월을 기준으로 국세청 증빙 파일을 생성해서 파일 제공 (수납 년도가 틀린 금액이 포함 될 수 있음)
- ③월별로 청구건수, 전월대비 증감, 청구총액, 증감(원), 입금총액, 미수금총액 등을 한눈에 파악할 수 있음
- ※의료비공제 생성서비스에서 입력된 주민번호는 저장되지 않으며, 국세청 증빙자료에만 저장됨.
- ※국세청 증빙자료 생성 시 같은 수납일에 대한 금액은 합산해서 생성됩니다.

8.직원관리

직원 신규등록
직원 기본정보 수정 하기
프로그램권한 변경하기
근무일정표
연간 일정계획
출퇴근 및 근무일지 관리
사례관리 회의록
회의록
교육일지
자원봉사자 활동일지
고충처리 관리
현황 리포트
급여제공 리포트

직원 신규등록

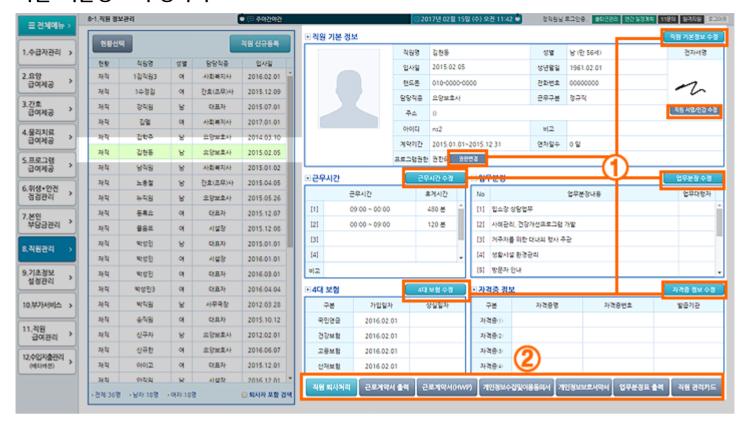


메뉴위치 : 8-1.직원 정보관리 - 직원 신규등록 버튼

직원의 정보를 입력하여, 근무시간, 급여, 권한 등을 설정할 수 있는 서비스입니다.

- 직원목록 상단의 신규등록 버튼을 클릭하여 입력창을 띄운다.
- ①직원의 기본정보를 입력(이름, 성별, 입사일, 연락처, 생년월일, 직종, 근무구분, 주소등)
- ②케어포 프로그램에 로그인 할수 있는 계정을 설정(아이디 및 비밀번호 등)
- ③근무 일정과 관련된 설정 영역(연차일수, 계약기간 등은 "8-2.근무일정표"와 "11-3.급여계약 설정"쪽 정보로 활용
- ④프로그램권한: 해당 직원이 이 프로그램에서 접근할 수 있는 메뉴 범위를 설정할 수 있으며, 직군마다 선택 할 수 있으며, "9-1.시설정보설정 직원 권한분류 설정"에서 직군을 더 추가하거나 상세히 설정이 가능
- ⑤근무시간 설정영역이며. "8-2 근무일정표"에서 이 설정시간대로 월간 일정을 생성 시킬수 있음
- ⑥업무분장 설정영역 평가 준비시 필요한 업무분장내용과 대체자를 지정 설정하여 출력이 가능

직원 기본정보 수정하기

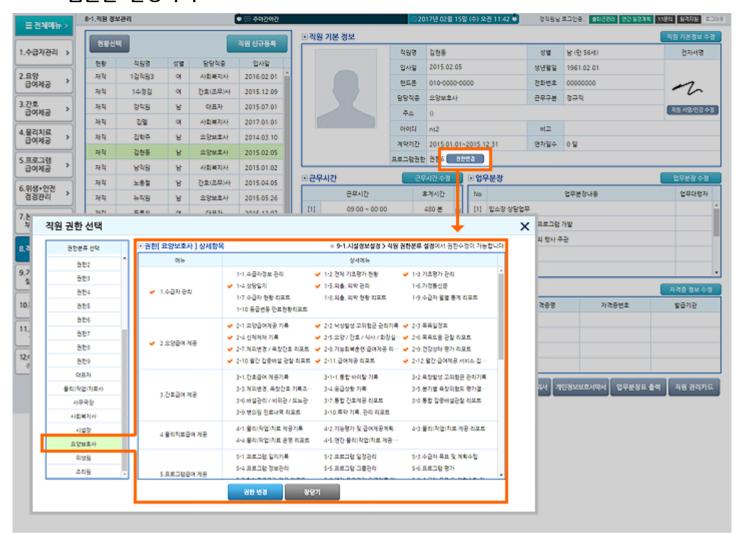


메뉴위치: 8-1.직원 정보관리

직원의 입력된 정보를 수정 처리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①기본정보, 서명/인감, 프로그램권한, 근무시간, 업무분장, 4대보험, 자격증 정보등을 부분적으로 선택하여 수정할 수 있음.
- ②직원에 관련된 서류들을 출력할 수 있으며, 직원 퇴사, 복직처리 기능등을 할 수 있는 영역
- ※직원 삭제는 "직원 기본정보 수정" 버튼을 누르면 삭제 버튼이 있으며, **대표자, 시설장 직종**만 삭제가 가능합니다.(케어포 프로그램에 직원 관련된 기록이 생성되거나 저장된 경우 삭제가 불가능하며, 삭제를 원하는 경우는 관련 자료를 다 삭제한 후에 직원삭제가 가능합니다.)

프로그램권한 변경하기



메뉴위치 : 8-1 직원 정보관리 - 권한변경 버튼

직원의 프로그램 권한을 수정 처리 할 수 있는 서비스입니다.

- 직원의 프로그램 권한은 기본적으로 직종에 따라 분류가 되어있으며, 필요에 따라 권한분류선택에 있는 항목을 선택하여 권한변경이 가능
- 권한 상세 항목은 이곳에서는 수정이 불가능 하며, "9-1.시설정보설정 직원 권한분류 설정"에서 상세항목 수정이 가능함.
- 권한 설정 변경은 직종이 시설장, 대표자, 사무국장 직종인 로그인 한 아이디만 변경가능

근무일정표

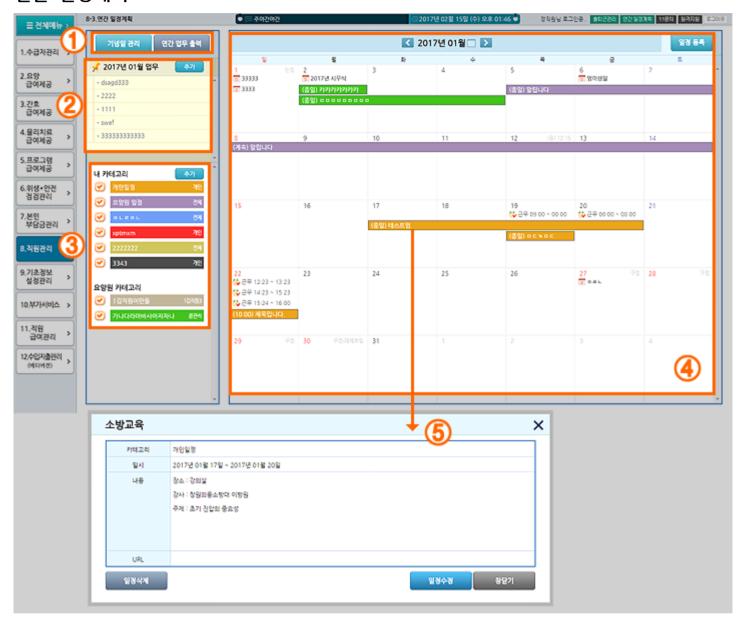


메뉴위치: 8-2.근무일정표

직원의 월별 근무일정을 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①직원의 월간 근무일정은 직원명 옆의 작성 버튼을 눌러 작성하고 왼쪽 체크박스를 한 후 근무일정표를 일괄 출력 할 수 있음
- ② "①"영역에서 작성된 모든 직원의 근무일정을 한 페이지 달력으로 조회하는 영역
- ③ "②"영역에서 조회되는 근무 일정을 필요에 따라 여러 가지 형태로 출력 양식을 제공
- ④직원 개별 근무일정 작성 하는 영역이며, 시간이나 휴가 체크를 통해 오른쪽 달력에 클릭하여 일정을 잡거나 일괄적용을 통해 한꺼번에 등록이 가능(근무시간은 8-1.직원기본정보 -근무시간에서 가져옴)

연간 일정계획

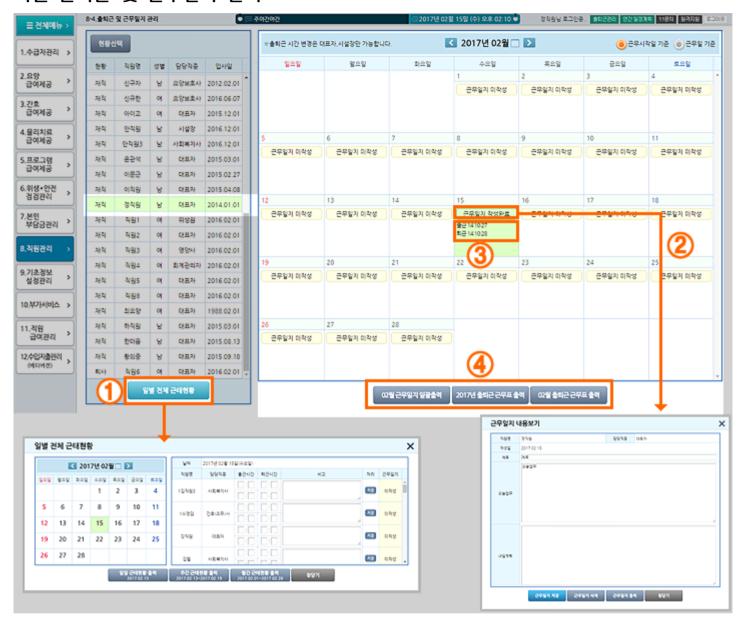


메뉴위치: 8-3.연간 일정계획

직원별로 연간 계획이나 일정을 관리 할 수 있는 서비스이며, 시설의 전체 일정 공지 기능, 기념일, 출퇴근 표시기능도 제공을 하고 있습니다.(교육이나 직원 전체 알림으로 활용가능 - 로그인시 팝업창)

- ①직원 개인의 기념일 관리 할수 있으며, 연간 일정을 출력하는 기능 제공
- ②해당월의 업무를 메모형식으로 기록하여 관리할 수 있음
- ③오른쪽 달력에 카테고리 표시바의 설정을 할수 있는 영역이며, 카테고리이름과 색깔등을 지정 할 수 있으며,개인 카테고리와 요양원 전체 카테고리등도 등록할 수 있음(일정표시 여부와 카테고리 생성/관리)
- ④등록된 일정을 달력형태로 보여주며, 출퇴근, 기념일, 요양원의 전체일정 등을 표기 (일정 등록은 달력날짜를 클릭하거나 우측 상단에 "일정등록" 버튼을 통해 가능)
- ⑤ "④"영역에서 카테고리바를 클릭시 상세내역을 조회할 수 있으며, 내 일정인 경우 수정,삭제 처리가 가능

직원 출퇴근 및 근무일지 관리

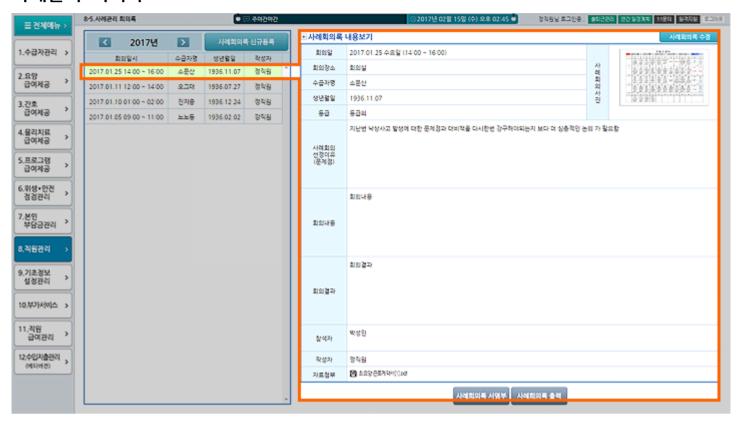


메뉴위치: 8-4.출퇴근 및 근무일지 관리

직원의 월간 출퇴근 시간 기록과 근무일지를 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①전체 직원의 출퇴근 시간을 일자별로 한꺼번에 입력하거나 수정 할 수 있는 기능(시설장, 대표자만 가능)
- ②이 영역을 클릭 시 근무일지를 작성할 수 있는 입력창의 뜸
- ③이 영역을 클릭 시 해당 직원의 해당일자의 출퇴근 시간을 입력 할수 있음
- ④해당 직원의 출퇴근 근무표와 근무일지를 출력 할 수 있는 기능
- ※근무일지 작성시 해당 직군이 급여제공자인 경우 기록지에 기록된 급여제공 내용이 오늘업무로 입력폼에 가져와지며, 이를 확인 후 수정하여 저장할 수 있습니다.

사례관리 회의록

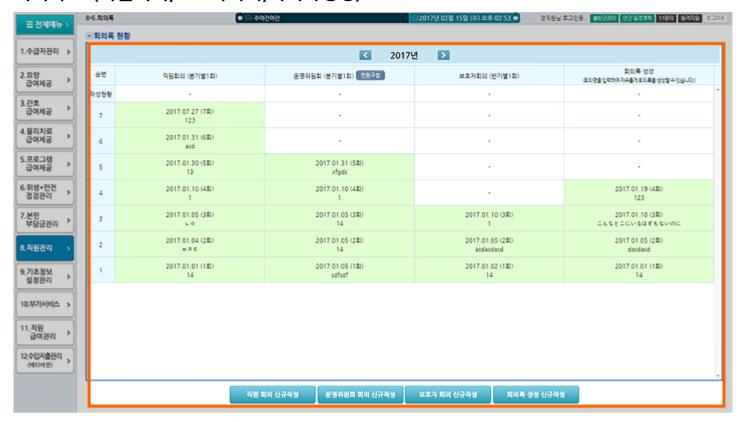


메뉴위치: 8-5.사례관리 회의록

공단평가를 위한 사례관리를 작성 및 수정, 출력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- 회의일, 회의장소, 수급자명, 사례회의선정이유(문제점), 회의내용, 회의결과, 참석자, 작성자 등
- 전자서명관리는 신규작성 후 저장된 내용수정에서 참석자들의 서명을 받아 저장 처리함
- ※회의결과를 급여계획에 반영하면 우수평가를 받을 수가 있습니다.

회의록 - (직원회의 보호자회의 회의록생성)



메뉴위치: 8-6.회의록

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 주기별 회의 현황들을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ※주기별 작성이 안된 경우 작성현황에 미작성으로 알림이 뜨며, 작성이 정상적으로 기록된 경우 "-"으로 표기
- 직원회의(분기별1회) : 회의일시, 장소, 사진등록, 참석자(참석률), 주제, 회의내용, 결과, 작성자 등 관리
- 운영위원회(분기별1회) : 회의일시, 장소, 사진등록, 참석자(외부참석자 포함), 주제, 회의내용, 결과,

작성자 등 관리

- 보호자회의(반기별1회) : 회의일시, 장소, 사진등록, 주제, 사전안내, 참석자, 회의내용, 의견 및 건의사항,

작성자 등

- 회의록생성 : 일반적인 회의 내용 폼으로 제공이 되며, 다양한 회의내용을 기록 작성 할 수 있음.
- ※운영위원회 회의록의 경우 외부 참석자는 목록상단의 "인원구성" 버튼을 통해 미리 외부참석자가 등록이 되어 있어야 합니다.

교육일지



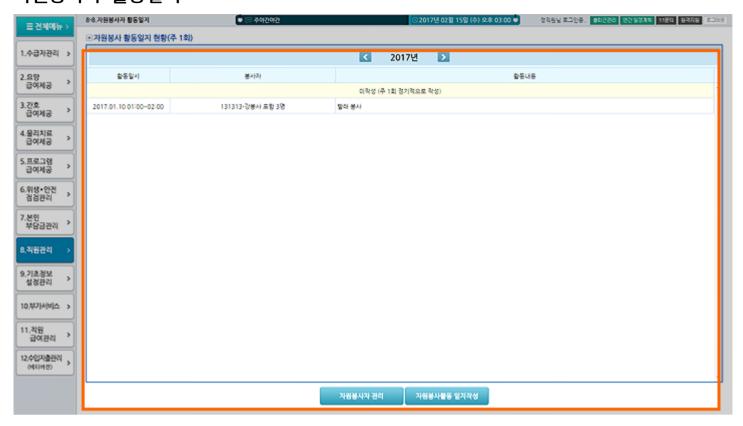
메뉴위치: 8-7.교육일지

공단평가를 위해 기관이 준비해야 할 교육실시 현황들을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※주기별 작성이 안된 경우 작성현황에 미작성으로 알림이 뜨며, 작성이 정상적으로 기록된 경우 "-"으로 표기

평가에서 제시하는 기본적인 교육이 주기에 따라 구분이 되어있으며, 필요시 추가적인 교육일지를 생성시킬 수 있는 기능도 제공하고 있음.

자원봉사자 활동일지



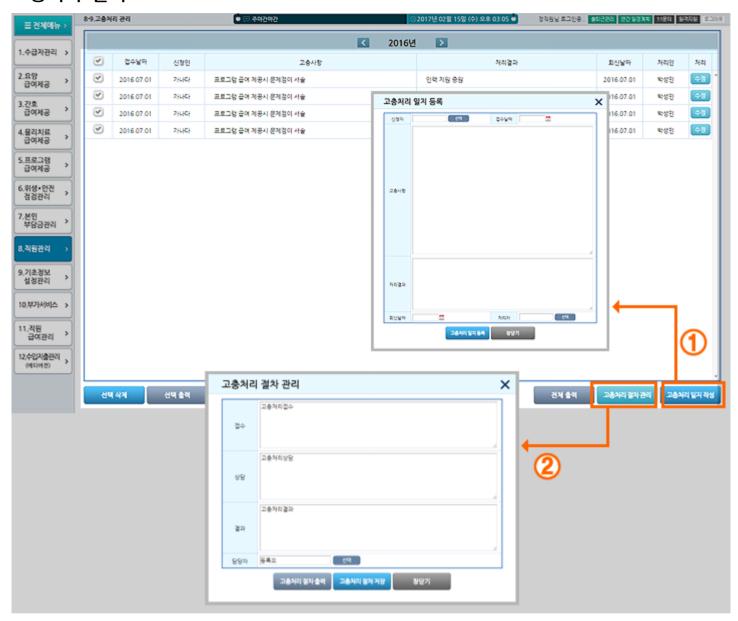
메뉴위치: 8-8.자원봉사자 활동일지

공단평가를 위해 시설이 준비해야 할 자원봉사자 활동일지을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

※주기별 작성이 안된 경우 작성현황에 미작성으로 알림이 뜨며, 작성이 정상적으로 기록된 경우 "-"으로 표기

자원봉사자활동 일지를 작성하기 위해 기본적으로 자원봉사자 관리에서 소속이나 자원봉사자 정보가 먼저 등록이 되어야 함.

고충처리 관리

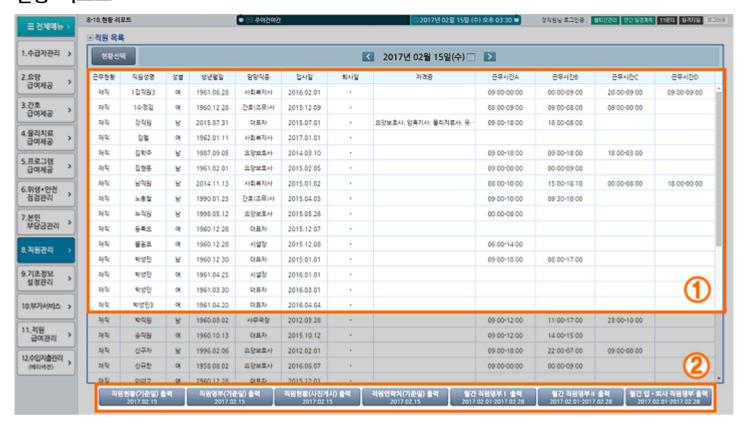


메뉴위치: 8-9,고충처리 관리

공단평가를 위해 시설이 준비해야 할 직원 고충처리 사항을 연간단위로 기록 및 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①고충처리 일지를 작성, 수정 처리할 수 있는 기능버튼
- ②평가시 고충처리 절차에 관한 서류가 있어야 하며, 절자 정보를 입력하여 출력하는 기능
 - 출력하여 시설 내에 게시하거나 직원들에게 교육하여 숙지시켜서 평가에 대비

현황 리포트

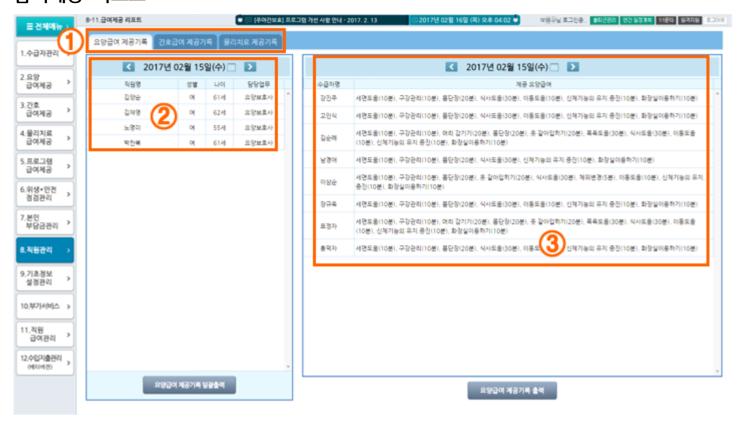


메뉴위치: 8-10.현황 리포트

직원 관련 현황을 일자별로 조회 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①해당 기준일의 직원현황과 기본 정보 조회 영역
- ②평가나 업무 게시에 필요한 정보들을 출력 할수 있는 기능 버튼 직원현황(기준일), 직원명부(기준일), 직원현황(사진게시), 직원연락처(기준일), 월간직원명부, 월간 입/퇴사 직원명부

급여제공 리포트



메뉴위치: 8-11.급여제공 리포트

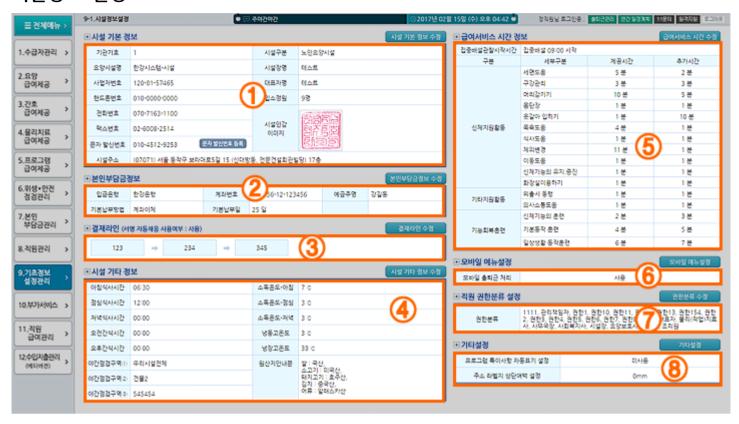
직원이 제공한 급여내역을 일자별로 조회 출력 할 수 있는 서비스입니다.(직원기준)

- ①급여 분야별 구분탭(요양, 간호, 물리치료)
- ②기준일자와 해당 급여제공자를 선택하는 영역 하단 "제공기록 일괄출력" 클릭 기준일의 모든 급여내역이 출력
- ③ "②"에서 선택된 직원의 급여제공 대상자와 내역이 상세히 조회되며, 하단에 출력기능버튼 제공

9.기초정보 설정관리

기관정보 설정 권한분류 설정 건물 및 생활실 설정 요양급여 수가설정 서비스 결제 및 이력

기관정보 설정



메뉴위치: 9-1.시설정보설정

시설의 기본정보(시설정보, 본인부담금관련, 결재라인, 기타, 모바일, 권한분류)등을 설정 할 수 있는 서비스입니다.

①시설 기본정보: 각종 고지서 및 리포트에 이 시설 기본 정보로 이용

②본인부담금정보: 명세서에 입금 관련 정보로 이용

③결재라인 : 각종 리포트 우측상단 결재란에 이용되며, 필요한 만큼만 입력해서 결재라인을 지정 및

자동 채움 설정가능

④시설 기타 정보 : 소독온도, 식사시간, 원산지 정보등 위생이나 식단 관련 기타 정보로 이용

⑤급여 서비스 제공 정보 : 2-1.급여기록지에 시간정보 입력시 기본으로 모든 수급자에게 세팅되는 값

⑥모바일 메뉴 설정 : 스마트폰 앱에서 출퇴근 처리 여부 설정 서비스

⑦직원 권한분류 설정 : 서비스 접근 권한을 세부적으로 생성 및 설정할 수 있는 서비스

⑧기타설정 : 프로그램 특이사항 자동표기 설정과 주소 라벨지 상단여백 설정 기능

- 프로그램 특이사항 자동표기 설정 : 5-1.프로그램 일지기록의 특이사항을 수급자 기능회복훈련프로그램 특이사항에 자동표기

- 주소 라벨지 상단여백 설정 : 7-1.본인부담금 청구관리 > 주소 라벨지 출력지의 상단여백을 설정

권한분류 설정

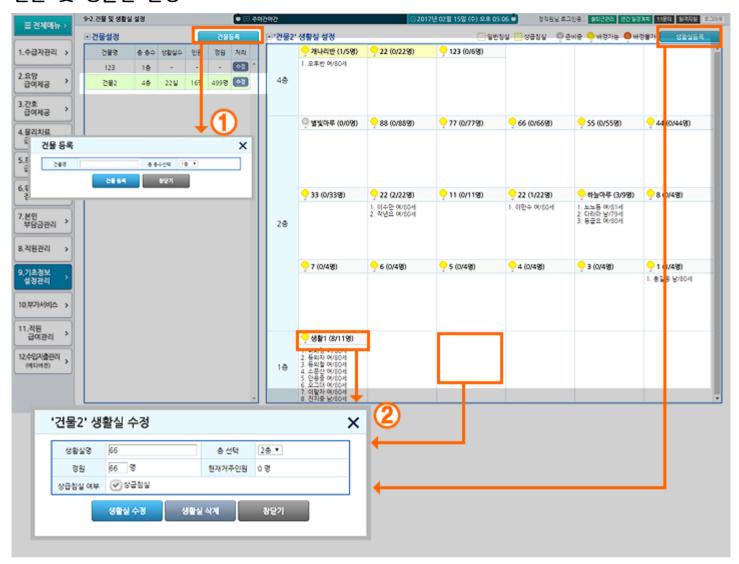


메뉴위치: 9-1.시설정보설정 - 직원 권한분류 설정

직원에 부여되는 권한분류를 상세하게 설정 할 수 서비스입니다.

"8-1.직원 정보관리 - 직원기본정보"에서 프로그램 권한을 설정 할 수 있지만, 설정하는 건 권한분류이며, 권한분류 안에 상세 접근 설정은 "9-1.시설정보설정 - 직원 권한분류"에서 각 권한분류명마다 체크를 해 주어야 해당 서비스에 접근이 가능함.

건물 및 생활실 설정

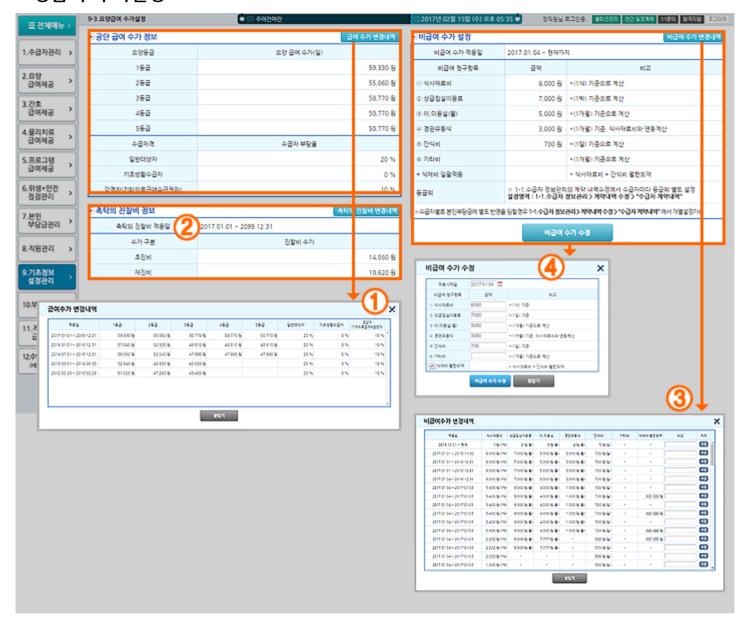


메뉴위치 : 9-2.건물 및 생활실 설정

수급자 정보관리에 매칭되는 생활실을 설정 할 수 서비스입니다.

- ①건물을 설정하는 곳이며, 건물명과 층수를 세팅이 되어야 생활실을 추가할 수 있음
- ②해당 건물의 생활실을 생성하거나 추가 또는 수정하는 영역이며,생활실명, 층, 정원, 현재 거주인원 정보, 상급침실 여부 등을 설정할 수 있음(정원이 초과된 경우 수급자관리에서 해당 생활실을 지정할 수 없음)
- ※상급침실로 설정된 생활실로 수급자가 배정이 되면, 7-1.본인부담금생성에서 비급여수가인 상급침실이용료가 청구됨

요양급여 수가설정

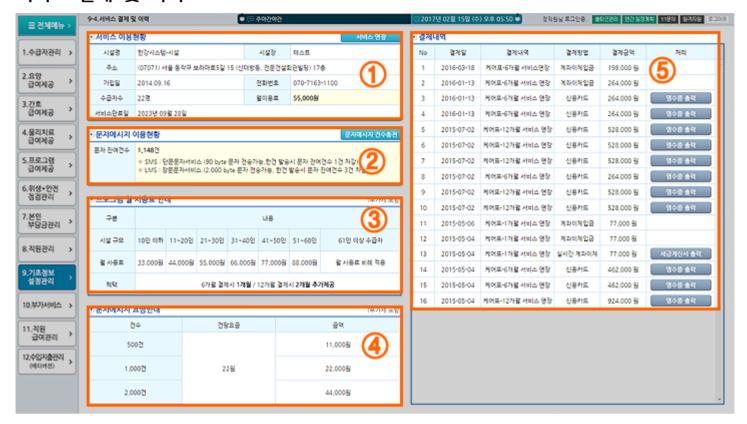


메뉴위치: 9-3.요양급여 수가설정

공단에서 매년 발표하는 공단급여 수가나 변동내역을 조회할수 있으며, 비급여 수가를 설정할 수 있는 서비스입니다.

- ①공단 요양 수가를 기간별, 등급별로 확인 가능하며, 우측상단 "급여수가 변경내역" 버튼 클릭시과 거 요양 수가 이력을 확인 할 수 있음(케어포에서 세팅)
- ②촉탁의 진찰비 이력을 확인 할 수 있음(케어포에서 세팅)
- ③과거의 비급여 수가 이력을 확인하거나 비고란을 관리할 수 있음
- ④기관에서 책정하는 비급여 수가를 적용일 기준으로 설정할 수 있으며, 수급자별로 별도 반영을 원할경우 1-1.수급자 정보관리 〉계약내역 수정 〉 "본인부담금계산시 적용여부" 에서 개별 설정가능
- ※등급외 급여비용을 세팅하고 싶을 경우 수급자별로 개별 설정을 해야 함설정영역: 1-1.수급자 정보관리 > 계약내역 수정 > "등급외 본인부담금 설정"

서비스 결제 및 이력



메뉴위치: 9-4.서비스 결제 및 이력

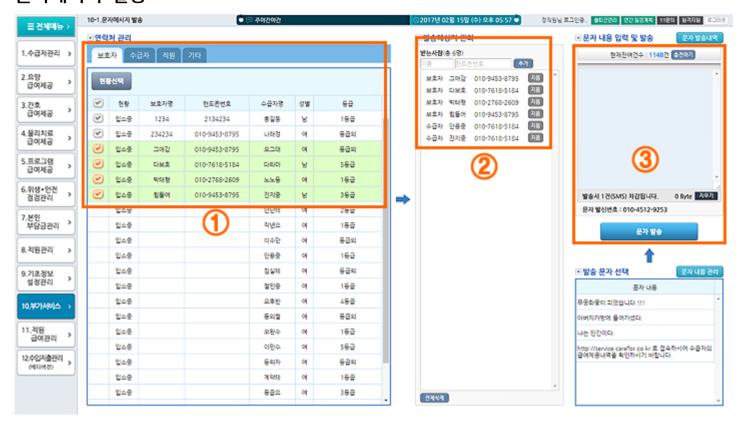
케어포 서비스 이용 및 결제 현황을 파악 할 수 있는 서비스입니다.

- ①서비스 이용현황: 시설 기본정보와 수급자수, 월 이용료 등을 확인할 수 있으며, 월이용료는 현재 수급중인 상태 수급자수로 되며, 이용료 결제는 우측 상단 "서비스 연장"버튼을 통해 결제가 가능
- ②문자메시지 이용현황 : 현재 잔여건수를 표시하며, SMS는 1건 차감, LMS는 3건씩 차감하며, 이용료 결제는 우측 상단 "문자메시지 건수충전"버튼을 통해 결제가 가능
- ③서비스 이용료 및 SMS 이용료 안내
- ④결제내역: 결제 일시, 내역, 결제방법, 세금계산서 발급신청 또는 영수증 출력 기능.

10.부가서비스

문자메시지 발송 급여제공내역 안내문자 발송 보호자 급여기록 열람내역 자료실

문자메시지 발송



메뉴위치: 10-1.문자메시지 발송

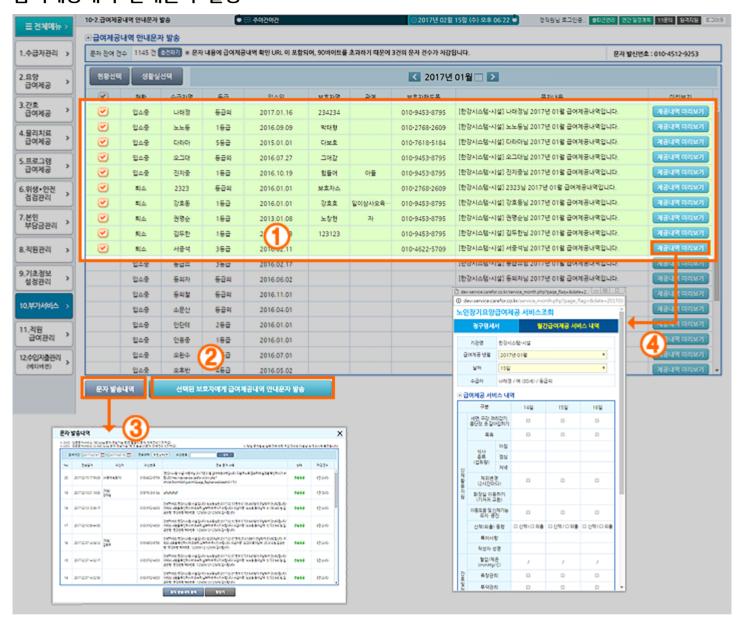
시설에서 보호자, 수급자, 직원, 기타등 필요에 따라 대량 문자메시지를 발송할 수 있는 서비스입니다.

※이용방법

①대상자 선택 ▶ ②연락처 추가입력 및 대상자 확인 ▶ ③문자내용 입력 및 발송처리

기타탭은 보호자, 수급자, 직원을 제외한 다른 별도의 주소록을 관리 할 수 있는 서비스

급여제공내역 안내문자 발송

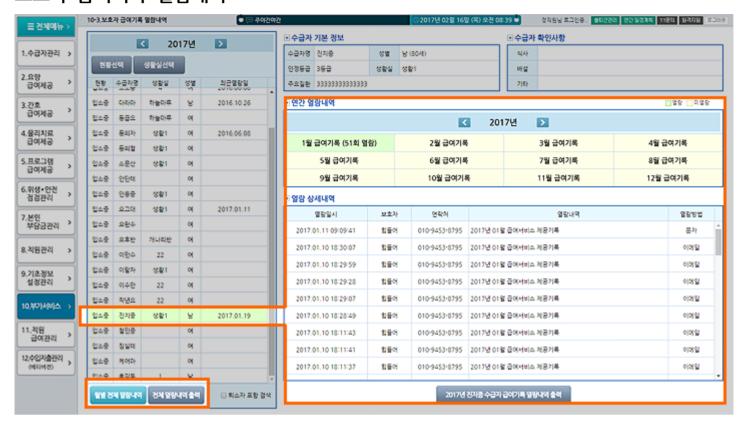


메뉴위치: 10-2.급여제공내역 안내문자 발송

매월 수급자에게 급여제공 내역서를 문자메시지로 발송할 수 있는 서비스입니다.

- ※문자메시지 내용은 해당월별 급여제공내역서라는 안내과 상세내역을 볼수 있는 링크가 첨부되어 발송
- ①수급자나 보호자 연락처와 문자내용을 미리보기로 확인할 수 있는 목록 영역
- ②체크된 대상자를 일괄적으로 발송처리 할수 있는 기능버튼
- ③문자을 발송한 내역을 기간 선택 후 발송일시, 수신번호, 문자내역, 결과까지 조회가 가능
- ④보호자별로 발송될 제공내역 내용을 미리보기 형식으로 확인할 수 있는 서비스

보호자 급여기록 열람내역



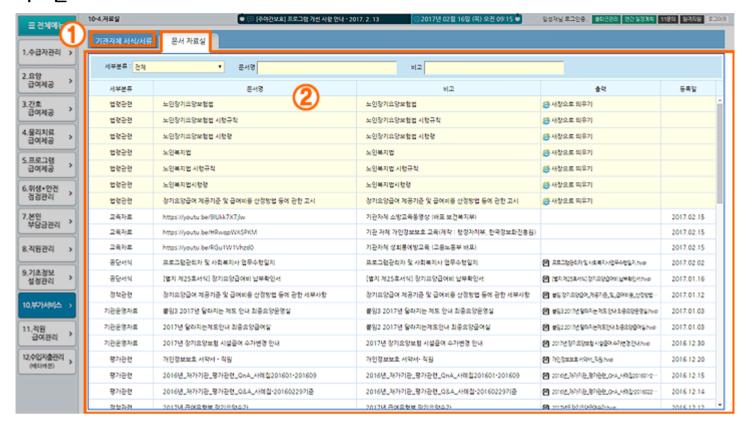
메뉴위치: 10-3.보호자 급여기록 열람내역

년도별로 수급자 및 보호자가 급여제공 기록을 열람했는지를 확인 할 수 있는 서비스입니다.

수급자별로 년도별 열람여부를 월단위로 쉽게 파악이 가능하며, 상세이력에는 열람일시, 열람내역, 열람방법 등을 상세히 조회가 가능

- 월별 열람내역 조회기능, 년도별 전체열람내역출력, 수급자별 열람내역 출력

자료실



메뉴위치: 10-4.자료실

시설별로 필요한 자료나 공유, 공단의 각종 서식등을 내려받아 이용 할 수 있는 서비스입니다.

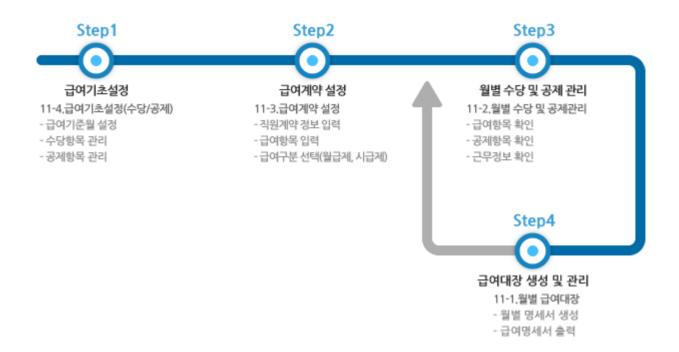
①기관자체 서식/서류 : 시설에서 제작한 자체서식이나 직원들간 공유해야 할 각종 서식을 올리거나 다운받아 쓸 수 있는 서비스(시설에서 자체관리)

②문서자료실 : 공단에서 공시하는 운영자료나 평가 및 법령 관련 자료들을 다운받아 쓸 수 있는 서비스 (케어포에서 제공)

11.직원급여

직원급여 관리 업무흐름도 월별 급여대장 월별급여내역 안내문자전송 월별 수당 및 공제관리 급여계약 설정 급여기초설정(수당/공제) 급여계산기 직원 연간 급여대장

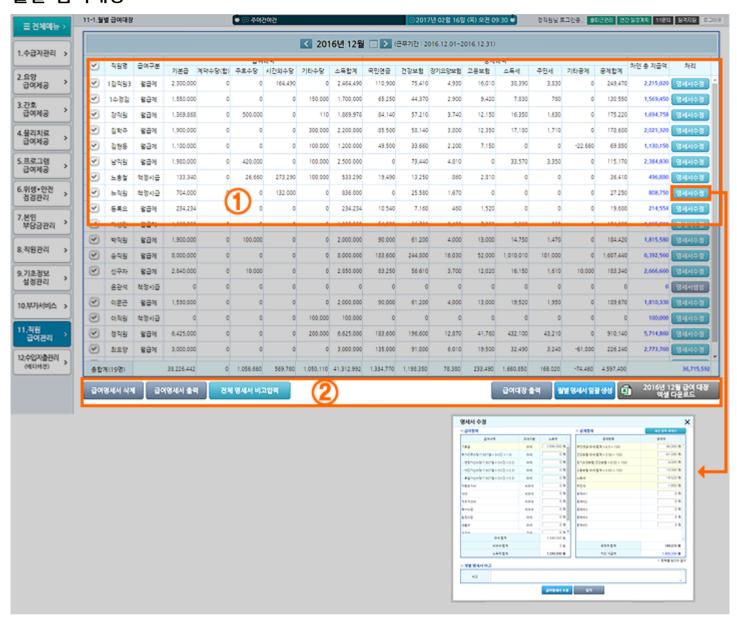
직원급여 관리 업무흐름도



직원급여는 직원별 급여계약 설정이 가능하며, 월급제, 시급제 방식으로 제공이 되어 있으며, 계약에 따라 매월 생성 및 관리가 가능합니다.

- 직원별 명세서 출력 및 월간, 연간 급여대장이 가능
- 위의 흐름도는 2단계까지 기초설정이며, 매월 3,4단계를 통해 직원급여를 생성해야 합니다.

월별 급여대장

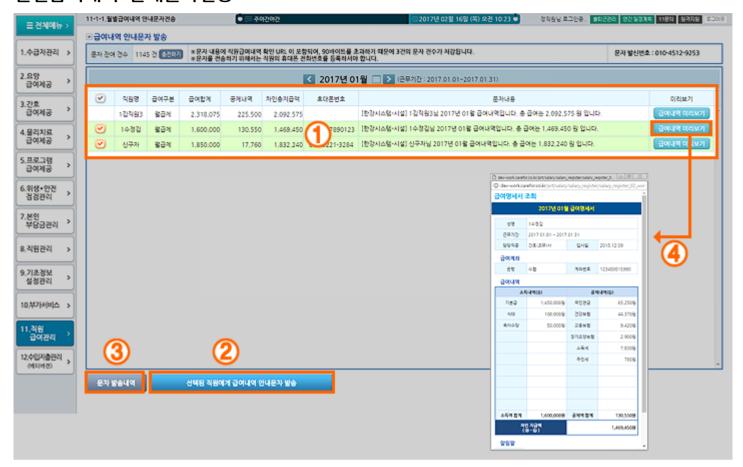


메뉴위치: 11-1.월별 급여대장

직원 월 급여 계산을 개별 계약설정에 따라 일괄적으로 생성 및 명세서 출력을 할 수 있는 서비스입니다.

- ① 직원별 상세 급여내역과 명세서 수정이 가능한 영역
- ②급여에 관련된 처리영역이며, 삭제 및 다운로드, 출력기능 제공
- 전체 명세서 비고입력 : 모든 직원에 급여명세서의 비고란에 전체 공지 내용을 관리
- 월별 명세서 일괄 생성 : 전체 직원 급여 계산처리
 - (11-3.급여계약 설정에서 직원별 개별설정이 먼저 되어 있어야함)
- 급여대장 엑셀 다운로드 : 급여대장을 엑셀로 다운로드 할 수 있게 제공

월별급여내역 안내문자전송



메뉴위치: 11-1-1.월별급여내역 안내문자전송

매월 직원에게 급여내역서를 문자메시지로 발송할 수 있는 서비스입니다.

- ※문자메시지 내용은 해당월별 급여제공내역서라는 안내과 상세내역을 볼수 있는 링크가 첨부되어 발송
- ①직원명과 급여항목, 연락처, 문자내용을 미리보기로 확인할 수 있는 목록 영역
- ②체크된 대상자를 일괄적으로 발송처리 할수 있는 기능버튼
- ③문자을 발송한 내역을 기간 선택 후 발송일시, 수신번호, 문자내역, 결과까지 조회가 가능
- ④직원별로 발송될 제공내역 내용을 미리보기 형식으로 확인할 수 있는 서비스

직원 월별 수당 및 공제관리



메뉴위치: 11-2.월별 수당 및 공제관리

직원 월 급여 계산을 개별적으로 생성 및 명세서 출력을 할 수 있는 서비스입니다.

- ①급여항목: 직원의 급여항목을 입력, 수정할수 있으며, 우측 상단 "연장/야간/휴일 근무 수당입력"을 눌러 해당일자별로 각종 근무수당 입력이 가능.
 - -추가근무수당등을 "연장/야간/휴일 근무 수당입력"에서 입력한 경우 반드시 명세서를 삭제 후 다시 생성해 주어야 됨.
 - -추가근무수당등을 바로 입력박스에 입력한 경우 하단에 ②의 우측상단 "세금항목 재계산" 버튼을 눌러주어 재계산후 "급여명세서 수정" 버튼만 눌러서 수정처리
- ②공제항목: 기본급이나 근무수당에 따라 각종 공제금액들이 자동 계산되며, 급여항목에 수동으로 입력된 값들을 다시 재계산 시킬수 있는 기능을 제공
- ③개별 명세서 비고 : 해당 직원에게만 개별 공지를 매월마다 할 수 있는 비고란
- ④전체 명세서 비고입력 : 왼쪽 상단 전체 직원 명세서에 공지 사항을 매월마다 입력할 수 있는 비고란

직워 급여계약 설정



메뉴위치: 11-3.급여계약 설정

직원별로 월급여 명세서를 작성하기 위한 개별 상세 계약을 설정을 할 수 있는 서비스입니다.

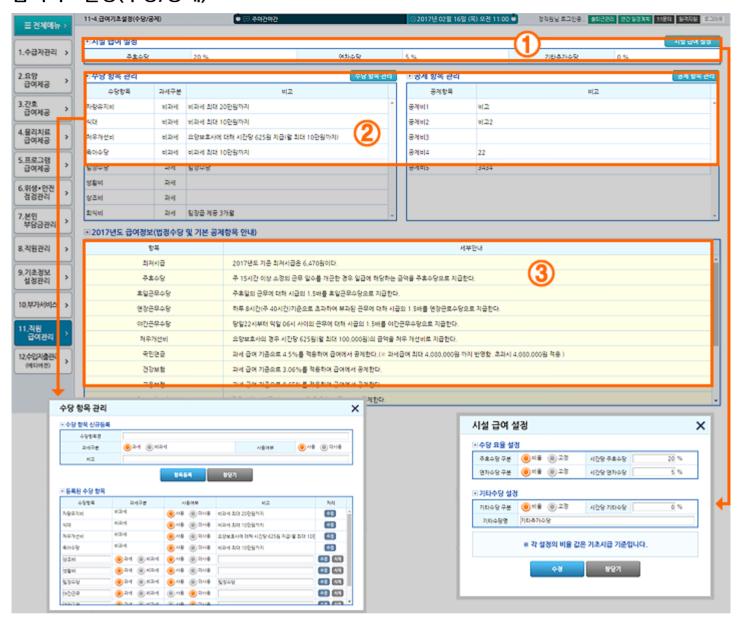
①계약정보: 계약기간, 계좌정보, 급여구분, 연차, 부양가족수, 연차, 부양가족수, 기타설정, 국민연금(고정) 비고란 등을 설정

※기타설정

- 직원 상황에 따라 제외 될수 있는 자격 요건등을 확인 후 체크 해줘야 함. (4대 보험 및 두리누리 지원 대상의 경우 관련 공단에 자격요건 조회 후 체크)

②급여항목: 직원별로 지급되는 항목을 개별 설정 할 수 있음

급여기초설정(수당/공제)



메뉴위치: 11-4.급여기초설정(수당/공제)

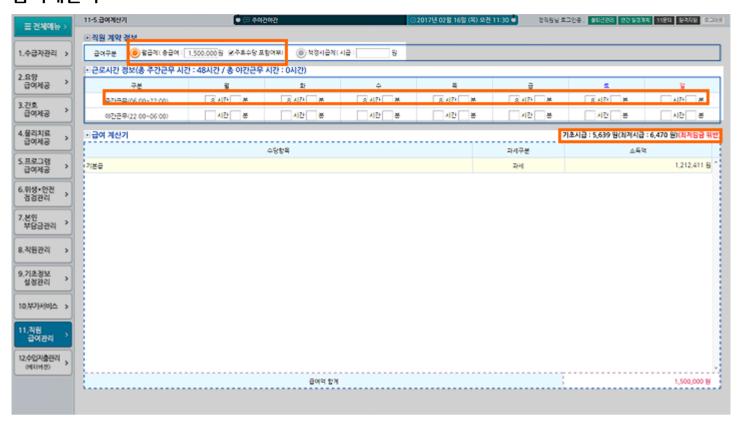
시설의 급여 수당항목, 공제항목등 기초설정과 년도별 법정수당 및 기본 공제항목 안내를 조회 할 수 있는 서비스입니다.

①시설급여 설정 : 수당요율 설정을 비율 또는 고정으로 할건지 설정하는 기능

②수당, 공제 항목 관리 : 모든 직원 급여에 들어가는 수당, 공제 공통 항목을 추가하여 관리 설정

③년도 급여정보 : 년도별 법정수당이나 공제 항목들의 근거 내역을 상세하게 안내

급여계산기



메뉴위치: 11-5.급여계산기

직원 급여 계약을 설정하기전 월급이나 시급제에 따라 근무시간을 입력해 최저임금 위반인지 여부를 시뮬레이션 해볼수 있는 서비스입니다.

- ※시뮬레이션 방법
- 1.급여구분에 월급제나 시급제 금액을 입력
 - lacksquare
- 2.근로시간 정보 입력
 - \blacksquare
- 3.오른쪽하단에 계산기 항목별 금액과 최저임금 위반여부가 표시

직원 연간 급여대장



메뉴위치: 11-6.직원 연간 급여대장

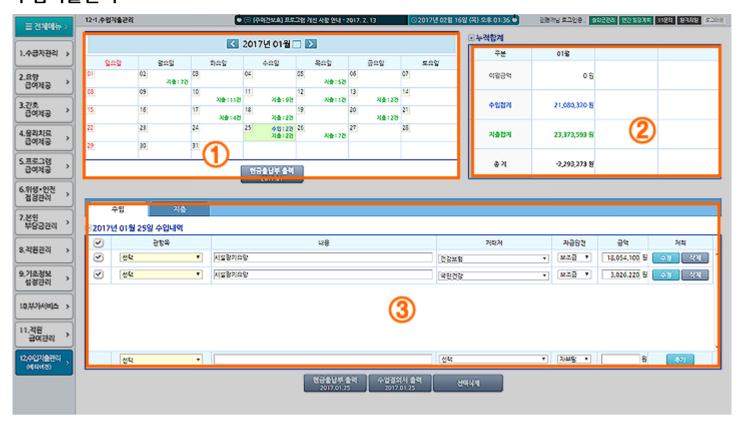
직원별, 년도별로 매월 급여대장을 조회 및 출력, 엑셀 다운로드 할수 있는 서비스입니다.

※연말정산이나 공단 평가시 직원별로 근무월 급여 데이터 조회 및 출력, 다운이 가능

12.수입지출관리

수입지출관리 수입지출일괄관리 품의서관리 추가경정관리 예산관리 결산관리 기본설정

수입지출관리

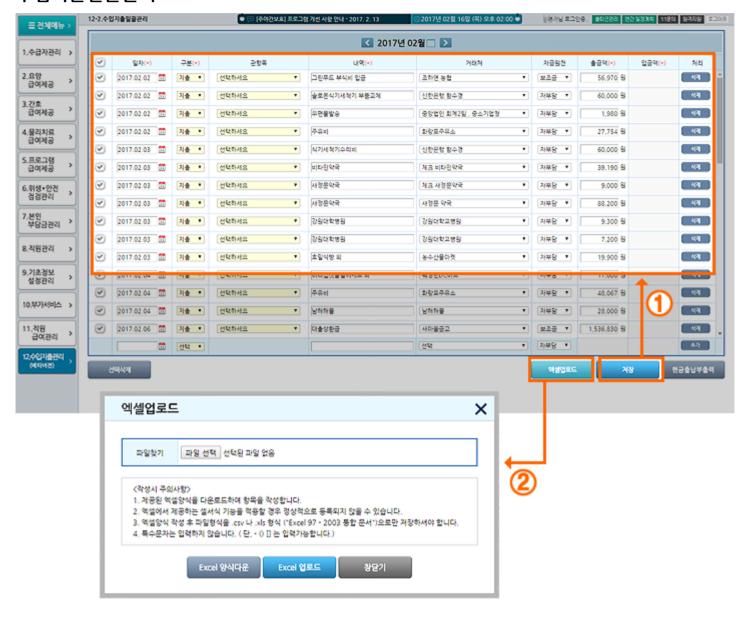


메뉴위치: 12-1.수입지출관리

시설에 발생하는 수입, 지출을 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①월 수입/지출 입력 현황을 건수별로 한눈에 파악할 수 있으며, 입력관리 할 수 있는 날짜를 바로 선택해서 처리가 가능
- ②당월기준 지난 3개월 동안의 이월, 수입, 지출 합계를 바로 확인이 가능
- ③위에 "①"영역에서 선택한 날짜의 수입,지출을 입력 수정 삭제 처리가 가능

수입지출일괄관리

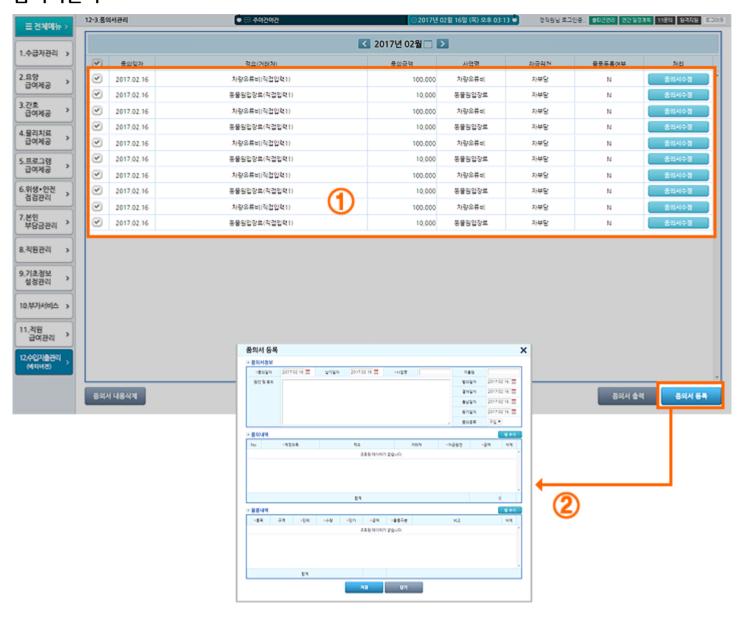


메뉴위치: 12-2.수입지출일괄관리

시설에 발생하는 수입, 지출을 일괄적으로 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①월간 모든 수입, 지출 내역을 한번에 다 입력하여 등록처리가 가능하며, 삭제 처리도 바로 가능
- ②케어포에서 제공하는 기본 엑셀 템플릿을 다운받아 입력 후 업로드시 일괄등록이 가능

품의서관리

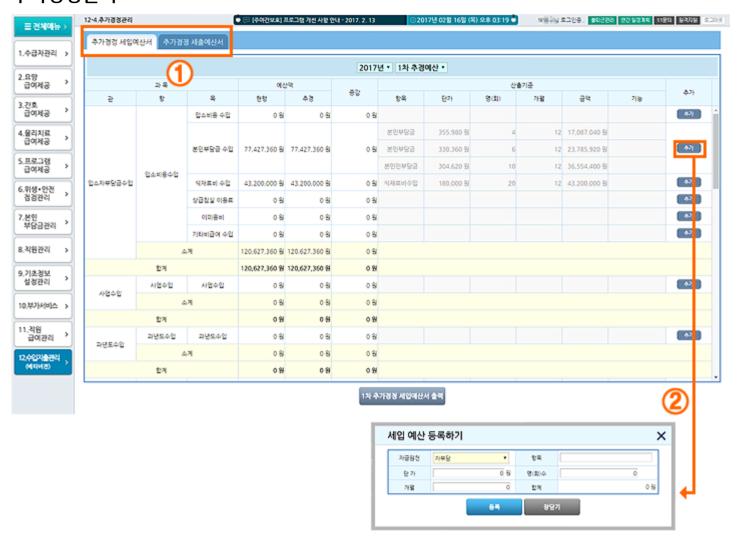


메뉴위치: 12-3.품의서관리

시설에 사용하는 품의서를 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①등록된 품의 문서들을 수정하거나 삭제 출력 할수 있는 영역
- ②품의서 등록하는 기능버튼이며,품의서 정보, 물품, 품의내역등을 작성하여 저장

추가경정관리

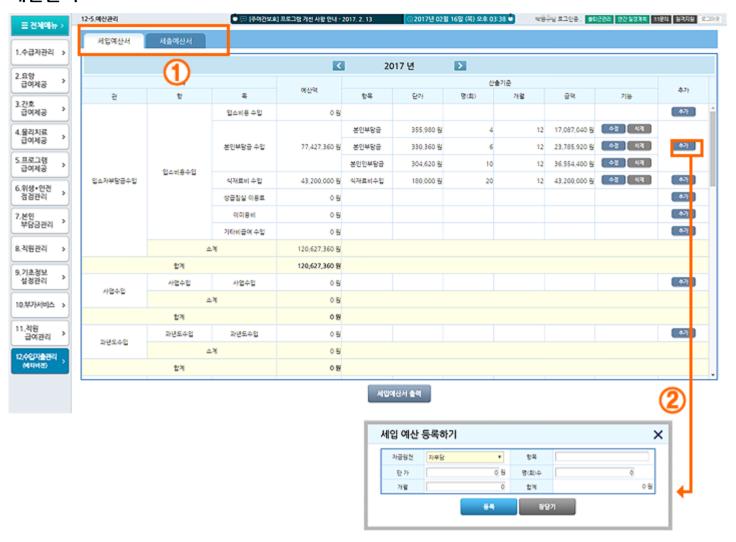


메뉴위치: 12-4.추가경정관리

시설의 추가경정을 분기별로 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①추가경정 세입/세출 예산서 작성을 위한 탭
- ②추가경정 세입/세출 항목을 추가 할 수 있는 기능버튼 분류별로 등록가능
- ※**추가경정예산이란** 예산성립후에 생긴 사유로 인해 필요한 경비의 과부족이 생길 때 본예산에 추가 또는 변경을 가한 예산입니다.

예산관리

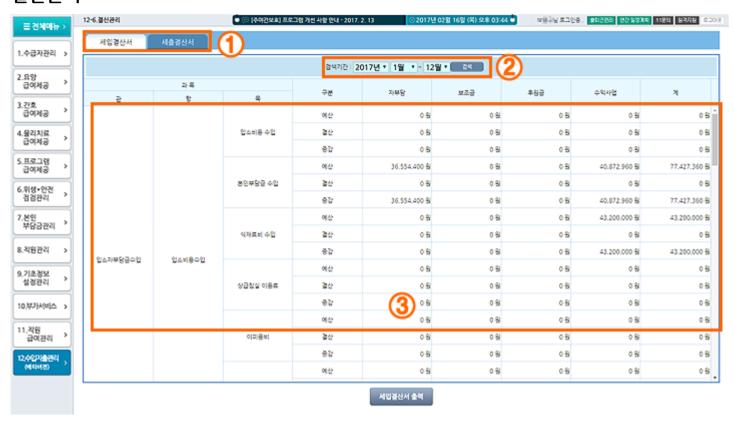


메뉴위치: 12-5.예산관리

시설의 예산을 년도별로 입력 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①세입/세출 예산서 작성을 위한 탭
- ②세입/세출 항목을 추가 할 수 있는 기능버튼 분류별로 등록가능

결산관리



메뉴위치: 12-6.결산관리

시설의 수입지출 관련 모든 사항들을 기간별로 결산 관리 할 수 있는 서비스입니다.

- ①세입/세출 결산 관련 구분 탭
- ②세입/세출 결산 내역을 기간별로 검색이 가능
- ③세입/세출 결산 내역을 확인하고 출력기능 제공

기본설정



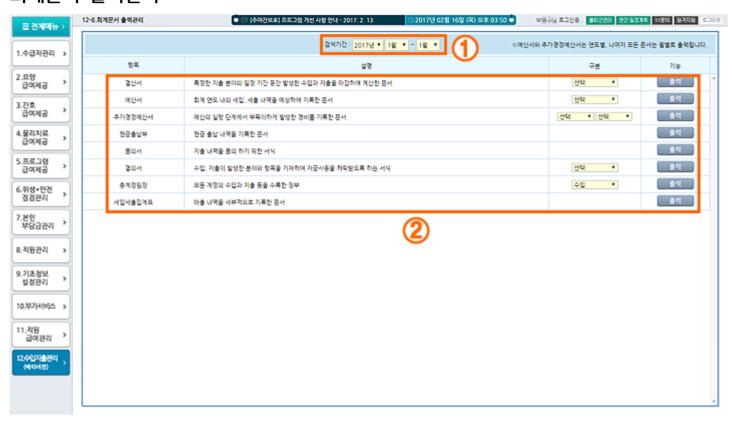
메뉴위치: 12-7.기본설정

수입지출관리에 관/항/목 분류를 설정하고 통장이나 거래처 정보등을 등록 관리 할 수 있는 서비스입니다.

①기본설정 분류

- 관/항/목 설정 : 회계에 분류가 되는 관,항,목 세부 분류들을 등록, 수정, 삭제 할수 있는 서비스
- 통장계좌 관리 : 기관에서 사용하는 통장의 기본정보 관리
- 거래처 관리 : 세입.세출시 이용되는 거래처들 정보 관리
- ②세입, 세출 별로 관/항/목 설정 관리
- ③관, 항, 목 세부 내용들을 추가 하거나 수정, 삭제 할수 있는 영역
- ④년도 별로 관, 항, 목 설정이 사용될 수 있으며 필요시 과거 설정을 가져와 사용이 가능.

회계문서 출력관리



메뉴위치: 12-8.회계문서 출력관리

각종 세입, 세출 항목들을 문서에 맞게 출력 할 수 있는 서비스입니다.

- ①출력 할 기간을 설정
- ②항목 별로 구분을 선택하여 출력함.

항목종류: 결산서, 예산서, 추가경정예산서, 현금출납부, 품의서, 결의서, 총계정원장, 세입세출집계표

2015년도 시설급여 평가지표 기준 - 1/4

대분류	지표	평가요소	내용	점수	프로그램
	1	운영규정	기관은 운영규정을 비치하고, 그에 따라 기관을 운영합니다.	2	현장확인
	2	책임규정	직원의 업무범위와 책임소재를 정하여 업무를 수행합니다.	1	8-1.직원정보관리
	3	운영계획	연도별 사업계획 및 예산을 수립합니다.	1	현장확인
	4	직원회의	기관은 직원회의를 정기적으로 실시합니다.	1	8-6.회의록
	5	운영위원회	운영위원화를 정기적으로 개최하고, 그 결과를 반영합니다.	2	8-6.회의록
	6	급여제공지침	수급자 급여제공을 위한 지침을 마련하고 비치합니다.	1	현장확인
	7	인력기준	인력기준을 준수합니다.	2	8-10.현황 리포트
	8	인력추가배치	인력을 법적기준보다 추가 배치하여 운영합니다.	3	현장확인
	9	경력직	직원 중 당해기관에서 2년 이상 근무한 직원의 비율이 높습니다.	2	현장확인
	10	자원봉사자	기관에 자원봉사자가 활동합니다.	1	8-8.자원봉사자활동일지
	11	5대보험 및 퇴직 금	5대 보험을 가입하고, 퇴직금을 적립하여 지급합니다.	1	현장확인
	12	건강검진	직원의 건강관리를 위한 정기검진을 실시합니다.	1	현장확인
	13	근로계약	직원과 근로계약을 체결하고, 이에 따른 보수를 지급합니다.	1	8-1.직원정보관리 11-1.월별급여대장
기관운영	14	휴가보장	직원 휴가규정에 따라 휴가를 실시합니다.	1	8-2.근무일정표 8-4.출퇴근 및 근무일지 관 리
	15	포상(복지)제도	직원에게 포상이나 복지 혜택을 제공합니다.	1	현장확인
	16	처우개선	기관은 직원의 처우개선을 위해 노력합니다.	1	현장확인
	17	신규직원교육	직원교육 계획에 따라 신규직원 교육을 실시합니다.	1	8-3.연간 일정계획 8-7.교육일지
	18	급여제공 지침교육	연간 계획에 따라 직원에게 급여제공을 위한 교육을 연 1회 이상 실시합니다.	1	8-3.연간 일정계획 8-7.교육일지
	19	운영규정교육	연간 계획에 따라 직원에게 운영규정교육을 연 1회 이상 실시합니다.	1	8-3.연간 일정계획 8-7.교육일지
	20	근골격계질환 예 방교육	직원의 근골격계 질환검사 실시 및 예방교육을 연 1회 이상 실시하고, 그에 따른 조 치를 취합니다.	2	8-3.연간 일정계획 8-7.교육일지
	21	개인정보	개인정보수집 및 활용에 대해 사전에 동의를 구하고, 비밀유지를 위해 노력합니다.	1	8-1.직원정보관리 8-3.연간 일정계획 8-7.교육일지
	22	질향상계획	자체평가 결과에 따라 질 향상 계획을 세우고 수행합니다.	1	6-5.질향상 활동
	23	식당및조리실	식당 및 조리실을 위생적으로 관리합니다.	1	6-2.일일점검
환경 및 안전	24	식품위생관리	식품관리를 위생적으로 합니다.	1	현장확인
	25	감염관리	감염관리 활동을 하고, 오염쓰레기를 분리.배출합니다.	2	6-2.일일점검
	26	감염병관리	수급자에 대한 감염병 건강진단을 정기적으로 실시하며, 발생시 즉시 필요한 조치를 합니다.	2	3-1.간호급여제공기록
	27	정기소독	정기적으로 실내 외 소독을 실시합니다.	1	6-3.정기점검
	28	시설기준	시설기준을 준수합니다.	2	현장확인
	29	특별침실	노인질환의 종류 및 정도에 따른 특별힘실을 두고 있습니다.	1	현장확인

2015년도 시설급여 평가지표 기준 - 2/4

대분류	지표	평가요소	내용	점수	프로그램
환경 및 안전	30	상담장소 및 공간개방	수급자(보호자)를 위한 상담장소를 확보하고, 수급자의 생활공간을 보호자에게 개 방합니다.	1	현장확인
	31	산책공간	수급자가 배회 또는 산책을 할 수 있는 안전한 공간이 있습니다.	1	현장확인
	32	실내환경	기관의 실내환경은 적정합니다.	3	현장확인
	33	안전장치 및 안내표지판	수급자를 위한 안전장치가 되어 있고, 기관내부 안내 표지판이 있습니다.	2	현장확인
	34	야간점검	야간에 수급자의 상태를 확인하기 위하여 시설을 돌아봅니다.	1	6-2.일일점검
	35	낙상예방 환경조성	수급자가 안전하고 편리하게 활동할 수 있는 환경을 갖추고 있습니다.	4	현장확인
	36	응급상황대응	수급자가 응급상황을 알릴 수 있는 장치가 되어 있으며 응급상황 발생 시 적절히 대 처합니다.	3	3-4.응급상황기록 8-7.교육일지
	37	응급의료기기	응급의료기기를 갖추고 있으며 정기적으로 점검합니다.	2	6-3.정기점검
	38	비상구, 유도등	비상구가 있으며 유도등이 작동합니다.	2	현장확인
	39	소화용기구	소화용 기구 등 소방시설을 갖추고 있으며, 정기적으로 점검 및 교육을 실시합니다.	3	6-3.정기점검
	40	전기가스 안전점검	화재예방을 위하여 전기 및 가스시설의 안전점검을 정기적으로 실시합니다.	3	6-3.정기점검
	41	재난상황대응	재난상황훈련을 정기적으로 시행합니다.	3	6-3.정기점검
	42	수급자권리설명	계약 체결 시 수급자 권리에 대해 수급자(보호자)에게 설명하고 동의를 받습니다.	1	1-1.수급자 정보관리
	43	수급자상담	수급자의 상태 및 급여내용에 대해 정기적으로 상담을 실시하고 기록합니다.	2	1-4.상담일지
	44	보호자회의	보호자 회의를 정기적으로 실시합니다.	2	8-6.회의록 10-1.문자메시지 발송
	45	존엄성배려	급여제공 시 수급자의 존엄성을 배려합니다.	1	현장확인
	46	수급자성명 및 개인물건	침실 출입구에 수급자의 성명을 게시하고, 수급자는 개인적인 물건을 소유할 수 있습니다.	1	현장확인
권리 및 책임	47	명세서제공	장기요양급여비용 명세서를 수급자(보호자)에게 제공합니다.	1	7-1.본인부담금 청구관리 7-6.월별 본인부담금 수납대 장리포트
	48	책임보험	화재보험, 영업배상책임보험과 전문인배상책임보험에 가입되어 있습니다.	1	현장확인
	49	급여이용 정보제공	급여이용에 필요한 정보를 기관내부에 게시합니다.	1	현장확인
	50	홈페이지 게시및수정	인력 및 시설현황 등을 노인장기요양보험 홈페이지에 게시하고, 변경 시 지체 없이 수정합니다.	1	현장확인
	51	급여제공 직원게시	급여제공직원의 사진과 이름을 공개된 장소에 게시합니다.	1	8-10.현황 리포트
급여 제공 과정	52	수급자의 욕구 사 정	수급자상태에 대한 욕구사정 및 수급자(보호자)의 욕구를 정기적으로 확인하고 기 록합니다.	4	1-3.기초평가관리
	53	낙상예방	타당한 평가도구를 이용하여 낙상위험도를 정기적으로 파악합니다.	1	1-3.기초평가 관리 2-2.낙상발생고위험군 관리 기록
	54	욕창예방	타당한 평가도구를 이용하여 욕창발생 위험도를 정기적으로 파악합니다.	1	1-3.수급자 사례관리 2-1. 요양급여제공기록〉체 위변경

2015년도 시설급여 평가지표 기준 - 3/4

대분류	지표	평가요소	내용	점수	프로그램
	55	인지기능검사	타당한 평가도구를 이용하여 인지기능검사를 정기적으로 실시합니다.	1	1-3.기초평가관리 1-4.수급자 상담일지 3-1. 간호일지 〉 투약관리 5-1.프로그램 일지기록
	56	급여계획수립	욕구사정 결과 등에 따라 구체적으로 개별 급여계획을 세우고, 수급자(보호자)에게 확인을 받습니다.	3	1-3.기초평가관리
	57	급여계획준수 및 변경사유	개별 급여계획에 따라 급여를 제공 . 기록하고, 변경된 경우 그 사유를 기록합니다.	3	1-3.기초평가관리
	58	체계적급여 제공기록	급여제공기록을 수급자별로 체계적으로 관리합니다.	1	10-2.급여제공내역 안내문 자 발송
	59	목욕급여제공	목욕보조용구를 갖추고 있으며, 수급자의 능력이나 신체 상태를 파악하여 주 1회 이상 목욕급여를 제공합니다.	2	2-1.요양급여제공기록 2-6.목욕도움관찰리포트
	60	식사 및 식수제공	수급자에게 식단에 따른 음식을 제공하며, 식수를 상시 제공합니다.	2	6-1.주간식단표
	61	기능상태별 음식제공	수급자의 씹는 기능이나 소화기능을 고려하여 식사를 제공합니다.	2	2-1.요양급여 제공기록 2-5.요양/간호/식사/배설 리 포트
	62	침대이외 장소식사	침대 이외의 장소에서 식사하도록 합니다.	1	8-5.사례관리 회의록, 1-4. 수급자상담일지, 2-5. 요양/간호/식사/화장실 리포트
	63	배설관리	배설상태에 문제가 있는 수급자를 파악하고 조치합니다.	3	2-1.요양급여 제공기록 2-10.월간 집중배설관찰 리 포트
	64	배설보조용구	이동형 좌변기, 휴대용 배변기가 필요한 수급자에게 이용할 수 있도록 보조합니다.	1	현장확인
	65	유치도뇨관 관리	유치도뇨관 삽입은 의사의 처방에 의해 이루어지며 유치도뇨관을 올바른 상태로 관리합니다.	1	3-1.간호급여제공기록
급여 제공	66	욕창예방 및조치	욕창발생 위험이 있거나 욕창이 발생한 수급자에게 적절한 조치를 합니다.	2	1-3.기초평가관리 2-1.요양급여제공기록
과정	67	욕창관리	간호(조무)사는 욕창발생 고위험군의 욕창발생여부와 욕창이 발생한 수급자의 욕 창변화를 관찰하고 관리한 내용을 기록합니다.	3	2-7.체위변경/욕창간호리 포트 3-1.간호급여 제공기록 3-2.욕창발생 고위험군 관리 기록
	68	여가프로그램	여가프로그램 계획에 따라 급여를 제공하며, 수급자(보호자)의 의견을 수렴하여 차후 계획에 반영합니다.	2	5-1,프로그램 일지기록 5-2,프로그램 일정관리 5-3,수급자 목표 및 계획수 립
	69	외출및외박	수급자에게 안전한 외출 외박을 제공합니다.	1	1-5.외출, 외박관리
	70	지역사회행사	보호자나 지역사회 주민이 참여하는 행사를 개최하거나 수급자가 지역사회행사에 참여합니다.	2	5-1.프로그램 일지기록 5-2.프로그램 일정관리
	71	특화프로그램	기관은 특화프로그램을 제공합니다.	1	5-1.프로그램 일지기록 5-2.프로그램 일정관리

2015년도 시설급여 평가지표 기준 - 4/4

대분류	지표	평가요소	내용	점수	프로그램
급여 제공 과정	72	수급자제재 동의	수급자 보호를 위한 제재 시 그 사유를 기록하고, 수급자(보호자) 에게 설명 후 동의를 받습니다.	2	1-1.수급자 정보관리 2-1.요양급여 제공기록 > 신 체제재일지
	73	노인학대예방	노인학대 . 폭력에 관한 예방 및 대응방법에 대한 정보를 제공하며, 직원과 수급자에게 교육을 실시합니다.	5	8-7.교육일지
	74	기능회복훈련	수급자의 상태에 따라 기능회복훈련을 제공합니다.	2	2-1.요양급여제공기록
	75	물리치료	물리(작업)치료사가 수급자의 신체기능을 파악하여 계획을 수립하고 급여를 제공합니다.	2	4-1.물리(작업)치료제공기 록 4-2.기능평가 및 급여제공계 획
	76	의사진찰	촉탁의나 협약의료기관의사가 수급자에 대하여 2주에 1회 이상 진찰을 실시하고, 의료기관으로부터 진료를 받은 경우 이를 기록합니다.	3	3-1.간호급여 제공기록
	77	치매예방 프로그램	치매예방 및 관리프로그램을 계획에 따라 제공합니다.	2	5-1.프로그램 일지기록 5-2.프로그램 일정관리
	78	치매수급자 환경조성	치매수급자를 위하여 정서적 안정감을 주는 환경을 조성합니다.	1	현장확인
	79	투약 및 약품관리	약품을 안전하게 관리하고, 수급자의 투약 관련 정보를 숙지하여 정확하게 투약합 니다.	2	3-1.간호급여제공기록 6-3.정기점검
	80	급여제공 결과평가	급여제공에 대한 결과를 정기적으로 평가하고 기록합니다.	2	1-3.기초평가관리
	81	사례관리회의	사례관리회의를 정기적으로 실시합니다.	3	8-5.사례관리 회의록
	82	연계기록지	전원 . 퇴소 시 연계기록지를 구체적으로 작성하여 제공합니다.	1	1-1.수급자 정보관리
급여 제공 결과	83	만족도조사	수급자(보호자)의 만족도 조사를 실시하고, 그 결과를 반영합니다.	3	1-3.기초평가관리
	84	평가자의견	평가 전반에 관한 평가자의 의견을 반영합니다.	1	현장확인
	85	등급현황	입소 후 급여를 제공받은 수급자의 등급이 유지 호전되었습니다.	3	1-10.등급변동 만료현황리 포트
	86	욕창발생현황	입소 후 욕창이 발생한 수급자의 비율이 낮아졌습니다.	2	차후제 <mark>공예</mark> 정
	87	유치도뇨관 현황	입소 후 유치도뇨관을 삽입한 수급자의 바율이 낮아졌습니다.	2	차후제 <mark>공예</mark> 정
	88	배설기능현황	입소 후 수급자의 배설기능상태가 유지·호전되었습니다.	3	차후제공예정